Guía del usuario

HP Officejet Pro 6830

HP Officejet Pro 6830

Guía del usuario

Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 1, 7/2014

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en el presente documento.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Mac, OS X y AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc. en los EE. UU. y otros países.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.

5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.

6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte Solución de problemas.

8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1 ¿Cómo? 1

2 Primeros pasos 2

Accesibilidad 2

HP EcoSolutions (HP y el entorno) 3

Gestión del consumo de energía 3

Optimizar los suministros de impresión 3

Conocimiento de las piezas de la impresora 4

Vista frontal 4

Área de suministros de impresión 5

Vista posterior 5

Uso del panel de control de la impresora 6

Resumen de los botones y los indicadores luminosos 6

Iconos de la pantalla del panel de control 6

Cambio de los ajustes de la impresora 7

Conceptos básicos relativos al papel 8

Papel recomendado para impresión 8

Solicitar consumibles de papel HP 10

Sugerencias para elegir el papel 10

Cargar papel 11

Carga de un original en el cristal del escáner 16

Carga de un original en el alimentador de documentos 17

Inserte una unidad Flash USB 18

Actualización de la impresora 18

Abra el software de la impresora HP (Windows) 19

Apague la impresora 19

3 Impresión 20

Impresión de documentos 20

Impresión de prospectos 21

Impresión de sobres 22

Imprimir fotografías 24

Impresión en papel especial y de tamaño personalizado 26

Impresión por ambos lados (a doble cara) 28

Imprimir utilizando el máximo de ppp 28

Consejos para imprimir correctamente 29

Imprima con AirPrintTM 32

4 Copiar y escanear 34

Copiar 34

Escaneo 35

Escanear a un equipo 35

Escanear a un dispositivo de memoria 37

Escanear a correo electrónico 37

Configurar Escanear a correo electrónico 37

Usar Escanear a correo electrónico 38

Cambio de ajustes de cuenta 38

Escanear usando Webscan 39

Escaneo de documentos como texto editable 39

Escanee documentos como texto editable 40

Pautas para escanear documentos como texto editable 41

5 Fax 43

Envío de un fax 43

Enviar un fax estándar 43

Envío de un fax estándar desde el equipo 44

Envío de un fax desde un teléfono 45

Envío de un fax mediante control de llamadas 45

Envío de un fax desde la memoria 46

Envío de un fax a varios destinatarios 47

Envío de un fax en modo de corrección de errores 47

Recepción de un fax 48

Recepción manual de un fax 48

Configurar fax de respaldo 49

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria 49

Reenvío de faxes a otro número 50

Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes 50

Bloqueo de números de fax no deseados 51

Reciba faxes con HP Digital Fax 52

Requisitos de HP Digital Fax 52

Active HP Digital Fax 52

Modifique los ajustes de HP Digital Fax 53

Configuración de contactos de directorio telefónico 54

Configuración y cambios de contactos de directorio telefónico 54

Configuración y cambios de contactos de grupo de directorio telefónico 55

Eliminar contactos de directorio telefónico 56

Imprima una lista de los contactos del directorio telefónico 56

Cambio de la configuración de fax 56
Configuración de la cabecera de fax 56
Definición del modo de respuesta (respuesta automática) 57
Establecimiento del número de timbres antes de contestar 57
Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial 58
Configuración del tipo de marcación 58
Configuración de las opciones de rellamada 59
Establecimiento de la velocidad de fax 59
Ajuste el volumen de sonido del fax 60
Fax y servicios telefónicos digitales 60
Fax sobre protocolo de Internet 61
Uso de informes 61
Impresión de informes de confirmación del fax 62
Impresión de informes de error de fax 62
Impresión y visualización del registro de faxes 63
Borre el registro del fax 63
Imprimir los detalles de la última transacción de fax 63
Imprimir un informe de ID de llamada 64
Ver el historial de llamadas 64

6 Servicios Web 65
¿Qué son los Servicios Web? 65
Configuración de Servicios Web 66
Utilice Servicios Web 67
HP ePrint 67
Imprimibles HP 68
Eliminación de Servicios Web 69

7 Trabajo con cartuchos de tinta 70
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión 70
Compruebe los niveles de tinta estimados 70
Sustitución de los cartuchos de tinta 71
Pedido de cartuchos de tinta 73
Almacenar los suministros de impresión 73
Almacenamiento de información de uso anónimo 73
Información de la garantía de los cartuchos de tinta 74

8 Configuración de red 75
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica 75
Antes de comenzar 75

Configuración de la impresora en la red inalámbrica 76
Cambio del tipo de conexión 76
Pruebe la conexión inalámbrica 77
Active o desactive la función inalámbrica de la impresora 77
Cambie los ajustes de red 78
Usar Directa inalámbrica de HP 79

9 Herramientas de administración de la impresora 83
Caja de herramientas (Windows) 83
HP Utility (OS X) 83
Servidor Web integrado 84
Acerca de las cookies 84
Apertura del servidor Web incorporado 84
Bloqueo del panel de control 85
No se puede abrir el servidor Web integrado 85

10 Solución de problemas 87
Asistencia de HP 87
Registrar la impresora 87
Proceso de asistencia 87
Conseguir asistencia técnica electrónica 88
Asistencia telefónica de HP 88
Antes de llamar 89
Periodo de asistencia telefónica 89
Números de teléfono de soporte 89
Después del periodo de asistencia telefónica 89
Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora 89
Comprenda los informes de la impresora 89
Informe de estado de la impresora 90
Página de configuración de redes 91
Informe de calidad de impresión 94
Informe de prueba inalámbrica 95
Informe de acceso a la Web 95
Solución de problemas 96
Solucionar problemas de impresión 97
Solución de problemas de copia 100
Solución de problemas de escaneo 101
Solución de problemas de fax 105
La prueba de fax falló 105
En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado 110
La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes 110

La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos 112
La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos 113
Los tonos de fax se graban en el contestador automático 114
El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo 114
El equipo no puede recibir faxes (HP Digital Fax) 115
Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web 115
Solución de problemas de red 116
Solución de problemas de red generales 116
No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica 117
Mantenimiento de la impresora 119
Limpieza del cristal del escáner 119
Limpieza del exterior 120
Limpieza del alimentador de documentos 120
Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta 122
Cómo eliminar atascos de papel 122
Limpie el carro de impresión 130
Restaurar valores predeterminados y ajustes 130

Apéndice A Información técnica 132
Especificaciones 132
Información regulatoria 135
Número de modelo reglamentario 136
Declaración de la FCC 137
Aviso para los usuarios de Corea 137
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón 137
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación 137
Declaración de la emisión sonora para Alemania 138
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania 138
Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC 139
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense 140
Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo 140
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana 141
Declaración sobre fax por cable de Australia 141
Aviso Normativo para la Unión Europea 141
Productos con adaptadores de CA externos 141
Productos con funcionalidad inalámbrica 141
Declaración de red telefónica europea (módem / fax) 142
Declaración de conformidad 143
Información regulatoria para productos inalámbricos 144
Exposición a emisiones de radiofrecuencia 144
Aviso para los usuarios de Brasil 144

Aviso para los usuarios de Canadá 145
Aviso para los usuarios de Taiwán 145
Aviso para usuarios en México 146
Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón 146
Programa de supervisión medioambiental de productos 146
Uso del papel 147
Plásticos 147
Hojas de datos de seguridad de los materiales 147
Programa de reciclaje 147
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP 147
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios 147
Consumo de energía 148
Sustancias químicas 148
Eliminación de baterías en Taiwán 148
Aviso de batería para Brasil 148
Aviso de material de perclorato en California 148
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas (China) 149
Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania) 149
Limitación de sustancias peligrosas (India) 149
EPEAT 149
Información de usuarios Ecolabel SEPA de China 150

Apéndice B Configuración de fax adicional 151
Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo) 151
Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina 152
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) 155
Caso B: Configuración de la impresora con DSL 155
Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI 157
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea 158
Caso E: Línea compartida de voz/fax 159
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz 160
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz) 161
Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico 162
Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo 163
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo 164
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo 165
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo 166
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático 169
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático . 170

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático ... 171
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático ... 173
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz ... 174
Configuración de fax de tipo serie ... 176
Comprobación de la configuración de fax ... 177

Apéndice C Errores (Windows) ... 179
Tiene poca tinta ... 179
nivel muy bajo de tinta ... 180
Problema con los cartuchos de tinta ... 180
El tamaño de papel no coincide ... 181
El carro del cartucho de tinta está atascado ... 181
Atasco de papel o problema con la bandeja ... 181
Sin papel ... 181
El documento no se ha imprimido ... 182
Error en la impresora ... 182
Puerta abierta ... 182
Fallo del cartucho de tinta ... 182
Problema de actualización de suministros para la impresora ... 182
Asesor sobre cartuchos falsos ... 182
Use cartuchos de CONFIGURACIÓN ... 183
No use cartuchos de CONFIGURACIÓN ... 183
Cartuchos de tinta incompatibles ... 183
Hay un problema con la preparación de la impresora ... 183
Papel demasiado corto ... 183
Cartucho de tinta instalado correctamente ... 183
Problema con los cartuchos de configuración ... 184
Problema con el cabezal de impresión ... 184
Cartuchos HP Instant Ink incompatibles ... 184
Cartuchos HP Instant Ink usados ... 184
Conecte la impresora a HP Connected ... 184
No se puede imprimir ... 184
Bandeja de salida cerrada ... 185
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos ... 185
Cartucho HP Protected instalado ... 185

Índice ... 186

1 ¿Cómo?

- Primeros pasos
- Impresión
- Copiar y escanear
- Fax
- Servicios Web
- Trabajo con cartuchos de tinta
- Solución de problemas

2 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- Accesibilidad
- HP EcoSolutions (HP y el entorno)
- Conocimiento de las piezas de la impresora
- Uso del panel de control de la impresora
- Conceptos básicos relativos al papel
- Cargar papel
- Carga de un original en el cristal del escáner
- Carga de un original en el alimentador de documentos
- Inserte una unidad Flash USB
- Actualización de la impresora
- Abra el software de la impresora HP (Windows)
- Apague la impresora

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Los usuarios que tengan fuerza y movilidad reducidas pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas de papel y las guías de ancho de papel de la impresora.

Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio web de Apple en www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Hewlett-Packard desea ayudar a los clientes a optimizar el impacto medioambiental y a alentarlo a imprimir con responsabilidad, ya sea en su casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte Programa de supervisión medioambiental de productos. Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- Gestión del consumo de energía
- Optimizar los suministros de impresión

Gestión del consumo de energía

La impresora presenta las funciones siguientes para ahorrar electricidad:

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión. La impresora esta entrará en modo de bajo consumo de energía al cabo de 5 minutos de inactividad.

Para cambiar el período de inactividad antes de que la impresora entre en modo suspensión:

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque eco.
2. Toque **Modo suspensión** y luego toque la opción deseada.

Encendido y apagado programado

Utilice esta función para encender o apagar automáticamente la impresora determinados días. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 a. m. y se apague a las 8 p. m. de lunes a viernes. De esta forma, ahorrará energía durante la noches y fines de semana.

Para programar el día y la hora para que se encienda o apague la impresora:

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque eco.
2. Toque **Programar encendido y apagado de impresora**.
3. Toque la opción deseada y siga los mensajes que aparecen en pantalla para configurar el día y la hora para apagar y encender la impresora.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Siempre apague la impresora adecuadamente, utilizando **Encendido y apagado programado** o ⏻ (el botón Consumo).

Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

- Recicle los cartuchos de tinta originales HP usados a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Ahorre tinta y papel al imprimir contenido web con HP Smart Print. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/smartprint.

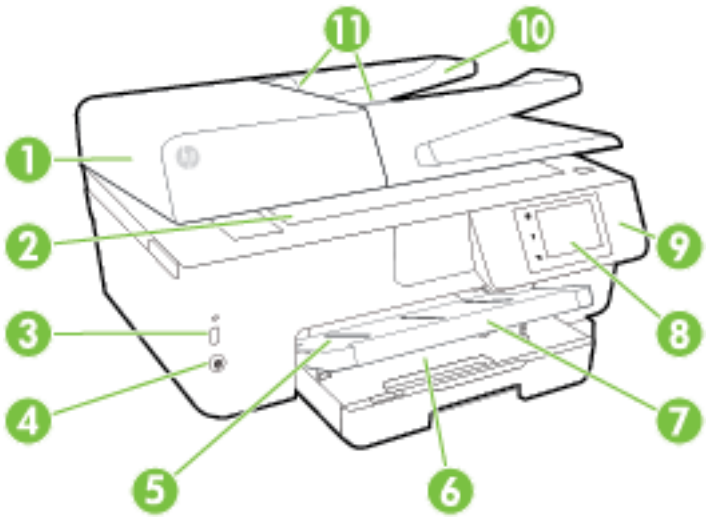
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

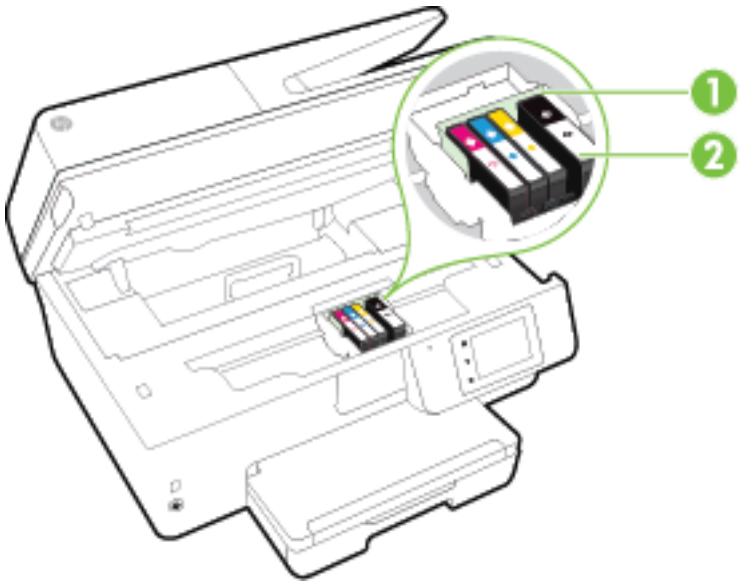
- Vista frontal
- Área de suministros de impresión
- Vista posterior

Vista frontal



1	Alimentador de documentos
2	Cristal del escáner
3	Puerto (USB) bus frontal de serie universal
4	Botón de encendido
5	Bandeja de salida
6	Bandeja de entrada
7	Extensor de la bandeja de salida
8	Pantalla del panel de control
9	Panel de control
10	Bandeja del alimentador de documentos
11	Guías de ancho de papel de alimentador de documentos

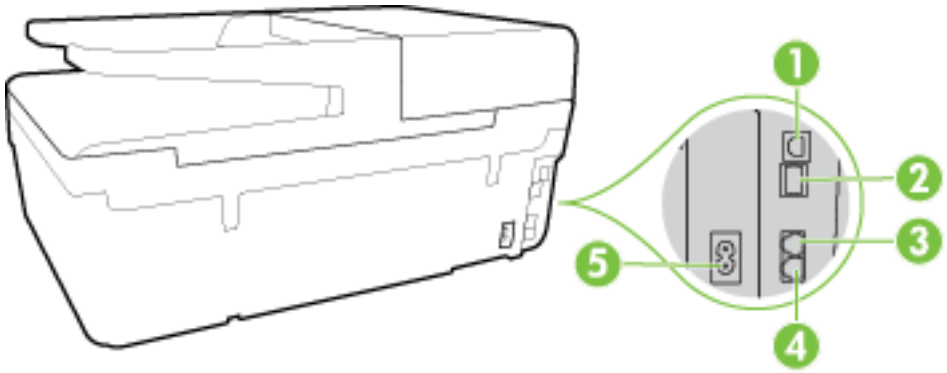
Área de suministros de impresión



1	Cabezal de impresión
2	Cartuchos de tinta

NOTA: Los cartuchos de tinta deben conservarse en la impresora, para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora cuando falte un cartucho.

Vista posterior



1	Puerto (USB) bus de serie universal posterior
2	Puerto de red Ethernet
3	Puerto de fax (2-EXT)
4	Puerto de fax (1-LINE)
5	Entrada de alimentación

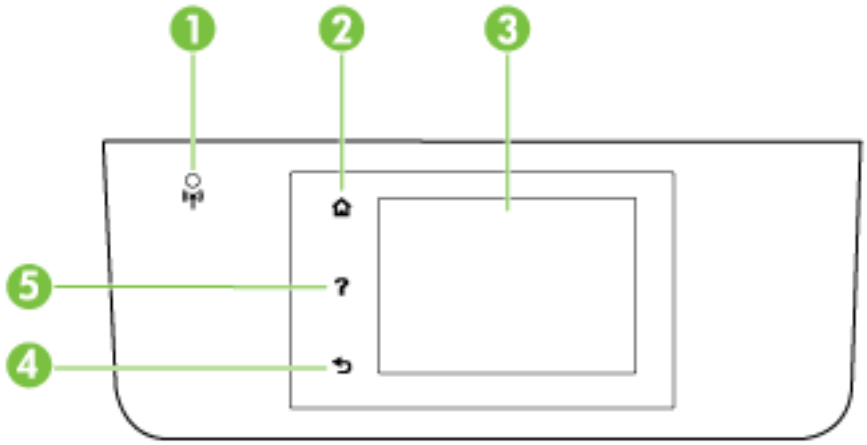
Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Resumen de los botones y los indicadores luminosos
- Iconos de la pantalla del panel de control
- Cambio de los ajustes de la impresora

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.
2	Botón Inicio: Vuelve a la pantalla inicial desde cualquier otra pantalla.
3	Pantalla del panel de control: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú. Para obtener información sobre los iconos que aparecen en la pantalla, consulte Iconos de la pantalla del panel de control.
4	Botón Atrás: Regresa al menú anterior.
5	Botón Ayuda: Abre el menú Ayuda.

Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	Muestra una pantalla en que puede realizar copias o seleccionar otras opciones.
	Muestra la existencia de una conexión de red Ethernet y brinda un fácil acceso a la pantalla de estado de red.
	Desde el menú Directa inalámbrica HP podrá Encender la impresión Directa inalámbrica HP (con o sin seguridad), apagarla y visualizar el nombre y la contraseña de Directa inalámbrica HP (si la enciende con seguridad).

El icono	Propósito
	Muestra que HP ePrint está activado. Para obtener más información, vea HP ePrint.
	Muestra una pantalla en que puede enviar un fax o cambiar configuración de fax.
	Muestra una pantalla en la que puede escanear.
	Muestra una pantalla donde puede usar una cantidad de imprimibles HP, los cuales son aplicaciones para su impresora.
	Muestra la pantalla Fotos para la impresión de fotos y creación de fotos de pasaporte.
	Muestra la pantalla Configuración para generar informes y cambiar ajustes del fax y otros ajustes de mantenimiento.
	La pantalla muestra vídeos prácticos, información de funciones de la impresora y consejos.
	Muestra el estado de la conexión inalámbrica y las opciones del menú. Para obtener más información, vea Configure la impresora para la comunicación inalámbrica. **NOTA:** (Ethernet) y (Sin cables) no se visualizan al mismo tiempo. Se mostrará el icono de Ethernet o el icono de conexión inalámbrica según la forma en que la impresora esté conectada a la red. Si no se ha establecido la conexión de red de la impresora de forma predeterminada, la pantalla del panel de control de la impresora muestra (Sin cables).
	Muestra una pantalla donde podrá configurar algunas de las características ambientales de la impresora.
	Muestra información sobre el estado de la función de Respuesta automática, registros de fax y el volumen del sonido de fax.
	Muestra una pantalla en que puede ver información sobre los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno. **NOTA:** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar la función y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

SUGERENCIA: Si la impresora está conectada a un ordenador, también puede cambiar la configuración de la misma mediante las herramientas del software de HP disponibles en su ordenador, tales como HP Utility (OS X) o el servidor web integrado (EWS).

Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Cómo cambiar los ajustes de una función

La pantalla Inicio del panel de control muestra las funciones disponibles para la impresora.

1. Desde la pantalla del panel de control, toque y deslice el dedo por la pantalla y luego pulse el icono para seleccionar la función deseada.
2. Tras seleccionar una función, toque y desplácese por los ajustes disponibles, y después toque para seleccionar el ajuste que desea modificar.
3. Siga las indicaciones en la pantalla del panel de control para cambiar los ajustes.

NOTA: Toque (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Para cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar los ajustes de la impresora o de los informes de impresión, utilice las opciones disponibles en el **Menú Configuración**:

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque y desplácese por las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

NOTA: Toque (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.

HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Papel recomendado para impresión
- Solicitar consumibles de papel HP
- Sugerencias para elegir el papel

Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

  El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. Está disponible en muchos tamaños, incluyendo A4, 8,5 x 11 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm), 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm) y 11 x 17 pulgadas (A3) y en dos acabados: brillo y brillo suave (semi brillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

- **Papel fotográfico avanzado HP**

  Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

  Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios tamaños, incluidos A4, 8.5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

  Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Documentos de empresa

- **Papel de presentaciones HP Premium, 120 g, mate**

  Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelente.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g** o **Papel profesional brillante HP de 180**

  Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

- **Papel de folleto mate de HP de 180g** o **Papel profesional mate HP de 180**

  Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

  Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

  El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

  El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

  El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes en los principales fabricantes de papel.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue solo un tipo de papel a la vez en la bandeja o en el alimentador de documentos.
- Al cargar la bandeja y el alimentador de documentos, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente.
- No sobrecargue la bandeja o el alimentador de documentos.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja o el alimentador de documentos:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados

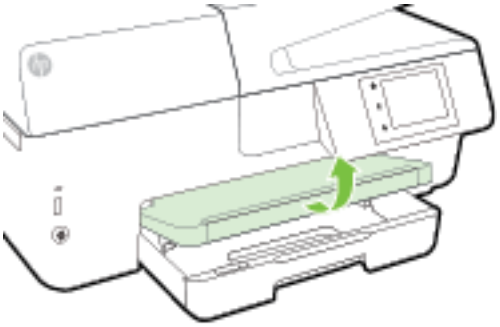
- Sustratos con cortes o perforaciones
- Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
- Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
- Papel que contenga grapas o clips

Para obtener más información sobre cómo cargar papel, consulte Cargar papel o Carga de un original en el alimentador de documentos.

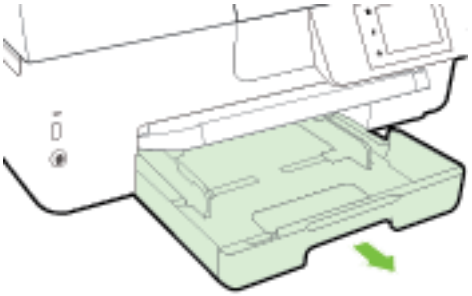
Cargar papel

Para cargar papel estándar

1. Suelte la bandeja de salida.



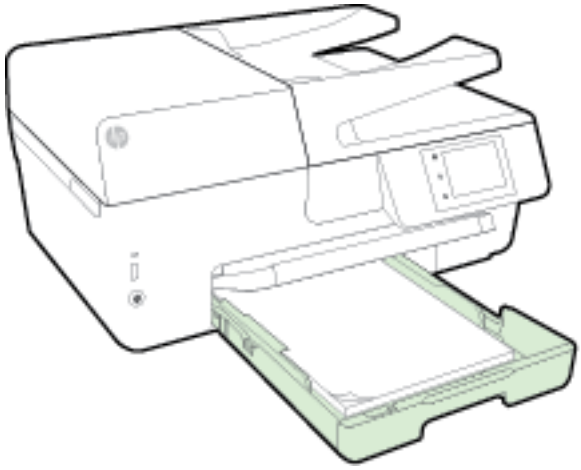
2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.

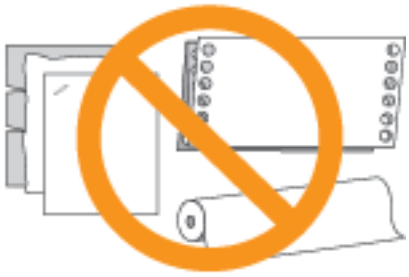


NOTA: Para cargar papel de tamaño legal, deslice el botón gris (en la parte frontal izquierda de la bandeja de entrada) hacia la derecha y baje la parte delantera de la bandeja.

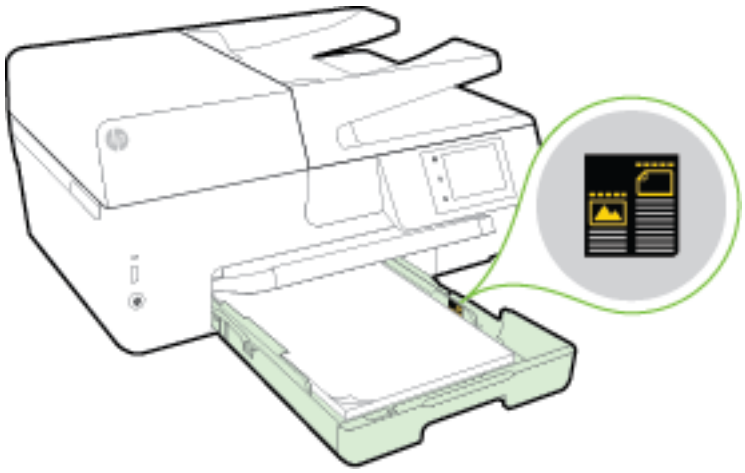
3. Retire al máximo las guías de ancho de papel.

4. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo en el centro de la bandeja.



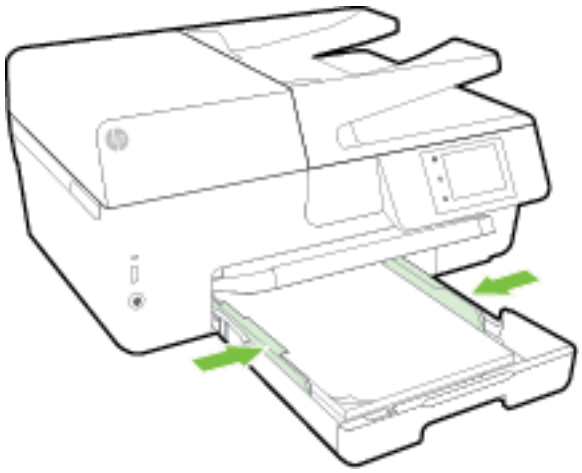


Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.

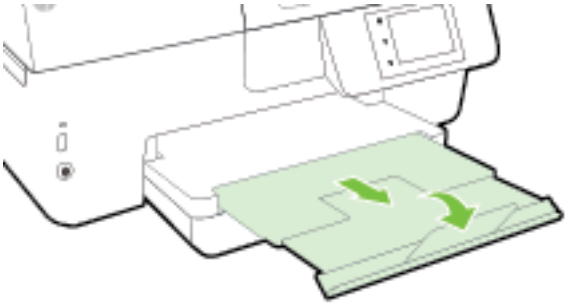


NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

5. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de papel y, a continuación, cierre la bandeja.

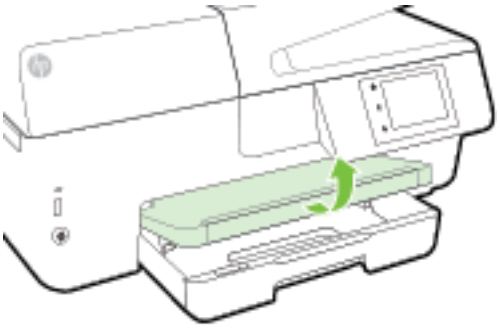


6. Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control que le pide que cambie el ajuste de papel si se ha cambiado el tipo de papel, o que conserve el ajuste si ha reemplazado lo que se cargó previamente.
7. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

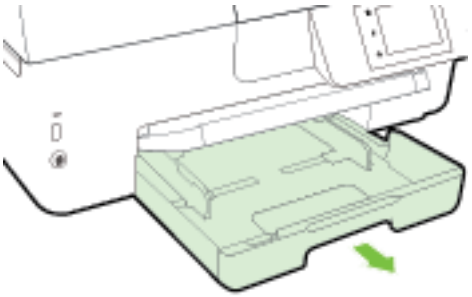


Para cargar un sobre

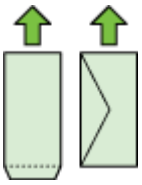
1. Suelte la bandeja de salida.



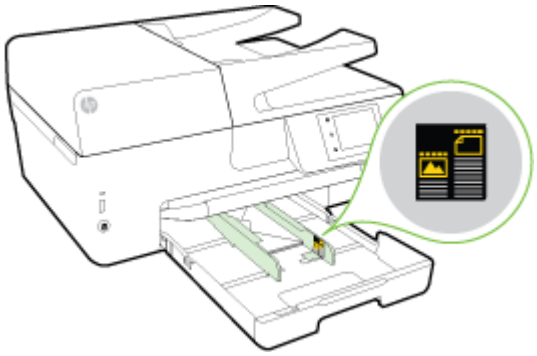
2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



3. Introduzca los sobres con la cara que desea imprimir hacia abajo y cárguelos según se indica en el gráfico.

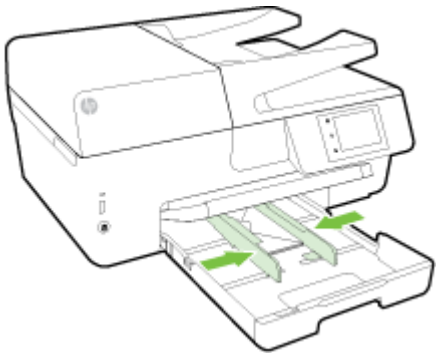


Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.

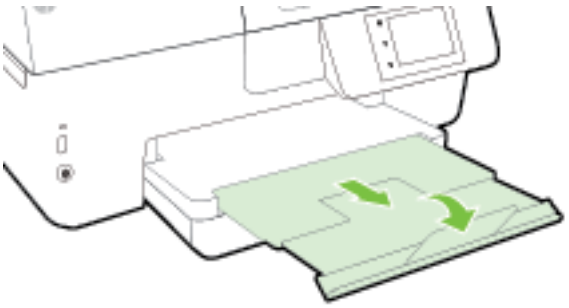


NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de sobres y, a continuación, vuelva a insertar la bandeja.

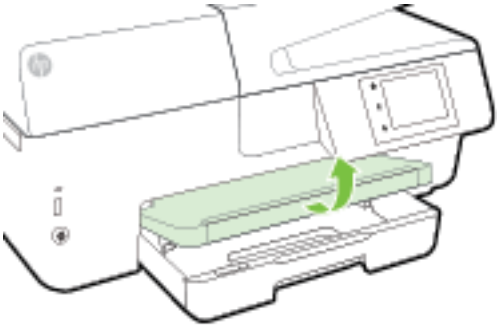


5. Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control que le pide que cambie el ajuste de papel si se ha cambiado el tipo de papel, o que conserve el ajuste si ha reemplazado lo que se cargó previamente.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

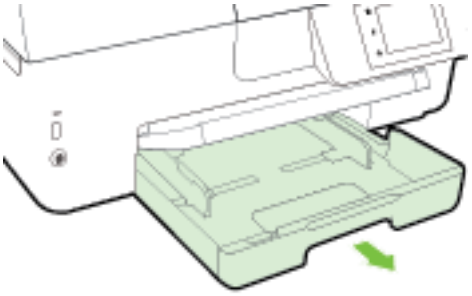


Para cargar tarjetas y papel fotográfico

1. Suelte la bandeja de salida.

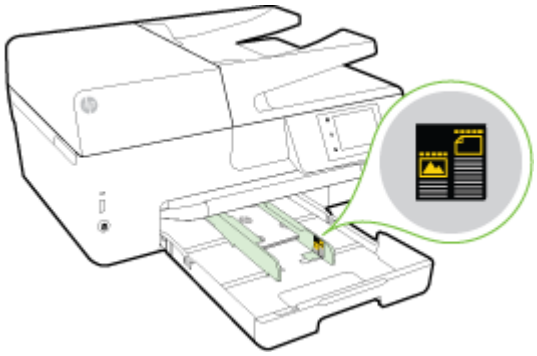


2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



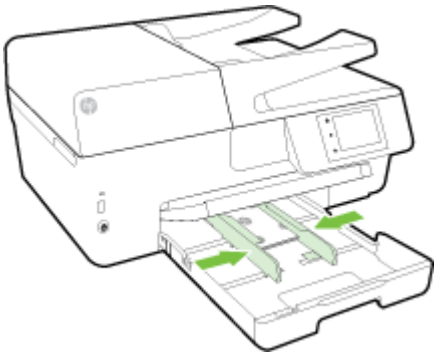
3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo en el centro de la bandeja.

   Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.

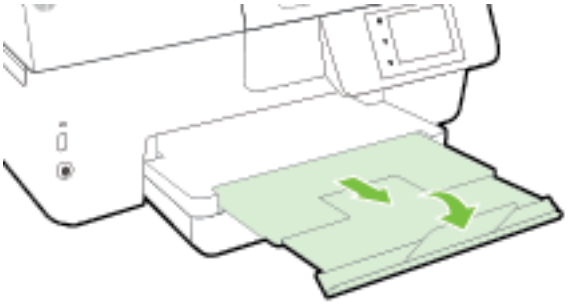


NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de papel y, a continuación, cierre la bandeja.



5. Aparece un mensaje en la pantalla del panel de control que le pide que cambie el ajuste de papel si se ha cambiado el tipo de papel, o que conserve el ajuste si ha reemplazado lo que se cargó previamente.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño legal, como máximo, cargándolos en el cristal.

NOTA: Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal del escáner y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.

NOTA: Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa de la impresora.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.

2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo, como se muestra en la ilustración.

SUGERENCIA: Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.

3. Cierre la tapa.

Carga de un original en el alimentador de documentos

Puede copiar, escanear o enviar por fax un documento colocándolo en el alimentador de documentos.

La bandeja del alimentador de documentos admite como máximo 35 hojas de papel de tamaño A4, Carta o legal.

PRECAUCIÓN: No cargue fotos en el alimentador de documentos. esto puede dañar sus fotos. Utilice solo papel admitido por el alimentador de documentos.

Para obtener más información, vea Sugerencias para elegir el papel.

NOTA: Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador de documentos. Para llevar a cabo estas funciones, cargue un original en el cristal del escáner.

Para cargar un original en el alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
   a. Si carga un original imprimido en orientación vertical, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Si carga un original imprimido en orientación horizontal, coloque las hojas de forma que el borde izquierdo del documento se introduzca en primer lugar.
   b. Deslice el papel en el alimentador de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en pantalla del panel de control de la impresora que indique que se han detectado las páginas cargadas.

SUGERENCIA: Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.

2. Deslice las guías de ancho de papel hacia dentro hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho de la hoja.

Inserte una unidad Flash USB

Puede insertar una unidad flash USB en el puerto en la parte delantera de la impresora. Puede transferir archivos desde una unidad flash USB al ordenador o escanear archivos a la unidad flash USB desde la impresora.

PRECAUCIÓN: No extraiga la unidad flash del puerto USB de la impresora mientras la impresora lo está leyendo. Esto puede dañar los archivos en la unidad flash USB. Puede retirar la una unidad flash USB con seguridad únicamente cuando la luz del puerto USB no parpadee.

La impresora no admite tarjetas unidades flash USB encriptadas.

Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características.

De manera predeterminada, si la impresora está conectada a una red y los servicios web se han activado, la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Actualice la impresora**.

Para permitir que la impresora busque actualizaciones automáticamente

NOTA: La configuración predeterminada de **Actualización automática** es **Activado**.

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (HP ePrint).
2. Toque **Aceptar**.
3. Toque **Ajustes** y, a continuación, toque **Actualice la impresora**.
4. Toque **Actualización automática** y, a continuación, toque **Activado**.

Para actualizar la impresora mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el EWS.

   Para obtener más información, vea Servidor Web integrado.
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y luego siga las instrucciones en pantalla.

NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos:

- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Apague la impresora

Apague la impresora pulsando (el botón Consumo) ubicado en el lado delantero izquierdo de la impresora. La luz de encendido parpadea cuando la impresora se apaga. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

PRECAUCIÓN: Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y cuestiones de calidad de la impresión.

PRECAUCIÓN: No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta. HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta de los cartuchos restantes o daños en el sistema de tinta.

3 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual solo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales.

Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte Conceptos básicos relativos al papel.

SUGERENCIA: Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, vea HP ePrint.

SUGERENCIA: Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos en su dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono inteligente o tablet). Para obtener más información, visite el sitio web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

- Impresión de documentos
- Impresión de prospectos
- Impresión de sobres
- Imprimir fotografías
- Impresión en papel especial y de tamaño personalizado
- Impresión por ambos lados (a doble cara)
- Imprimir utilizando el máximo de ppp
- Consejos para imprimir correctamente
- Imprima con AirPrintTM

Impresión de documentos

Para imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.

   NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
5. Seleccione las opciones adecuadas.

- En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
- En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y, luego, seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**.
- Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir documentos (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Especifique las propiedades de la página.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

- Seleccione el tamaño de papel.

NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- Seleccione la orientación.
- Introduzca el porcentaje de escala.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de prospectos

Para imprimir folletos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

5. Seleccione las opciones adecuadas.

   - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
   - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y, luego, seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**.
   - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

   NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Para imprimir folletos (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

   Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón**Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.

   NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

5. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:

   - **Tipo de papel:**el tipo de papel de folleto adecuado
   - **Calidad: Normal** o **Óptima**

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

NOTA: Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Para imprimir sobres (Windows)

1. Cargue los sobres en la bandeja. Para obtener más información, vea Cargar papel.
2. En el menú **Archivo** del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.

   NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

5. Seleccione las opciones adecuadas.
   - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
   - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y, luego, seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**.
   - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

     NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que coincidan.

   Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Para imprimir sobres (OS X)

1. Cargue sobres con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

   a. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

      NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   b. Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

SUGERENCIA: Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos en su dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono inteligente o tablet). Para obtener más información, visite el sitio web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

Para imprimir las fotos desde el ordenador (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione las opciones adecuadas.
   - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
   - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y, luego, seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**.
   - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

     NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

   NOTA: Para obtener la máxima resolución de ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico** en la lista desplegable **Soporte** y luego, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo ppp**. Si desea imprimir en una escala de grises con máxima resolución de PPP, elija **Escala de grises de gran calidad** en la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Para imprimir las fotografías desde el equipo (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

4. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

   a. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

      NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   b. Seleccione una **Orientación**.

   c. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:

      - **Tipo de papel**: el tipo de papel fotográfico correspondiente
      - **Calidad**: **Óptima** o **Máximo de ppp**
      - Haga clic en el triángulo de despliegue **Opciones de color** y elija la opción apropiada **Reparar foto**.
        - **Desactivado:** no aplica cambios a la imagen.
        - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Para imprimir fotos desde una unidad flash USB

Puede conectar una unidad flash USB (como un dispositivo de almacenamiento USB o una unidad de disco duro portátil) en el puerto USB de la parte frontal de la impresora.

Para obtener más información acerca del uso de dispositivos de memoria, consulte Inserte una unidad Flash USB.

PRECAUCIÓN: No extraiga la unidad flash del puerto USB de la impresora mientras la impresora lo está leyendo. Esto puede dañar los archivos en la unidad flash USB. Puede retirar la una unidad flash USB con seguridad únicamente cuando la luz del puerto USB no parpadee.

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB frontal.
2. En la pantalla del panel de control, toque **Imprimir fotografías**.
3. En la pantalla del panel de control, toque **Ver e imprimir** para ver las fotos.
4. En la pantalla de la impresora, seleccione una foto para imprimir y toque **Continuar**.
5. Toque la flecha arriba o la flecha abajo para especificar la cantidad de fotos a imprimir.
6. Toque (**Editar**) para seleccionar las opciones para editar las fotos seleccionadas. Puede rotar o recortar una foto, o activar y desactivar **Reparar foto** o **Corrección de ojos rojos**.
7. Toque **Listo** y, luego, **Continuar** para obtener la vista previa de la foto seleccionada. Si desea ajustar el diseño o el tipo de papel, toque (**Ajustes**) y haga su selección. También puede guardar sus ajustes nuevos como predeterminados.
8. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Impresión en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Para configurar un tamaño personalizado (Windows)

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
   - **Windows 8.1** y **Windows 8**: Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**. Haga clic o toque el nombre de la impresora y haga clic o toque **Propiedades del servidor de impresión**.
   - **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Propiedades del servidor de impresión**.
   - **Windows Vista**: Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho en el área vacía en la ventana **Impresoras** y seleccione **Propiedades del servidor**.
   - **Windows XP**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**. En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades del servidor**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Crear un nuevo formulario**.
3. Introduzca el nombre del papel de tamaño personalizado.
4. Introduzca las dimensiones del tamaño personalizado en la sección **Descripción de formulario (medidas)**.
5. Haga clic en **Guardar formulario**, y luego haga clic en **Cerrar**.

Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (Windows)

NOTA: Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en Propiedades de servidor de impresión.

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, vea Cargar papel.
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.

   NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
5. En la ficha **Diseño** o **Papel/calidad**, haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

6. En el área **Papel/Salida**, seleccione el tamaño personalizado desde la lista desplegable **Tamaño de papel**.

NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para configurar un tamaño personalizado (OS X)

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
   - En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
   - En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada.
2. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.

NOTA: Si no ve estas opciones en el diálogo **Imprimir**, haga clic en el triángulo junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

3. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
4. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
5. Haga clic en **OK**.

Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (OS X)

Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software HP.

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, vea Cargar papel.
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.
4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

   Si el menú emergente **Tamaño de papel** no está en el cuadro diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Imprimir**.

NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

5. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
6. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en **Escalar para ajustar tamaño de papel**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

NOTA: Los requisitos de software y del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporciono con la impresora.

Impresión por ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir a ambas caras de una hoja de papel automáticamente al usar el mecanismo de impresión automática a doble cara (dispositivo de impresión a doble cara).

Para imprimir en ambas caras de la página (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

   NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
4. Seleccione las opciones adecuadas.
   - En la ficha **Diseño**, seleccione **Orientación vertical** u **Orientación horizontal**, y seleccione **Orientación horizontal** u **Orientación vertical** desde la lista desplegable **Imprimir a dos caras**.
   - En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y, luego, seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**.
   - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

     NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir en ambas caras de la página (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. En el diálogo de impresión, seleccione **Diseño** del menú emergente.
3. Seleccione el tipo de encuadernación para las páginas a doble cara y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otra configuración y requiere una gran cantidad de memoria.

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora** , **Impresora** o **Preferencias**.

   NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
5. En la lista desplegable **Papel**, seleccione el tipo de papel adecuado.
6. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
7. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
8. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable de **Tamaño del papel**.

   NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.
9. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
10. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir utilizando el máximo de ppp (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

   Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

   NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

   a. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

      NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

   b. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:

      - **Tipo de papel**: El tipo de papel adecuado
      - **Calidad**: **Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.

Consejos para imprimir correctamente

La configuración de software seleccionada en el controlador de impresión sólo se aplica a la impresión, no a la copia o al escaneo.

Puede imprimir su documento por ambas caras del papel. Para obtener más información, vea Impresión por ambos lados (a doble cara).

Consejos sobre la tinta

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte Solucionar problemas de impresión para más información.
- Utilice cartuchos de tinta HP originales.

  Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

  NOTA: HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

  Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.
- Instale bien los cartuchos negro y de colores.

  Para obtener más información, vea Sustitución de los cartuchos de tinta.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.

  Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

  Para obtener más información, vea Compruebe los niveles de tinta estimados.

  NOTA: Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.
- Apague siempre la impresora mediante el botón (el botón Consumo) para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también Cargar papel.

- Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja y coincida con el tamaño de papel establecido actualmente para la impresora. Al cerrar la bandeja se le solicitará que confirme o establezca el tamaño del papel. Para obtener más información, vea Cargar papel.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar la configuración predeterminada de impresión, haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** y, a continuación, en **Establecer preferencias** en el software de la impresora HP.

  Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos siguientes para abrir el software de la impresora:

- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

- Para seleccionar la cantidad de páginas a imprimir por hoja, en la ficha **Diseño** del controlador de la impresora, seleccione la opción adecuada en la lista desplegable **Páginas por hoja**.
- Si desea cambiar la orientación de la página, establézcala en la interfaz de la aplicación.
- Para ver más configuraciones de impresión, en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad** del controlador de la impresora, haga clic en el botón **Avanzadas** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de las listas desplegables **Diseño de páginas por hoja**, **Folleto**, o **Bordes de páginas**.

- **Imprimir en escala de grises**: Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione **Solo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
- **Diseño de páginas por hoja**: Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime un documento en más de dos páginas por hoja.
- **Impresión sin bordes**: Seleccione esta función para imprimir fotos sin borde. No todos los tipos de papel admiten esta función. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.
- **Conservar diseño**: Esta función solo funciona con la impresión a doble cara. Si la imagen es más grande que el área de impresión, seleccione esta función para adaptar el contenido de la página a los márgenes más pequeños a fin de no crear más páginas.
- **Tecnologías Real Life de HP**: Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.
- **Folleto**: Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en la lista desplegable y después haga clic en **Aceptar**.
  - **Libro-Encuadernación izquierda**: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
  - **Libro-Encuadernación derecha**: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
- **Bordes de la página**: Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.

- Puede utilizar el acceso directo de impresión para ahorrar tiempo en la configuración de las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los valores de configuración apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usarlo, vaya a la ficha **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un acceso directo de impresión nuevo, después de establecer la configuración en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en la ficha **Acceso directo de impresión**, **Guardar como**, escriba un nombre y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.
- Para imprimir un documento en blanco y negro usando solo tinta, elija **Tipo de papel/calidad** desde el menú emergente. Luego haga clic en el triángulo Opciones de color y elija **Escala de grises** en el menú emergente Color y seleccione **Solo cartucho negro**.

Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

NOTA: HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

NOTA: Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Imprima con AirPrint™

La impresión con Airprint de Apple es compatible con iOS 4.2 y Mac OS X 10.7 o posterior. Utilice AirPrint para imprimir de manera inalámbrica en la impresora desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior), o iPod touch (tercera generación o posterior) en las siguientes aplicaciones móviles:

- Correo
- Fotos
- Safari
- Admite aplicaciones de otros proveedores, por ejemplo, Evernote

Para usar AirPrint, compruebe lo siguiente:

- La impresora debe estar conectada a la misma red que el dispositivo activado para AirPrint. Para más información sobre cómo usar AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, vaya a www.hp.com/go/mobileprinting.
- Cargue papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte Cargar papel para obtener más información). Cambiar la configuración del tamaño de papel para que coincida

con el que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cual es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

4 Copiar y escanear

- Copiar
- Escaneo

Copiar

Cómo copiar documentos

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. Coloque el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
3. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**.
4. Deslícese hacia abajo y hacia arriba para seleccionar la cantidad de copias.

SUGERENCIA: Para guardar esta configuración como predeterminada para futuros trabajos, en la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque ⚙ o **Ajustes de copias**, y, a continuación, toque **Guardar ajustes actuales**.

5. Toque **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los parámetros disponibles en el panel de control de la impresora.

En el menú **Copiar**, toque ⚙ (**Ajustes de copias**) y cambie los ajustes deseados.

- A dos caras
- Copiar tarjeta de ID
- Calidad
- Más claro/Más oscuro
- Cambiar el tamaño
- Intercalar
- Cambio de márgenes
- Mejoras
- Guardar ajustes actuales
- Restaurar ajustes

Escaneo

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear documentos con el software de la impresora HP, puede escanear a un formato que se puede buscar y editar.

Al escanear un original sin bordes, utilice el cristal del escáner y no el alimentador de documentos.

NOTA: Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.

SUGERENCIA: Si tiene problemas para escanear documentos, consulte Solución de problemas de escaneo.

- Escanear a un equipo
- Escanear a un dispositivo de memoria
- Escanear a correo electrónico
- Escanear usando Webscan
- Escaneo de documentos como texto editable

Escanear a un equipo

Antes de escanear a un ordenador, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Además, en los equipos con sistema operativo Windows, el software de la impresora debe estar ejecutándose antes del escaneo.

Puede usar el software de la impresora HP para escanear documentos en texto editable. Para obtener más información, vea Escaneo de documentos como texto editable.

Para habilitar la función Escanear a ordenador (Windows)

La función Escanear a ordenador está activada de manera predeterminada desde la fábrica. Si la función está desactivada y desea activarla, siga estas instrucciones (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica).

1. Abra el software de la impresora HP.
2. Vaya a la sección **Escaneo**.
3. Seleccione **Gestionar escanear a ordenador**.
4. Haga clic en **Activar**.

Para habilitar la función Escanear a ordenador (OS X)

La función Escanear a ordenador está activada de manera predeterminada desde fábrica. Siga estas instrucciones si la función se ha desactivado y desea activarla de nuevo.

1. Abra HP Utility.
2. En **Configuración de escaneo**, haga clic en **Escanear a ordenador**.
3. Asegúrese de que está seleccionada la opción **Activar Escaneo a ordenador** .

Para escanear un original desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. Toque **Escaneo** y seleccione **Computadora**.
3. Toque el equipo al que desea escanear.
4. Elija el tipo de perfil de escaneo que desea.
5. Toque **Iniciar escaneo**.

Para escanear un original desde el software de la impresora HP (Windows)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
   - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
   - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
   - **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
3. Haga clic en el icono **Imprimir, escanear y enviar por fax** y, después, seleccione **Escanear un documento o una foto**.
4. Seleccione el tipo de escaneo que desea desde el menú de acceso directo y después haga clic en **Escanear**.

   NOTA: Si se selecciona **Mostrar vista previa de escaneo**, podrá realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

5. Seleccione **Guardar** si desea mantener la aplicación abierta para otro escaneo, o seleccione **Listo** para salir de la aplicación.

Después de guardar el escaneo, Windows Explorer abrirá el directorio donde se guardó el escaneo.

Para escanear un original desde el software de la impresora HP (OS X)

1. Abra HP Scan.

   HP Scan se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**/**Hewlett-Packard** en el nivel superior del disco duro.

2. Haga clic en **Escaneo**.
3. Seleccione el tipo de perfil de Scan que desea y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Escanear a un dispositivo de memoria

Puede escanear directamente a una unidad flash USB desde el panel de control de la impresora sin necesidad de utilizar un ordenador o el software de la impresora HP facilitado con la misma.

NOTA: También puede usar el software de la impresora HP para escanear documentos en texto editable. Para obtener más información, consulte Escaneo de documentos como texto editable.

Para escanear un original en una tarjeta de memoria desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. Inserte una unidad Flash USB. Para obtener más información, vea Inserte una unidad Flash USB.
3. Toque **Escaneo** y después seleccione **Dispositivo de memoria**.
4. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
5. Toque **Iniciar escaneo**.

Escanear a correo electrónico

La aplicación Escanear a correo electrónico es una aplicación que permite escanear y mandar por correo electrónico de forma rápida fotos o documentos a los destinatarios especificados directamente en impresora multifunción con conexión a Internet HP. Puede configurar sus direcciones de correo electrónico, conectarse a sus cuentas con los códigos PIN dados, y luego escanear y enviar sus documentos por correo electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configurar Escanear a correo electrónico
- Usar Escanear a correo electrónico
- Cambio de ajustes de cuenta

Configurar Escanear a correo electrónico

Para configurar Escanear a correo electrónico

1. Activar servicios web en la impresora. Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.
2. Toque **Escanear** y **Correo electrónico**.
3. En la pantalla **Bienvenida**, toque **Continuar**.
4. Toque la casilla **Correo electrónico**: para introducir su dirección de correo electrónico y luego, toque **Listo**.
5. Toque **Continuar**.
6. Se enviará un PIN por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que fue introducida. Toque **Continuar**.
7. Toque **PIN** para introducirlo y luego toque **Listo**.

8. Toque **Guardar correo electrónico** o **Inicio de sesión automático**, dependiendo de cómo quiera que la impresora almacene la información de inicio de sesión.
9. Seleccione el tipo de escaneo y toque **Foto** o **Documento**.
10. Para fotos, seleccione los ajustes y toque **Continuar**.

    Para documentos, siga al próximo paso.
11. Verifique la información de correo electrónico y toque **Continuar**.
12. Toque **Escanear a correo electrónico**.
13. Toque **Aceptar** cuando finalice el escaneo y luego toque **Sí** para enviar otro correo electrónico o **No** para terminar.

Usar Escanear a correo electrónico

Para configurar Escanear a correo electrónico

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
2. Toque **Escanear** y **Correo electrónico**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione la cuenta que quiere usar y toque **Continuar**.

NOTA: Seleccione **Mi cuenta no está en la lista** si no tiene una cuenta. Se le pedirá que introduzca una cuenta de correo electrónico y recibirá un PIN.

4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Seleccione el tipo de escaneo y toque **Foto** o **Documento**.
6. Para fotos, seleccione los ajustes y toque **Continuar**.

   Para documentos, siga al próximo paso.
7. Para añadir nuevos destinatarios, toque **Modificar destinatario(s)** y cuando termine toque **Listo**.
8. Verifique la información de correo electrónico y toque **Continuar**.
9. Toque **Escanear a correo electrónico**.
10. Toque **Aceptar** cuando finalice el escaneo y luego toque **Sí** para enviar otro correo electrónico o **No** para terminar.

Cambio de ajustes de cuenta

Para cambiar los ajustes de cuenta

1. Toque **Escanear** y **Correo electrónico**.
2. En la pantalla del panel de control, seleccione la cuenta que quiere cambiar y toque **Modificar**.
3. Seleccione qué ajuste desea modificar y siga las instrucciones en pantalla.
   - Inicio de sesión automático
   - Almacenar correo electrónico
   - Quitar de la lista

- Cambiar PIN
- Eliminar cuenta

Escanear usando Webscan

Webscan es una función del Servidor Web incorporado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.

NOTA: Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.

Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.
3. En la sección **Seguridad**, haga clic en **Configuración de administrador**.
4. Seleccione **Webscan** para activar Webscan.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.
3. Haga clic en la ficha **Escaneo**.
4. Haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, ajuste la configuración y, luego, haga clic en **Iniciar escaneo**.

SUGERENCIA: Para escanear documentos como texto editable, debe instalar el software HP incluido con la impresora. Para obtener más información, consulte Escaneo de documentos como texto editable.

Escaneo de documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

- Escanee documentos como texto editable

- Pautas para escanear documentos como texto editable

Escanee documentos como texto editable

Use las siguientes pautas para escanear documentos como texto editable.

Para escanear documentos como texto editable (Windows)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

   - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
   - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
   - **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

3. Haga clic en el icono **Imprimir, escanear y enviar por fax** y, después, seleccione **Escanear un documento o una foto**.

4. Seleccione el tipo de texto editable que desea utilizar en el escaneo:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione el atajo **Guardar como texto editable (OCR)** de la lista y luego **Text (.txt)** del menú desplegable **Tipo de archivo**.
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione el atajo **Guardar como texto editable (OCR)** de la lista y luego **Texto enriquecido (.rtf)** del menú desplegable **Tipo de archivo**.
Extraiga el texto y posibilite las búsquedas en lectores PDF.	Seleccione el acceso directo de **Guardar como PDF** de la lista y seleccione **PDF con capacidad de búsqueda (.pdf)** del menú desplegable **Tipo de archivo**.

5. Haga clic en **Escaneo** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para escanear documentos como texto editable (OS X)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. Abra HP Scan.

   HP Scan se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**/**Hewlett-Packard** en el nivel superior del disco duro.

3. Haga clic en el botón **Escanear**. Aparecerá un cuadro de diálogo para solicitar la confirmación del dispositivo de escaneo y del valor predeterminado de los ajustes de escaneo.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el escaneo.
5. Cuando haya escaneado todas las páginas, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**. Aparecerá el cuadro de diálogo Guardar.
6. Seleccione el tipo de texto editable.

Si desea...	Siga estos pasos
Extraiga sólo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione **TXT** del menú emergente **Formato**.
Extraiga el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione **RTF** del menú emergente **Formato**.
Extraiga el texto y posibilite las búsquedas en lectores PDF.	Seleccione **PDF con capacidad de búsqueda** del menú emergente **Formato**.

7. Haga clic en **Guardar**.

Pautas para escanear documentos como texto editable

Para asegurarse de que el software puede convertir sus documentos correctamente, haga lo siguiente:

- **Asegúrese de que el cristal del escáner o la ventana del alimentador de documentos estén limpios.**

  Cuando la impresora escanea el documento, se pueden escanear las manchas o el polvo del cristal del escáner o la ventana del alimentador de documentos también, lo que puede evitar que el software convierta el documento en texto editable.

- **Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.**

  Asegúrese de que el original esté debidamente cargado y que el documento no esté torcido. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

- **Asegúrese de que el texto del documento sea claro.**

  Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original deber ser claro y de alta calidad.

  Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:

  - El texto del original es tenue o poco claro.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.
  - El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

- **Elija el perfil correcto.**

Asegúrese de seleccionar un atajo o valor predeterminado que permita escaneo como texto editable. Estas opciones usan ajustes de escaneo diseñados para maximizar la calidad de su escaneo OCR.

Windows: Use los accesos directos **Texto editable (OCR)** o **Guardar como PDF**.

OS X: Utilice el valor predeterminado de **Documentos**.

- **Guarde su archivo en el formato correcto.**

  Si desea extraer solo el texto del documento, sin el formato del original, seleccione un texto sin formato, como **Texto (.txt)** o **TXT**.

  Si desea extraer el texto y parte del formato del documento original, seleccione Formato de texto enriquecido (como **Texto enriquecido (.rtf)** o **RTF**) o formato PDF localizable, como **PDF con capacidad de búsqueda (.pdf)** o **PDF con capacidad de búsqueda**.

5 Fax

Puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar los contactos del directorio telefónico para enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control de la impresora, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envíe.

NOTA: Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que haya configurado la impresora correctamente. Puede verificar que la configuración del fax es la correcta, ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control.

Información sobre la configuración del fax y la prueba, haga clic aquí para consultar más información en Internet.

- Envío de un fax
- Recepción de un fax
- Configuración de contactos de directorio telefónico
- Cambio de la configuración de fax
- Fax y servicios telefónicos digitales
- Fax sobre protocolo de Internet
- Uso de informes

Envío de un fax

Puede enviar un fax de diferentes formas, dependiendo de su situación o necesidad.

- Enviar un fax estándar
- Envío de un fax estándar desde el equipo
- Envío de un fax desde un teléfono
- Envío de un fax mediante control de llamadas
- Envío de un fax desde la memoria
- Envío de un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

Enviar un fax estándar

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control de la impresora.

NOTA: Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, debe activar la confirmación de faxes.

Para enviar un fax estándar desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

   SUGERENCIA: Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque ***** varias veces hasta que aparezca un guión (**-**) en la pantalla.

5. Toque **Negro** o **Color**.

   Si la impresora detecta un original cargado en el alimentador de documentos, envía el documento al número especificado.

   SUGERENCIA: Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución o el contraste del fax.

Envío de un fax estándar desde el equipo

Puede enviar por fax un documento directamente desde el ordenador sin necesidad de imprimirlo primero.

Para utilizar esta función, asegúrese de haber instalado el software de la impresora HP en el ordenador, que la impresora esté conectada a una línea telefónica que funcione y que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

Para enviar un fax estándar desde el ordenador (Windows)

1. Abra el documento que desea enviar por fax en el equipo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. En la lista **Nombre**, seleccione la impresora que incluya **"fax"** en el nombre.
4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, para enviar el documento por fax en blanco y negro o en color), haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar**.
7. Introduzca el número de fax y el resto de información del destinatario, cambie los ajustes del fax si procede y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

Para enviar un fax estándar desde el equipo (OS X)

1. Abra el documento que desea enviar por fax en el equipo.
2. En el menú **Archivo** del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Elija la impresora que tenga **"(Fax)"** en el nombre.

4. Inserte un número o nombre de fax de los contactos que ya tienen una entrada de número de fax.
5. Cuando termine de completar la información del fax, haga clic en **Fax**.

Envío de un fax desde un teléfono

Puede enviar un fax usando un interno telefónico. Esto le permite hablar con el destinatario deseado antes de enviar el fax.

Para enviar un fax desde un interno telefónico

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
2. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

   Si el destinatario atiende el teléfono, infórmele que debe recibir el fax en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos del fax.
3. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
4. Toque **Enviar y recibir**.
5. Toque **Enviar fax**.
6. Si el original está cargado en el cristal, toque **Usar cristal**.
7. Cuando esté preparado para enviar el fax, toque **Negro** o **Color**.

   NOTA: Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

   El teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. Si desea hablar con el destinatario después, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax. Si ha terminado de hablar con el destinatario, puede colgar el teléfono tan pronto como el fax comienza a transmitirse.

Envío de un fax mediante control de llamadas

Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de llamada, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

SUGERENCIA: Si utiliza una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida al servicio de tarjeta de llamada reconocer su PIN. Si éste es el caso, puede crear un contacto de directorio telefónico para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada. Para obtener más información, vea Configuración de contactos de directorio telefónico.

NOTA: Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
3. Toque **Enviar nuevo fax**.
4. Toque **Negro** o **Color**.
5. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado del panel de control de la impresora.
6. Siga las indicaciones que puedan surgir.

   SUGERENCIA: Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de dicha tarjeta se encuentra almacenado como contacto del directorio telefónico, cuando se le solicite ingresar el PIN, toque (Directorio telefónico) para seleccionar el contacto del directorio telefónico en el cual está almacenado su PIN.

   El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Envío de un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. La impresora digitaliza los originales en memoria y los envía cuando puede conectar con el equipo de fax receptor. Después de que la impresora digitaliza las páginas en memoria, puede retirar los originales de la bandeja del alimentador de documentos o del cristal del escáner.

NOTA: Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Para enviar un fax desde la memoria

1. Asegúrese que esté activado **Método de escaneo y fax**.
   a. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
   b. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
   c. Active **Método de escaneo y fax**.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el alimentador de documentos.

3. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
4. Toque **Enviar ahora**.
5. Si el original está cargado en el cristal, toque **Usar cristal**.

   NOTA: Si selecciona **Usar cristal**, la impresora sigue el método para enviar un fax estándar. Para obtener más información sobre el envío de un fax estándar, consulte Enviar un fax estándar

6. Con el teclado, introduzca el número de fax con el teclado, toque (Directorio telefónico) para seleccionar un contacto del directorio telefónico o seleccione un número previamente marcado o recibido.
7. Toque **Negro**.

   La impresora escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

Envío de un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios mediante la creación de un grupo de contactos de directorio telefónico formado por dos o más destinatarios individuales.

Para enviar un fax a varios destinatarios con un grupo de directorio telefónico

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.

   Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Si el original está cargado en el cristal, toque **Usar cristal**.
5. Toque (Directorio telefónico).
6. Toque (**Contacto de grupo de directorio telefónico**).
7. Toque el nombre del contacto de grupo de directorio telefónico.
8. Toque **Enviar fax**.

   Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador de documentos, envía el documento a cada número incluido en el contacto de grupo de directorio telefónico.

SUGERENCIA: Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución o el contraste del fax.

Envío de un fax en modo de corrección de errores

Modo de corrección de errores (ECM) impide que se pierdan datos a causa de la mala calidad de la línea telefónica, al detectar los errores ocurridos durante la transmisión y solicitar automáticamente la retransmisión de la parte que haya fallado. Si la línea telefónica es de calidad, este modo no repercute en los costes, que se pueden ver incluso reducidos. En las líneas de calidad deficiente, el modo ECM incrementa el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos resulta mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive el modo ECM si incrementa el coste de las llamadas de forma considerable, siempre que no le importe sacrificar la calidad a cambio de reducir el gasto.

Si desactiva el ECM:

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Media**.
- Ya no puede enviar ni recibir faxes en color.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Modo de corrección de errores** para activarlo o desactivarlo.
5. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.

Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva el modo **Respuesta automática**, tendrá que recibir los faxes manualmente. Si activa la opción **Respuesta automática** (ajuste predeterminado), la impresora contestará automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes tras el número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es de cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para el uso de papel de este tamaño, la impresora reduce el fax para que cuadre en el papel cargado. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

NOTA: Si está copiando un documento y llega un fax, éste se almacena en la memoria de la impresora hasta que termine la copia.

- Recepción manual de un fax
- Configurar fax de respaldo
- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Reenvío de faxes a otro número
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloqueo de números de fax no deseados
- Reciba faxes con HP Digital Fax

Recepción manual de un fax

Cuando mantenga una conversación telefónica, el interlocutor puede enviarle un fax sin perder la conexión. Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

O puede recibir los faxes de forma manual desde un teléfono conectado directamente a la impresora (en el puerto 2-EXT).

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.

4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
   a. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**, toque **Enviar y recibir** y luego toque **Recibir ahora**.
   b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Configurar fax de respaldo

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar la impresora para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produzca algún error en la impresora o ninguno de los faxes que reciba.

Para establecer el fax de respaldo desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Recepción fax seguridad**.
5. Toque el ajuste requerido.

Activado	Esta es la configuración predeterminada. Cuando **Fax de respaldo** está en **Activado**, la impresora almacena todos los faxes recibidos en memoria. Esto permite reimprimir hasta 30 de los faxes impresos más recientemente si siguen almacenados en la memoria. **NOTA:** Cuando la impresora tiene poca memoria, se sobrescriben los faxes impresos más antiguos a medida que se reciben faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no imprimidos, la impresora deja de responder a las llamadas de fax entrantes. **NOTA:** Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.
Sólo al producir error	De este modo, la impresora almacena los faxes en memoria sólo si se producen errores que impiden su impresión (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel). La impresora seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si se llena la memoria, la impresora dejará de contestar las llamadas de fax entrantes). Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimirán de forma automática y se eliminarán.
Desactivado	Los faxes nunca se almacenan en la memoria. Por ejemplo, se puede dar el caso de que quiera desactivar **Fax de respaldo** por motivos de seguridad. Si se produce un error que impide que imprimir (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel), ésta dejará de responder a las llamadas de fax entrantes.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Los faxes recibidos que no se imprimen se almacenan en la memoria.

NOTA: Cuando la memoria se llena, la impresora no puede recibir más faxes hasta que imprima algunos o los elimine de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los 30 últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede que desee volver a imprimir los faxes si pierde la última copia impresa.

Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control de la impresora

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
3. Toque **Volver a imprimir**.

   Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque (Cancelar).

Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar la impresora para reenviar faxes a otro número de fax. Todos los faxes se envían en blanco y negro, independientemente de la forma en que fueron enviados originalmente.

HP recomienda comprobar que el número al que se envía sea una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que la máquina de fax es capaz de recibir los faxes que se reenvíen.

Para reenviar faxes desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Reenvío de faxes**.
5. Toque **Activado (imprimir y reenviar)** para imprimir y reenviar el fax o seleccione **Activado (reenviar)** para reenviar el fax.

   NOTA: Si la impresora no puede reenviar el fax al aparato de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), imprimirá el fax. Si ha configurado la impresora para que imprima informes de error para los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.
6. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados y luego pulse **Terminado**. Introduzca la información necesaria para cada uno de los siguientes elementos solicitados: fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización y hora de finalización.
7. El reenvío de fax está activado. Pulse **Aceptar** para confirmar la acción.

   Si se interrumpe la alimentación de la impresora durante la configuración de Reenvío de faxes, se guardará el ajuste y el número de teléfono de Reenvío de faxes. Cuando se restablezca la alimentación de la impresora, el ajuste Reenviar faxes seguirá **Activado**.

   NOTA: Para cancelar el reenvío de faxes, seleccione **Desactivado** en el menú **Reenviar faxes**.

Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará la impresora si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel cargado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Cuando está desactivado, la información que no cabe en la primera página se imprime en

la siguiente. **Reducción automática** resulta útil cuando recibe faxes en papel de tamaño legal y ha cargado papel de tamaño carta en la bandeja principal.

Para establecer la reducción automática desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Reducción automática** para activarlo o desactivarlo.

Bloqueo de números de fax no deseados

Si se suscribe a un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que la impresora no reciba faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, la impresora compara el número con la lista de números de fax no deseados e impide la recepción si el número figura en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se recibe. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo).

NOTA: Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el **Bloqueo de faxes no deseados** no aparecerá en el menú **Preferencias**.

NOTA: Si no se añade ningún número de teléfono en la lista de Id. de llamada, se asume que no está suscrito a un servicio de ID de llamada.

Puede bloquear números de fax específicos agregándolos a la lista de faxes no deseados, desbloquear estos números mediante la eliminación de la lista de faxes no deseados, e imprimir una lista de números de fax no deseados bloqueados.

Para agregar un número a la lista de números de fax no deseados

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Bloqueo de faxes no deseados**.
5. Toque **+** (signo más).
6. Emplee uno de los siguientes procedimientos.
   - Para seleccionar un número de fax que desee bloquear de historial de llamadas, toque (Historial de llamadas).
   - Introduzca manualmente el número de fax a bloquear y toque **Agregar**.

NOTA: Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido ya que es posible que estos números no coincidan.

Para eliminar números de la lista de números de fax no deseados

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados.

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Bloqueo de faxes no deseados**.
5. Toque el número que desea eliminar y toque **Eliminar**.

Para imprimir la lista de números de fax no deseados

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Informes**.
3. Toque **Impresión de informes de fax**.
4. Toque **Informe de números de fax no deseados**.
5. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Reciba faxes con HP Digital Fax

Puede utilizar HP Digital Fax para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el ordenador. Esto ahorrar papel y tinta

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

NOTA: Fax a ordenador está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Se imprimen faxes a color.

- Requisitos de HP Digital Fax
- Active HP Digital Fax
- Modifique los ajustes de HP Digital Fax

Requisitos de HP Digital Fax

- La carpeta de destino del ordenador o servidor debe encontrarse disponible en todo momento. El equipo de destino también debe estar activo, ya que los faxes no se guardarán si el equipo se encuentra inactivo o en modo de hibernación.
- El papel debe cargarse en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.

Active HP Digital Fax

Para configurar HP Digital Fax (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte Abra el software de la impresora HP (Windows).
2. Haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** y haga clic en **Asistente para la instalación del fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para configurar HP Digital Fax (OS X)

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte HP Utility (OS X).
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Archivo de fax digital** en la sección Ajustes de fax.

Modifique los ajustes de HP Digital Fax

Puede desactivar la función de HP Digital Fax y deshabilitar la impresión de faxes desde el panel de control de la impresora.

Para modificar la configuración desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias** y luego toque **HP Digital Fax**.
4. Seleccione la configuración que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes ajustes:
   - **Impresión de fax**: Elija esta opción para imprimir los faxes cuando se reciben. Si desactiva la impresión, los faxes en color se continuarán imprimiendo.
   - **Desactivar HP Digital Fax.**: Elija esta opción para desactivar HP Digital Fax.

   NOTA: Use el software de la impresora HP del ordenador para activar la función HP Digital Fax.

Para modificar la configuración del software de la impresora HP (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte Abra el software de la impresora HP (Windows).
2. Haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** y haga clic en **Asistente para la instalación del fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para modificar la configuración del software de la impresora HP (OS X)

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte HP Utility (OS X).
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Archivo de fax digital** en la sección Ajustes de fax.

Desactivar HP Digital Fax.

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Preferencias** y luego toque **HP Digital Fax**.
4. Toque **Desactivar HP Digital Fax**.
5. Toque **Sí**.

Configuración de contactos de directorio telefónico

Puede configurar los números de fax utilizados con frecuencia como contactos de directorio telefónico. Esto le permite marcar rápidamente dichos números en el panel de control de la impresora.

SUGERENCIA: Además de crear y gestionar los contactos de directorio telefónico desde el panel de control de la impresora, también puede utilizar las herramientas disponibles de su ordenador, como el software de HP incluido en la impresora y en el EWS de la impresora. Para obtener más información, vea Herramientas de administración de la impresora.

- Configuración y cambios de contactos de directorio telefónico
- Configuración y cambios de contactos de grupo de directorio telefónico
- Eliminar contactos de directorio telefónico
- Imprima una lista de los contactos del directorio telefónico

Configuración y cambios de contactos de directorio telefónico

Puede almacenar números de fax como contactos del directorio telefónico.

Para configurar los contactos del directorio telefónico

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar ahora**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (**Contacto de directorio telefónico**).
5. Toque (**signo más**) para añadir un contacto.
6. Toque **Nombre** y luego escriba el nombre del contacto del directorio telefónico y toque **Terminado**.
7. Toque **Número de fax** y luego escriba el número de fax del contacto del directorio telefónico y toque **Terminado**.

   NOTA: Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.
8. Toque **Añadir**.

Para cambiar los contactos del directorio telefónico

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar ahora**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (**Contacto de directorio telefónico**).
5. Toque (**Editar**) para editar un contacto.
6. Toque el contacto del directorio telefónico que desea editar.

7. Toque **Nombre** y luego edite el nombre del contacto del directorio telefónico y toque **Terminado**.
8. Toque **Número de fax** y luego edite el número de fax del contacto del directorio telefónico y toque **Terminado**.

NOTA: Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

9. Toque **Terminado**.

Configuración y cambios de contactos de grupo de directorio telefónico

Puede almacenar grupos de números de fax como contactos del directorio telefónico.

Para configurar los contactos de grupo del directorio telefónico

NOTA: Antes de que pueda crear un contacto de grupo de directorio telefónico, debe haber creado ya al menos una entrada de contacto de directorio telefónico.

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar ahora**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (**Contacto de grupo de directorio telefónico**).
5. Toque (**signo más**) para añadir un grupo.
6. Toque **Nombre** y luego escriba el nombre del grupo y toque **Terminado**.
7. Toque **Cantidad de miembros**, seleccione los contactos del directorio telefónico que quiere incluir en el grupo y toque **Seleccionar**.
8. Toque **Crear**.

Para cambiar los contactos del grupo del directorio telefónico

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar ahora**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (**Contacto de grupo de directorio telefónico**).
5. Toque (**Editar**) para editar un grupo.
6. Toque el contacto del grupo del directorio telefónico que desea editar.
7. Toque **Nombre** y luego edite el nombre del contacto del grupo del directorio telefónico y toque **Terminado**.
8. Toque **Cantidad de miembros**.
9. Seleccione los contactos del directorio telefónico que desea eliminar de este grupo, o toque (**signo más**) para añadir un contacto al grupo.
10. Toque **Terminado**.

Eliminar contactos de directorio telefónico

Puede eliminar los contactos del directorio telefónico o contactos de un grupo de directorio telefónico.

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar ahora**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (**Contacto de directorio telefónico**).
5. Toque (**Editar**).
6. Toque el nombre del contacto del directorio telefónico que desea eliminar.
7. Toque **Eliminar**.
8. Toque **Sí** para confirmar.

Imprima una lista de los contactos del directorio telefónico

Puede imprimir una lista de los contactos del directorio telefónico

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
2. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
3. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Informes**.
4. Toque **Imprimir directorio telefónico**.

Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con la impresora, sigas estos pasos para cambiar los ajustes iniciales o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

- Configuración de la cabecera de fax
- Definición del modo de respuesta (respuesta automática)
- Establecimiento del número de timbres antes de contestar
- Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial
- Configuración del tipo de marcación
- Configuración de las opciones de rellamada
- Establecimiento de la velocidad de fax
- Ajuste el volumen de sonido del fax

Configuración de la cabecera de fax

En la cabecera del fax se imprime su nombre y su número de fax en la parte superior de cada fax que envíe. HP recomienda configurar la cabecera de fax utilizando el software de HP facilitado con la impresora. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control de la impresora, tal como se describe aquí.

NOTA: En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para configurar o cambiar la cabecera de fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Cabecera de fax**.
4. Introduzca su nombre o el de su empresa y toque **Terminado**.
5. Introduzca su número de fax y, a continuación, toque **Terminado**.

Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si la impresora responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que la impresora responda faxes **automáticamente**. La impresora responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o si no la impresora no recibirá faxes.

Para definir el modo de respuesta

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Respuesta automática** para activarlo o desactivarlo.

También puede acceder a esta función presionando (el botón **Estado de fax**) en la pantalla Inicio.

Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que la impresora. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbre y la impresora para que responda al número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

Para configurar el número de timbres antes de responder

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Timbres antes de responder**.
4. Toque la cantidad de timbres
5. Pulse **Terminado** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

SUGERENCIA: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

NOTA: La impresora no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

Para cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

1. Compruebe que la impresora está configurada para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
3. Toque **Config. fax** y, a continuación, seleccione **Preferencias**.
4. Toque **Timbre especial**.
5. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números en la misma línea telefónica. Toque **Sí** para continuar.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax.
   - Toque **Detección de patrón de timbre** y siga las instrucciones del panel de control de la impresora.

NOTA: Si la función de Detección de patrón de timbre no puede detectar el patrón de timbre y si cancela la función antes de que finalice, este patrón se configurará automáticamente como **Todos los timbres**.

NOTA: Si utiliza un sistema telefónico de centralita con distinto tonos de llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.

Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.

NOTA: La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

Para configurar el tipo de marcación

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Tipo de marcación**.
4. Toque para seleccionar **Marcación por tonos** o **Marcación por pulsos**.

Configuración de las opciones de rellamada

Si la impresora no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, intenta volver a marcar utilizando los ajustes de las opciones de rellamada. Utilice el procedimiento siguiente para activar o desactivar las opciones.

- **Ocupado Rellamada**: Si esta opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado es **Activado**.
- **Sin respuesta rellamada**: Si esta opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si la máquina de fax receptora no contesta. El valor predeterminado es **Desactivado**.
- **Rellamada por problema de conexión**: Si esta opción está activada, la impresora vuelve a marcar automáticamente si se ha producido un problema al conectarse con el fax receptor. Rellamada por problema de conexión solo funciona para enviar faxes desde la memoria. El valor predeterminado es **Activado**.

Para configurar las opciones de rellamada

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Rellamada automática**.
4. Toque **Ocupado Rellamada**, o **No contesta Rellamada** o **Rellamada por problema de conexión** y seleccione las opciones apropiadas.

Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre la impresora y otros equipos de fax a la hora de enviar y recibir faxes.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Un sistema PBX (central de conmutación privada)
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, intente utilizar una **Velocidad de fax** más lenta. En la siguiente tabla se proporciona una lista de la configuración de velocidad de fax disponible.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Media	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

Para configurar la velocidad de fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Velocidad de fax**.
4. Toque para seleccionar una opción.

Ajuste el volumen de sonido del fax

Puede cambiar el volumen de los sonidos del fax.

Para configurar el volumen del sonido del fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Preferencias**.
3. Toque **Volumen**.
4. Toque para seleccionar **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.

Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región).
- PBX: un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX).
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI).
- FoIP: Un servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes en la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre IP (FoIP)

  Para obtener más información, vea Fax sobre protocolo de Internet.

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos análogos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, o ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a análogo al configurar la impresora para el envío de faxes.

NOTA: HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a análogo. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

Fax sobre protocolo de Internet

Es posible que pueda contratar un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Posiblemente utiliza un servicio FoIP (que proporciona la compañía telefónica) cuando:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax.
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

NOTA: Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto "1-LINE" de la impresora. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

SUGERENCIA: La asistencia técnica para la transmisión de fax tradicional por sistemas telefónicos de protocolo de Internet suele ser limitada. Si experimenta problemas al enviar faxes, intente utilizar una velocidad de fax más lenta o bien desactive el modo de corrección de errores de fax (ECM). Sin embargo, si desactiva el ECM, no podrá enviar ni recibir faxes en color.

Para obtener más información acerca del cambio de velocidad de fax, consulte Establecimiento de la velocidad de fax. Para obtener más información acerca de cómo utilizar el ECM, consulte Envío de un fax en modo de corrección de errores.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Uso de informes

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir manualmente informes del sistema si es preciso; dichos informes proporcionan información útil del sistema sobre la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe solo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

NOTA: Si los informes no se pueden leer, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software de HP. Para obtener más información, vea Compruebe los niveles de tinta estimados.

NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de mpresión se vuelva inaceptable.

NOTA: Asegúrese de que los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta se encuentren en buenas condiciones y se hayan instalado correctamente. Para obtener más información, consulte Trabajo con cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Impresión de informes de confirmación del fax
- Impresión de informes de error de fax

- Impresión y visualización del registro de faxes
- Borre el registro del fax
- Imprimir los detalles de la última transacción de fax
- Imprimir un informe de ID de llamada
- Ver el historial de llamadas

Impresión de informes de confirmación del fax

Puede imprimir un informe de confirmación cuando se envía un fax, o cuando se envía o recibe cualquier fax. El ajuste predeterminado es **Activado (Fax enviado)**. Cuando está desactivado, aparecerá un mensaje de confirmación brevemente en el panel de control después que se envía o recibe cada fax.

NOTA: Puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe de Confirmación de envío de fax si elige **Al (enviar fax)** o **Encendido (al enviar y recibir faxes)**, y si escanea el fax para enviarlo desde la memoria o usar la opción **Escan./env. fax**.

Para activar la confirmación de fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Informes** y toque **Confirmación de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes:

Desactivado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al (enviar fax)	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al (recibir fax)	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Encendido (al enviar y recibir faxes)	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

Cómo incluir una imagen del fax en el informe

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Informes** y toque **Confirmación de fax**.
4. Toque **Al (enviar fax)** o **Encendido (al enviar y recibir faxes)**.
5. Toque **Confirmación de fax con imagen**.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción.

Para configurar la impresora para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax**.
3. Toque **Informes** y toque **Informe de error de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes.

Encendido (al enviar y recibir faxes)	Imprime siempre que ocurre un error en el fax.
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.
Al (enviar fax)	Imprime siempre que ocurre un error de transmisión. Es el ajuste predeterminado.
Al (recibir fax)	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.

Impresión y visualización del registro de faxes

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

Para imprimir el registro de faxes desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Informes**.
3. Toque **Impresión de informes de fax**.
4. Toque **Imprimir las últimas 30 transacciones**.
5. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Borre el registro del fax

Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

Para borrar el registro de fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Herramientas**.
3. Toque **Borrar registro de fax**

Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Esos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

Para imprimir el informe de la última transacción de fax

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Informes**.
3. Toque **Impresión de informes de fax**.
4. Toque **Última transacción**.
5. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Imprimir un informe de ID de llamada

Puede imprimir una lista de los números de fax de ID de llamada.

Para imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Config. fax** y, a continuación, toque **Informes**.
3. Toque **Impresión de informes de fax**.
4. Toque **Informe de ID de llamada**.
5. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

Ver el historial de llamadas

Puede ver una lista de todas las llamadas realizadas desde la impresora.

NOTA: No se puede imprimir el historial de llamadas.

Para ver el historial de llamadas

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
2. Toque **Enviar nuevo fax**.
3. Toque (Directorio telefónico).
4. Toque (Historial de llamadas).

6 Servicios Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

NOTA: Para usar estas funciones Web, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- ¿Qué son los Servicios Web?
- Configuración de Servicios Web
- Utilice Servicios Web
- Eliminación de Servicios Web

¿Qué son los Servicios Web?

HP ePrint

- HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

  Después de inscribirse para obtener una cuenta en HP Connected (www.hpconnected.com), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo, gestionar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

Imprimibles HP

- Los imprimibles HP le permiten ubicar e imprimir con sencillez contenido web con formato previo directamente desde la impresora. También puede escanear y almacenar sus documentos digitalmente en la Web.

  Los imprimibles HP proporcionan un amplio abanico de contenido, desde cupones a actividades familiares, noticias, viajes, deportes, cocina, fotografía y mucho más. Incluso puede ver e imprimir sus imágenes en línea desde sitios de fotos populares.

  Ciertos imprimibles HP también le permiten programar el envío de contenido de las aplicaciones a su impresora.

  Gracias al contenido preformateado diseñado específicamente para su impresora, no habrá texto cortado ni páginas adicionales con una sola línea de texto. En algunas impresoras, también puede elegir el papel e imprimir configuraciones de calidad en la pantalla de vista previa de impresión.

Configuración de Servicios Web

Antes de configurar los Servicios Web, asegúrese de tener la impresora conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

Para configurar los Servicios Web, utilice uno de los siguientes métodos:

Para configurar los Servicios Web utilizando el panel de control de la impresora

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Configuración de servicios web**.
3. Toque **Aceptar** para aceptar los términos de uso de los Servicios Web y habilitarlos.
4. En la pantalla **Actualización automática**, toque **Sí** para que la impresora compruebe automáticamente si hay actualizaciones del producto y las instale.

   NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

   NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para configurar Servicios Web mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
3. En la sección **Ajustes de Servicios Web** haga clic en **Configurar**, luego en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

   NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Repita las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

   NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para configurar Servicios Web utilizando el software de la impresora HP (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte Abra el software de la impresora HP (Windows).
2. En la ventana que aparece, haga doble clic en **Impresión, Escaneo y Fax** y luego seleccione **Escanear un documento o una foto** en Imprimir. Se abrirá la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado).
3. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
4. En la sección **Ajustes de Servicios Web** haga clic en **Configurar**, luego en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

   NOTA: Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

   NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Utilice Servicios Web

La sección siguiente describe cómo utilizar y configurar los Servicios Web.

- HP ePrint
- Imprimibles HP

HP ePrint

Para utilizar HP ePrint, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de tener un ordenador o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Activar servicios web en la impresora. Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.

SUGERENCIA: Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

Para imprimir documentos con HP ePrint

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir.
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea “Para” del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

NOTA: No introduzca ninguna dirección de correo electrónico adicional en los campos "Para" o "Cc". El servidor HP ePrint no acepta trabajos de impresión si hay diferentes direcciones de correo electrónico.

Para encontrar la dirección de correo electrónico de la impresora

1. Asegúrese de haber creado una cuenta ePrint.

   Para suscribirse a una cuenta en HP Connected, visite www.hpconnected.com.

2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (HP ePrint).

   Para personalizar la dirección de correo electrónico, toque **Imprimir información**. La impresora imprime una página de información que contiene el código de la impresora e instrucciones de cómo personalizar la dirección de correo electrónico.

Para desactivar HP ePrint

1. En el panel de control de la impresora, toque (HP ePrint) y luego toque (**Ajustes de servicios web**).
2. Toque **ePrint** y luego toque **Desactivado**.

NOTA: Para eliminar todos los Servicios Web, consulte Eliminación de Servicios Web.

Imprimibles HP

Los imprimibles HP le permiten ubicar e imprimir con sencillez contenido web con formato previo directamente desde la impresora.

Para utilizar los imprimibles HP

1. Desde el panel de control de la impresora, toque (**Imprimibles HP**).
2. Toque los Imprimibles HP que desea utilizar.

Para obtener más información sobre los Imprimibles HP individuales, visite www.hpconnected.com.

Para gestionar los imprimibles HP

- Puede gestionar los Imprimibles HP con HP Connected. Puede añadir, configurar o eliminar Imprimibles HP y establecer el orden en el que aparecerán en la pantalla del panel de control de la impresora.

Desactivar los Imprimibles HP

1. En el panel de control de la impresora, toque (HP ePrint) y luego toque (**Ajustes de servicios web**).
2. Toque **Imprimibles HP** y, a continuación, toque .**Desactivado**

NOTA: Para eliminar todos los Servicios Web, consulte Eliminación de Servicios Web.

Eliminación de Servicios Web

Para eliminar los Servicios Web, siga los pasos siguientes:

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (HP ePrint) y luego toque (**Ajustes de servicios web**).
2. Toque **Eliminar Servicios Web**.

7 Trabajo con cartuchos de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión
- Compruebe los niveles de tinta estimados
- Sustitución de los cartuchos de tinta
- Pedido de cartuchos de tinta
- Almacenar los suministros de impresión
- Almacenamiento de información de uso anónimo
- Información de la garantía de los cartuchos de tinta

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación. Para la primera instalación, consulte las instrucciones del póster de instalación que acompañan a la impresora.
- Cuando desconecte la impresora, utilice siempre el botón (Consumo). Esto permite que la impresora cubra el cabezal de impresión y lo proteja contra daños. Para obtener más información, vea Apague la impresora.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora pulsando el botón (Consumo). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, vea Apague la impresora.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

⚠ **PRECAUCIÓN:** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta. Para obtener más información sobre la utilización del software de la impresora, consulte la sección Herramientas de administración de la impresora. También puede imprimir el

informe de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte Informe de estado de la impresora).

Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

- ▲ En el panel de control de la impresora, toque la pantalla (Inicio), toque (**Información sobre la tinta**).

NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

NOTA: Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

NOTA: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Si no tiene cartuchos de tinta de reemplazo para la impresora aún, consulte Pedido de cartuchos de tinta. No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

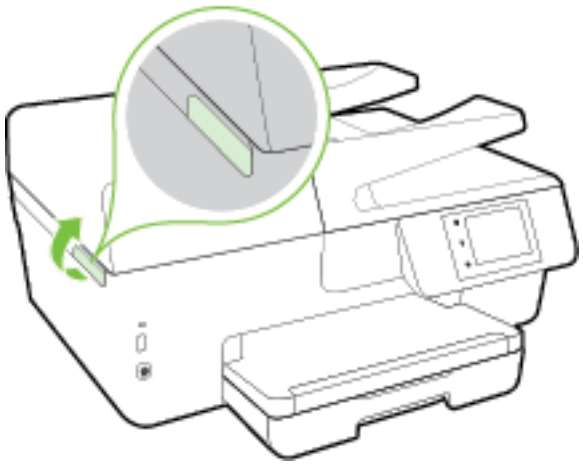
PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

Para sustituir los cartuchos de tinta

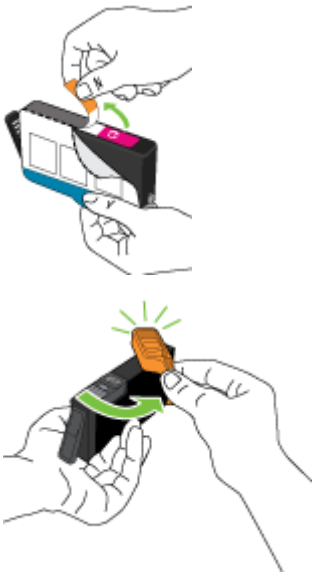
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

NOTA: Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.



3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.

4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.



5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que haga clic y quede firmemente en la ranura.

Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.

6. Repita los pasos del 3 al 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Pedido de cartuchos de tinta

Para pedir cartuchos de tinta, vaya a www.hp.com. (Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles solo en inglés). El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la www.hp.com/buy/supplies página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web incorporado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte Servidor Web integrado.
- En el informe de estado de la impresora (consulte Informe de estado de la impresora).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.
- En software de la impresora, haga clic en **Comprar** y después en **Comprar suministros en línea**.

NOTA: El cartucho de tinta de **Configuración** incluido la impresora no está disponible para su compra por separado.

Almacenar los suministros de impresión

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, vea Apague la impresora.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).

Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: La cantidad de páginas impresas con el cartucho, la cobertura de página, la frecuencia de impresión y los modos de impresión utilizados.

Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o la impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de

manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora.

Para desactivar la información de uso

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Seleccione **Preferencias**, y luego toque **Almacenar información de uso anónimo**.
3. Toque **Desactivado** para desactivar la obtención de información de uso.

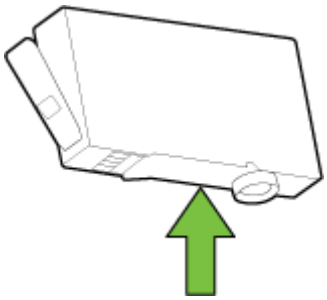
NOTA: Para activar la función de información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información sobre cómo restablecer los ajustes predeterminados, consulte Restaurar valores predeterminados y ajustes.

NOTA: Puede seguir utilizando el cartucho en la impresora HP si desactiva la función del chip de memoria, de recopilar la información de uso de la impresora.

Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



8 Configuración de red

Las configuraciones avanzadas adicionales están disponibles en la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS). Para obtener más información, vea Servidor Web integrado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configure la impresora para la comunicación inalámbrica
- Cambie los ajustes de red
- Usar Directa inalámbrica de HP

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

- Antes de comenzar
- Configuración de la impresora en la red inalámbrica
- Cambio del tipo de conexión
- Pruebe la conexión inalámbrica
- Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

NOTA: Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica.

SUGERENCIA: Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Asegure lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red con un cable Ethernet.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

NOTA: Antes de proceder, revise la lista en Antes de comenzar.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Configuración de red**.
3. Toque **Configuración inalámbrica**.
4. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en Cambio del tipo de conexión para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Cambio del tipo de conexión

Después de instalar el software de la impresora HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

NOTA: Al conectar un cable Ethernet, se apaga la conexión inalámbrica de la impresora.

Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica (Windows)

1. Quite el cable Ethernet de la impresora.
2. Ejecute el asistente de instalación inalámbrica para hacer la conexión inalámbrica. Para obtener más información, vea Configuración de la impresora en la red inalámbrica.

   Abra el software de la impresora después de la instalación. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows).

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en Antes de comenzar.

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
- **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**.
- **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y haga clic en la carpeta de la impresora.

2. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
3. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Obtenga más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a una inalámbrica.

Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet (Windows)

- Conecte el cable USB o Ethernet a la impresora.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet (OS X)

Agregue la impresora a la cola de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.
3. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
4. Seleccione la impresora de la lista y haga clic en **Agregar**.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. En el panel de control de la impresora, toque (el botón Sin cables), y luego toque (el botón **Ajustes**).
2. Toque **Imprimir informes**
3. Toque **Informe de prueba inalámbrica**.

Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

NOTA: Al conectar un cable Ethernet a la impresora, se apaga automáticamente la función inalámbrica y la luz Inalámbrica.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar** y luego toque **Configuración de red**.
2. Toque **Configuración inalámbrica**.
3. Toque **Inalámbrica** para activarla o desactivarla.

Cambie los ajustes de red

Desde el panel de control de la impresora, puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de la impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización y el cambio de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red y la activación y desactivación de la función inalámbrica.

PRECAUCIÓN: Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

Para imprimir los ajustes de red

Utilice una de las siguientes formas:

- En el panel de control de la impresora, toque (Sin cables) o (Ethernet). Se visualiza la pantalla de estado de red. Seleccione **Imprimir detalles** para imprimir la página de configuración de redes.
- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte Página de configuración de redes.

Para configurar la velocidad del vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar** y luego toque **Configuración de red**.
2. Toque **Configuración Ethernet**.
3. Seleccione **Configuración avanzada**.
4. Toque **Velocidad de vínculo**.
5. Selecciona la opción que corresponda al hardware de su red.

Para cambiar la configuración de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automátic.**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Si es un usuario avanzado y desea utilizar diferentes configuraciones (como dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada), puede cambiarlas manualmente.

PRECAUCIÓN: Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar** y luego toque **Configuración de red**.
2. Toque **Configuración Ethernet** o **Configuración inalámbrica**.

3. Toque **Configuración avanzada**.
4. Toque **Configuración de IP**.
5. Aparecerá un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Toque **Aceptar** para continuar.
6. De formar predeterminada, se selecciona **Automático**. Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual** y luego introduzca la información adecuada para los ajustes siguientes:
   - **Dirección IP**
   - **Máscara de subred**
   - **Pasarela predeterminada**
   - **Dirección DNS**
7. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Terminado**.
8. Toque **Aceptar**.

Usar Directa inalámbrica de HP

Con Directa inalámbrica HP, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Directa inalámbrica HP

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.

  Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora suministrado con la impresora.
- Si no ha instalado el software de la impresora en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asegúrese de que Directa inalámbrica HP está encendido en la impresora y, si es necesario, que la seguridad está habilitada.
- Pueden utilizar la misma conexión Directa inalámbrica HP hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Directa inalámbrica HP se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Directa inalámbrica HP no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar Directa inalámbrica HP

1. En el panel de control de la impresora, toque (Directa inalámbrica HP).
2. Toque **Activado** para **Directa inalámbrica HP**.

   SUGERENCIA: Si desea utilizar Directa inalámbrica de HP con mayor seguridad, y el equipo o dispositivo móvil admite el cifrado WPA2, toque **Seguridad** para activar o desactivar la seguridad. Con la seguridad activada, solamente los usuarios con contraseña podrán conectarse de forma inalámbrica a la impresora. Con la seguridad desactivada, cualquiera con un dispositivo inalámbrico dentro del radio de alcance inalámbrico de la impresora podrá conectarse a ella.
3. Toque **Nombre de Directa inalámbrica HP** para visualizar el nombre de Directa inalámbrica HP.
4. Si ha habilitado la seguridad, toque **Contraseña de seguridad** para visualizar la contraseña de Directa inalámbrica HP.

SUGERENCIA: También se puede activar en Directa inalámbrica de HP desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Servidor Web integrado.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.

   NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Directa inalámbrica HP.
3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Directa inalámbrica HP, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

   Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.

   NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Directa inalámbrica HP.
3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Directa inalámbrica HP, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde

** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora ha sido instalada y conectada a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión HP Directa inalámbrica HP.

   a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

      - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
      - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**.
      - **Windows 7**, **Windows Vista** y **Windows XP**: Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y haga clic en la carpeta de la impresora.

   b. Haga clic en **Configuración y software de la impresora** y luego seleccione **Conecte una nueva impresora**.

   c. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.

      Seleccione el software de la impresora HP de la lista de impresoras detectadas.

   d. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X)

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.

   Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.

3. Haga clic en el icono Wi-Fi y elija el nombre de Directa inalámbrica HP, por ejemplo, **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

   Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Agregar la impresora.

   a. Abra **Preferencias del sistema**.

   b. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.

   c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.

   d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra “Bonjour” aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

Haga clic aquí para resolución de problemas en línea para Directa inalámbrica HP o para más ayuda con la configuración de Directa inalámbrica HP. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

9 Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Caja de herramientas (Windows)
- HP Utility (OS X)
- Servidor Web integrado

Caja de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

NOTA: El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema. Los requisitos del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporciono con la impresora.

Para abrir la Caja de herramientas

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
   - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
   - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
   - **Windows 7**, **Windows Vista**, y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. Haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax**.
3. Haga clic en **Mantener su impresora**.

HP Utility (OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

NOTA: Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Haga doble clic en HP Utility en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

NOTA: Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

NOTA: Puede abrir y usar el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

- Acerca de las cookies
- Apertura del servidor Web incorporado
- Bloqueo del panel de control
- No se puede abrir el servidor Web integrado

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Uso de algunos asistentes de configuración
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Apertura del servidor Web incorporado

Puede acceder al servidor web incorporado a través de la red o de Directa inalámbrica HP.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red.

   Para obtener más información, vea Página de configuración de redes.

2. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

   Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: `http://123.123.123.123`

Para abrir el servidor Web incorporado desde Directa inalámbrica HP

1. Toque (Directa inalámbrica HP) en la pantalla del panel de control de la impresora.
2. Si en la pantalla aparece que Directa inalámbrica HP está **Desactivado**, Toque **Directa inalámbrica HP** para encenderlo.
3. En el equipo o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Directa inalámbrica HP y establezca la conexión. Si tiene activada la seguridad de Directa inalámbrica HP, introduzca la contraseña Directa inalámbrica HP cuando se le requiera.
4. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

Bloqueo del panel de control

Para evitar el uso no autorizado de ciertas funciones del panel de control de la impresora, puede bloquear las funciones del servidor web incorporado (EWS).

Una vez que el bloqueo del panel de control está encendido, no podrá acceder a algunas funciones en el panel de control. La configuración de bloqueo del panel de control en sí también se puede asegurar estableciendo una contraseña de administrador en el EWS. Se debe introducir la contraseña al acceder a la configuración para activar o desactivar el bloqueo del panel de control.

No se puede abrir el servidor Web integrado

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

NOTA: También puede acceder al EWS si Directa Inalámbrica HP de la impresora esté encendida y sabe la dirección IP de la impresora.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte los requisitos del sistema en el archivo Léame de la impresora se encuentran en el CD del software de la impresora HP.
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de redes. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**, toque **Informes** y luego toque **Informe de configuración de red**.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (OS X).

NOTA: OS X Lion y OS X Mountain Lion: La utilidad de red está en la carpeta **Utilidades**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**, en el nivel superior del disco duro.

OS X Mavericks: Abra **Buscador**, mantenga presionada la tecla Opción y elija **Información del sistema** desde el menú **Apple** (). Elija **Window > Utilidad de red**.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

O

En Utilidad de red (OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

SUGERENCIA: Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

10 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no funciona correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica enumerados en Asistencia de HP para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Asistencia de HP
- Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora
- Comprenda los informes de la impresora
- Solución de problemas
- Solucionar problemas de impresión
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web
- Solución de problemas de red
- Mantenimiento de la impresora
- Cómo eliminar atascos de papel
- Limpie el carro de impresión
- Restaurar valores predeterminados y ajustes

Asistencia de HP

- Registrar la impresora
- Proceso de asistencia
- Conseguir asistencia técnica electrónica
- Asistencia telefónica de HP

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en http://www.register.hp.com.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/support.

   La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

   - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
   - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora
   - Valiosa información de solución de problemas comunes
   - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HP
3. Llame al servicio de asistencia de HP Para obtener más información, vea Asistencia telefónica de HP.

   Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Conseguir asistencia técnica electrónica

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

En esta página Web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software de HP de Windows o OS X que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para resolver ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, vea Herramientas de administración de la impresora.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según la impresora, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Antes de llamar
- Periodo de asistencia telefónica
- Números de teléfono de soporte
- Después del periodo de asistencia telefónica

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora y el ordenador está conectado. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Números de teléfono de soporte

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora

Puede utilizar los temas de ayuda de la impresora para obtener más información acerca de la impresora, y algunos temas de ayuda incluyen animaciones que le guiarán a través de los procedimientos, como la eliminación de atascos de papel.

Para abrir los temas de ayuda del panel de control de la impresora, toque “ (**Ayuda**) desde la pantalla Inicio.

Comprenda los informes de la impresora

Puede imprimir los siguientes informes para ayudar a solucionar problemas con la impresora.

- Informe de estado de la impresora

- Página de configuración de redes
- Informe de calidad de impresión
- Informe de prueba inalámbrica
- Informe de acceso a la Web

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Para imprimir el informe de estado de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Informes** y luego **Informe estado impresora**.

1. **Información del producto:** Muestra la información de la impresora (como el nombre, número de modelo, número de serie y versión de firmware de la impresora), los accesorios instalados (como el accesorio de impresión a doble cara automático o el dispositivo de impresión a doble cara).
2. **Información de uso de impresión:** Muestra información de resumen sobre las páginas impresas desde la impresora.

3. **Información del sistema de suministro de tinta:**Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.

   NOTA: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

4. **Asistencia adicional:** Proporciona información sobre dónde puede acudir para obtener información sobre la impresora, así como información sobre cómo configurar un texto de fax y cómo ejecutar una prueba de red inalámbrica.

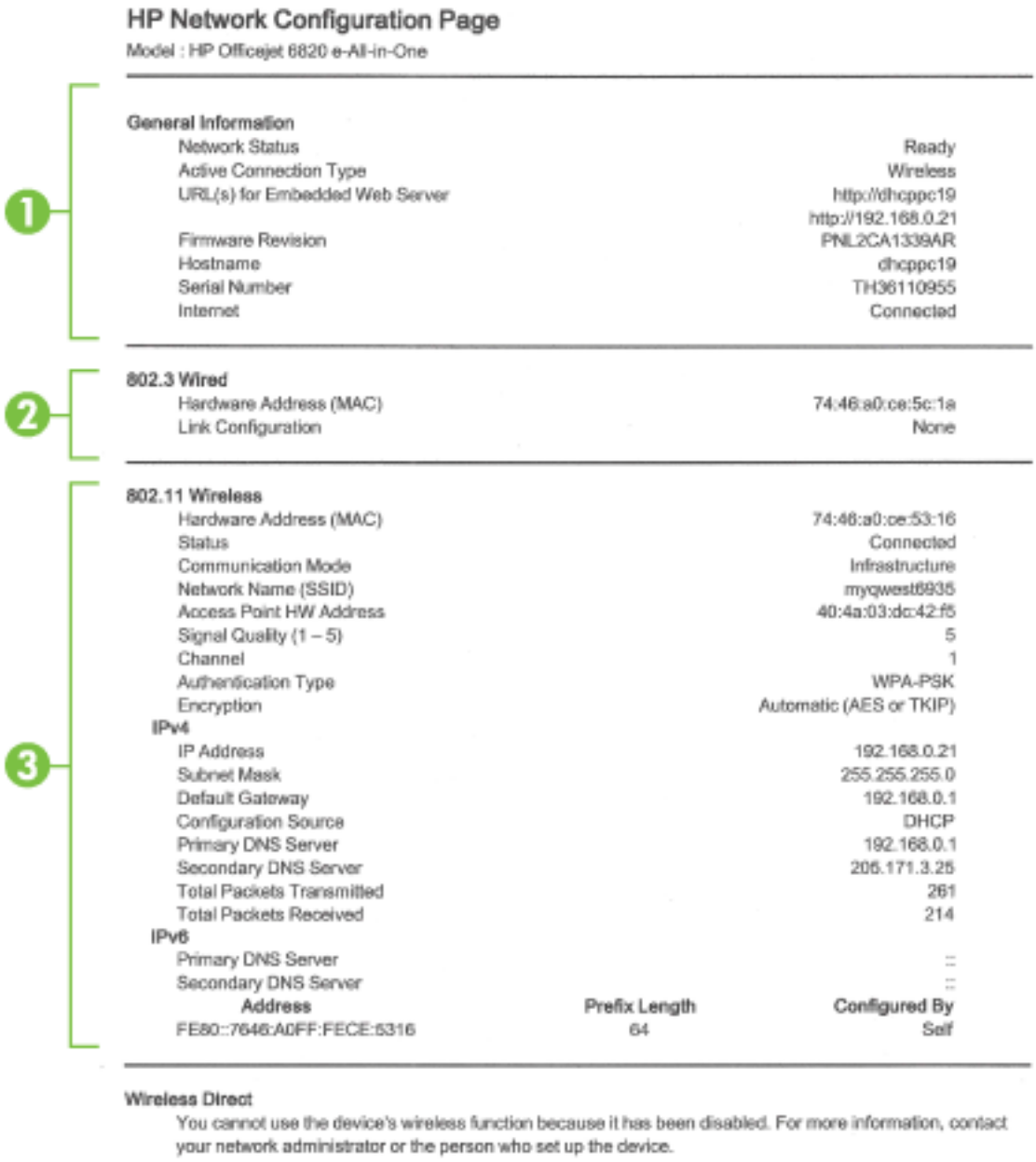
Página de configuración de redes

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de redes para ver la configuración de red de la impresora y una lista de las redes detectadas. La última página del informe incluye una lista de todas las redes inalámbricas detectables en la zona, junto con la intensidad de la señal y los canales que se utilizan. Esto puede ayudarle a seleccionar un canal de red que no se utiliza en gran medida por otras redes (lo que mejorará el rendimiento de la red).

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Para imprimir la página de configuración de redes

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Informes** y luego toque **Informe de configuración de red**.



HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet 6820 e-All-in-One

General Information

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wireless
URL(s) for Embedded Web Server	http://dhcppc19 http://192.168.0.21
Firmware Revision	PNL2CA1339AR
Hostname	dhcppc19
Serial Number	TH36110955
Internet	Connected

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:5c:1a
Link Configuration	None

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:53:16
Status	Connected
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	myqwest6935
Access Point HW Address	40:4a:03:dc:42:f5
Signal Quality (1 – 5)	5
Channel	1
Authentication Type	WPA-PSK
Encryption	Automatic (AES or TKIP)

IPv4

IP Address	192.168.0.21
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	192.168.0.1
Secondary DNS Server	206.171.3.25
Total Packets Transmitted	261
Total Packets Received	214

IPv6

Primary DNS Server	::
Secondary DNS Server	::

Address	Prefix Length	Configured By
FE80::7646:A0FF:FECE:5316	64	Self

Wireless Direct

You cannot use the device's wireless function because it has been disabled. For more information, contact your network administrator or the person who set up the device.

1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web integrado.
2. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red Ethernet, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica:** Muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor. Esto también indica el nombre de red (SSID), las intensidades relativas de la señal y los canales en uso. Puede consultar la lista de red para ver si su propia intensidad de señal de red es buena y cambiar los ajustes de la comunicación inalámbrica con el Asistente de configuración inalámbrica. Para obtener más información, vea Cambio del tipo de conexión.

4. **Directa inalámbrica HP:** Muestra información acerca de la conexión de Directa inalámbrica HP, tal como el nombre de la red SSID, la dirección IP, la máscara de subred, la `puerta de enlace predeterminada y el servidor.

5. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .

   - **Puerto 9100**: La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
   - **LPD**: Line Printer Daemon (LPD) alude al protocolo y a los programas asociados a los servicios de cola de impresora en línea que se pueden instalar en diferentes sistemas TCP/IP.

     NOTA: La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

   - **Bonjour**: Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
   - **SLP**: SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
   - **Microsoft Web Services**: Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.

     NOTA: Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

   - **SNMP**: SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar dispositivos. La impresora es compatible con el protocolo SNMPv1 en redes IP.
   - **WINS**: Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
   - **IPP**: Protocolo de impresión en Internet (IPP) es un protocolo de red estándar para impresión remota. A diferencia de otros protocolos remotos basados en IP, IPP admite control de acceso, autentificación y cifrado, ofreciendo una impresión más segura.
   - **Ajustes de proxy**: muestra información sobre la dirección del proxy, el puerto y el estado de autenticación. Puede cambiar los ajustes de proxy desde el EWS.

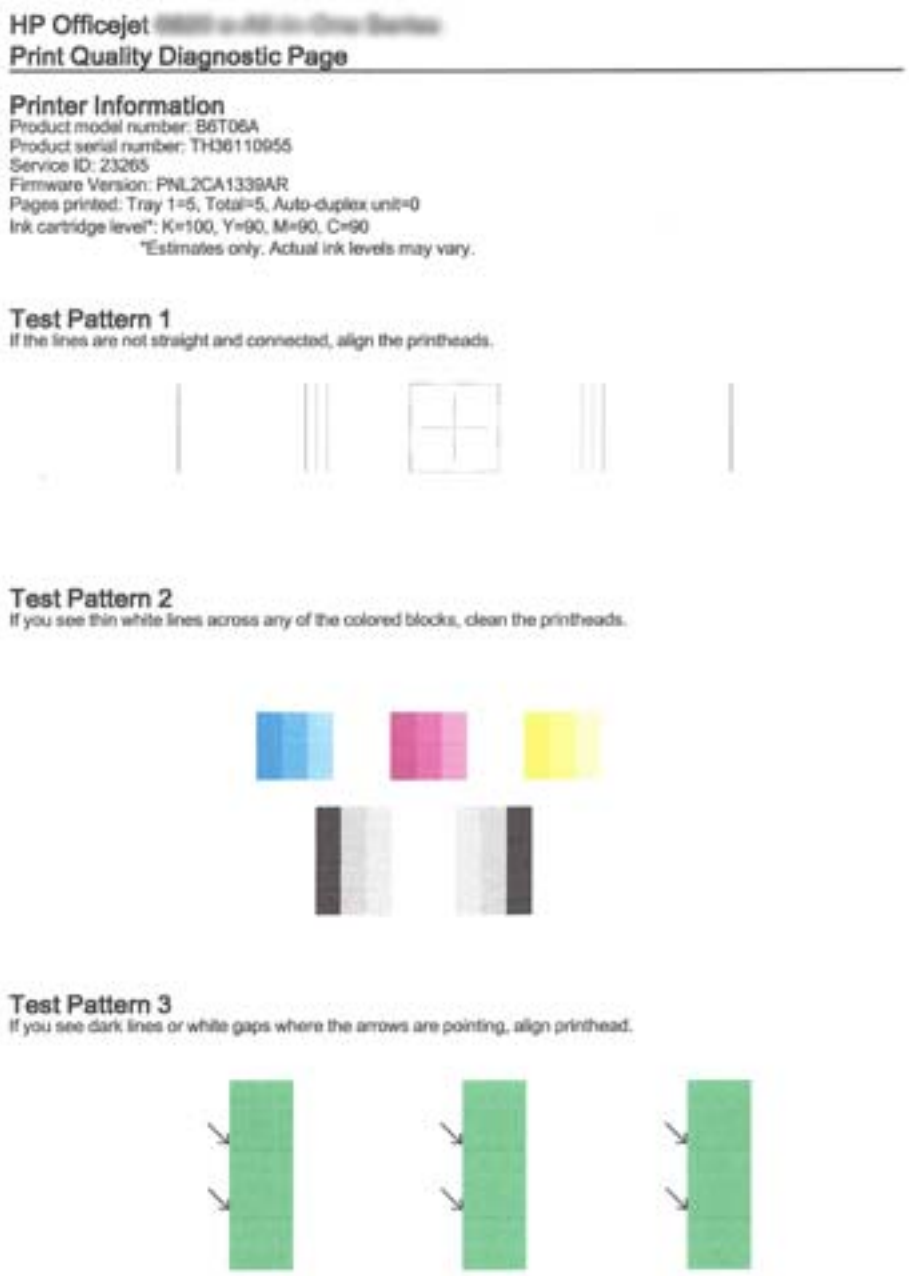
     Para cambiar los ajustes de proxy, haga clic en **Red** en EWS, haga clic en **Ajustes de proxy** y seleccione las opciones adecuadas.

Informe de calidad de impresión

Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas: la configuración del software, la imagen del archivo es de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Informes**.
3. Toque **Informe de la calidad de impresión**.


HP Officejet
Print Quality Diagnostic Page
Printer Information
Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.
Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.
Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.
Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.

Si los defectos se ven en la página, siga los pasos siguientes:

1. Si el Informe de calidad de impresión aparece de color tenue, parcial, con rayas o con franjas o patrones en los que falta color, compruebe si hay cartuchos de tinta agotados y sustituya el cartucho de tinta que corresponde al color defectuoso de la franja o patrón. Si los cartuchos de tinta no están agotados, retire y reinstale todos los cartuchos de tinta para asegurarse de que están bien instalados.

   No retire el cartucho agotado hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta disponible para su reemplazo. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

2. Si las líneas en el Modelo de prueba 1 no son rectas y no están conectadas, alinee la impresora. Para obtener más información, vea Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.

3. Si ve líneas blancas en cualquiera de los bloques de color en el Modelo de prueba 2, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.

4. Si ve líneas blancas u oscuras hacia donde las líneas apuntan en el Modelo de prueba 3, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, vea Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.

5. Si ninguno de los pasos anteriores sirvió, comuníquese con asistencia técnica de HP para reemplazar el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea Asistencia de HP.

Informe de prueba inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. En el panel de control de la impresora, toque (el botón Sin cables), y luego toque (el botón **Ajustes**).
2. Toque **Imprimir informes**
3. Toque **Informe de prueba inalámbrica**.

Informe de acceso a la Web

Imprima el informe de acceso a la web para ayudar a identificar los problemas de conectividad de Internet que pueden afectar a Servicios web.

Para imprimir el informe de acceso a la Web.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Informes**.
3. Toque **Informe de acceso a la Web**.

Solución de problemas

SUGERENCIA: (Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Fallo en la alineación de los cabezales de impresión

- Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que haya cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.
- Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión o un puede haber un sensor defectuoso. Cómo limpiar el cabezal de impresión, consulte Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.
- Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Problemas de alimentación del papel

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja.**
  - Asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte Cargar papel. Abanique el papel antes de cargarlo.
  - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
  - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.
  - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.
  - Asegúrese de que el papel en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.
- **Las páginas se tuercen**
  - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y

vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.

- Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.

- **Se introducen varias páginas**
  - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
  - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.
  - Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
  - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.
  - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Solucionar problemas de impresión

SUGERENCIA: (Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

- **Hay trabajos de impresión en la cola de impresión**

  Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

- **Revise la instalación del software de HP**

  Si la impresora se desactiva al imprimir, debería aparecer un mensaje de alerta en la pantalla del equipo; Asegúrese de que el software de HP facilitado con la impresora esté bien instalado. Para resolverlo, desinstale completamente el software HP y, a continuación, reinstálelo.

- **Revise las conexiones de los cables**

  Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.

  Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:

  - Revise la luz Enlace en la parte posterior de la impresora, sobre la entrada de energía.
  - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

- **Compruebe la conexión inalámbrica de la impresora**

  Si la impresora está conectada a la red mediante una conexión inalámbrica, compruebe que la luz azul Inalámbrica esté encendida y no parpadee. Si la luz parpadea, indica que hay un problema de conexión entre la impresora y la red. También puede imprimir un informe de prueba inalámbrica, que le ayude a diagnosticar los problemas.

- **Compruebe cualquier software firewall personal instalado en el ordenador**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, si tiene un firewall o antivirus de protección que está causando un problema. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

- **Reinicie el equipo y la impresora**

  Si la impresora sigue sin responder, apague la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

Algo falta en la página o no está correcto

- Pruebe con las soluciones en **La calidad de impresión no es aceptable**
- **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

  Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La calidad de impresión no es aceptable

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales. Cartuchos de tinta HP originales están diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener grandes resultados una y otra vez.

   NOTA: HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

   Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

   www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Compruebe los niveles de tinta. Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

   NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de mpresión se vuelva inaceptable.

   PRECAUCIÓN: Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.

   Para obtener más información, vea Compruebe los niveles de tinta estimados.

3. Revise el papel cargado en la bandeja de entrada. Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

   - Cargue el papel con la cara imprimible boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
   - Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

   Para obtener más información, vea Cargar papel.

4. Revise el tipo de papel.

   HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal. Para obtener más información, vea Conceptos básicos relativos al papel.

   Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

   Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión,

vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

5. Para cambiar ajustes de impresión, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. (Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**).

   - Compruebe los ajustes de impresión en el controlador de la impresora para ver si los ajustes de color son o no correctos.

     Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.

   - Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.

     Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.

NOTA: En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

6. Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión. Para imprimir este informe, consulte Informe de calidad de impresión.

Utilice este documento para ayudar a resolver los problemas de calidad de impresión. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas de copia

SUGERENCIA: (Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

Las copias están en blanco o descoloridas

- El ajuste de contraste puede ser demasiado bajo. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque (**Ajustes de copias**), toque **luego Más claro/Más oscuro** y, a continuación, utilice las flechas para crear copias más oscuras.
- El ajuste de calidad de **Rápida** (que produce copias de calidad de borrador) puede ser responsable de documentos que faltan o sin intensidad. Cambie por el ajuste **Normal** u **Óptima**.

El tamaño se ha reducido

- Puede que se haya establecido desde el panel de control de la impresora la función de reducción/ampliación u otras funciones de copia para reducir la imagen escaneada. Compruebe la configuración del trabajo de copia para asegurarse de que no es de tamaño normal.
- Si el cristal del escáner está sucio, tal vez se reduzca la imagen escaneada. Limpie el cristal del escáner o el respaldo de la tapa. Para obtener más información, vea Mantenimiento de la impresora.
- Este tamaño de la página entrante puede ser más grande que el original cargado.

La calidad de copia es deficiente

- **Compruebe la impresora**
  - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
  - Puede que el cristal o el respaldo de la tapa del escáner necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
  - Si la impresora dispone de un alimentador documentos, puede que tenga que limpiarlo. Para obtener más información, vea Mantenimiento de la impresora.
- **Líneas no deseadas**

  Puede que el cristal, el respaldo o el marco de la tapa del escáner necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
- **La copia está inclinada o torcida**

  Si va a usar el alimentador de documentos, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la bandeja de entrada del alimentador de documentos no esté llena.
  - Asegúrese de que los ajustadores de ancho del alimentador de documentos estén ajustados contra los bordes del papel.

  Para obtener más información, consulte Carga de un original en el alimentador de documentos.
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**

  Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Copiar.

Obtenga la solución de problemas en línea y obtenga más información acerca de cómo solucionar problemas de copia aprender. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas de escaneo

SUGERENCIA: (Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

El escáner no ha realizado ninguna acción

- **Revise el original**

  Asegúrese de que el original esté cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.

- **Compruebe la impresora**

  Puede que la impresora esté saliendo del modo de suspensión tras un periodo de inactividad, lo que retrasará ligeramente el procesamiento.

- **Compruebe el software de HP**

  Asegúrese de que el software de HP facilitado con la impresora está bien instalado.

  - **Windows**: Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows). En la ventana que aparece, seleccione **Impresión, Escaneo y Fax** o **Impresión y escaneo**, y luego seleccione **Escanear un documento o una foto** en **Escaneo**.
  - **OS X**: Abra HP Utility. Para obtener más información, vea HP Utility (OS X). En **Configuración de escaneado**, seleccione **Escanear a equipo** y asegúrese de seleccionar **Habilitar escaneado a equipo**.

El escaneo tarda demasiado en realizarse

- El escaneo con mayor resolución lleva más tiempo y da como resultado archivos de mayor tamaño. Puede reducir la resolución para escanear más rápidamente.
- Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente.

    Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
  - Si escaneó el documento desde el alimentador de documentos, escanee el documento directamente desde el cristal del escáner.

    Para obtener más información, vea Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes en primer plano se mezclen con el fondo. Intente ajustar la configuración antes de escanear el original o mejore la imagen una vez escaneada.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software de la impresora HP, la configuración predeterminada del software de la impresora puede que esté pensada para realizar una tarea específica automáticamente diferente de la que está intentando realizar. Consulte la ayuda en pantalla del software de la impresora para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades.

El texto no se puede editar

- **Asegúrese de que el programa OCR (reconocimiento de carácter óptico) se haya instalado:**

  Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

  - **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**. Seleccione **Configuración de impresora y software**. Haga clic en **Agregar más software**, haga clic en **Personalizar selecciones de software** y asegúrese de que la opción OCR esté seleccionada.
  - **Windows 8**: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**. Seleccione **Configuración de impresora y software**. Haga clic en **Agregar más software**, haga clic en **Personalizar selecciones de software** y asegúrese de que la opción OCR esté seleccionada.
  - **Windows 7**, **Windows Vista** y **Windows XP**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego seleccione **Configuración y software de impresora**. Haga clic en **Agregar más software**, haga clic en **Personalizar selecciones de software** y asegúrese de que la opción OCR esté seleccionada.

  Cuando escanee el original, asegúrese de que selecciona un tipo de documento en el software que cree un texto editable. Si el texto está clasificado como gráfico, no se convertirá a texto.

  Si utiliza otro programa OCR, el programa OCR puede que esté enlazado a un programa de procesamiento de textos que no realice tareas de OCR. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el programa de OCR.

  Asegúrese de que ha seleccionado un lenguaje OCR que corresponde al lenguaje usado por el documento que está escaneando. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el programa OCR.

- **Revise los originales**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente.

    Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador de documentos.
  - Asegúrese de que el documento no esté inclinado.
  - Puede que el software no reconozca texto que no esté debidamente espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La exactitud del software depende de la calidad de la imagen, el tamaño del texto y la estructura del original y de la calidad del escáner mismo. Asegúrese de que la calidad de imagen del original es buena.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

La calidad de la imagen escaneada es deficiente

- **El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo**

  En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en papeles que son demasiados delgados o transparentes.

- **Líneas no deseadas**

  Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Intente limpiar el cristal del escáner.

  Para obtener más información, vea Mantenimiento de la impresora.

- **La imagen escaneada no está alineada (está torcida)**

  El original puede haberse cargado incorrectamente. Asegúrese de que utiliza las guías de ancho de papel cuando carga los originales en el alimentador de documentos. Para obtener más información, vea Carga de un original en el alimentador de documentos.

  Para obtener mejores resultados, utilice el cristal del escáner en lugar de escanear con el alimentador de documentos. Para obtener más información, vea Carga de un original en el cristal del escáner.

- **La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos**

  - Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima.

    Consulte Mantenimiento de la impresora si desea ver las instrucciones de limpieza.

  - Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

- **El tamaño se ha reducido**

  Puede configurar el software de la impresora HP para reducir la imagen escaneada.

  Consulte la ayuda del software de la impresora HP para obtener más información sobre el cambio de ajustes.

No se puede escanear a correo electrónico

- **El perfil de correo electrónico no se ha configurado correctamente**

  Asegúrese de que se haya especificado la configuración válida del servidor SMTP de salida en el software de HP. Para obtener más información acerca de la configuración del servidor SMTP, consulte la documentación proporcionada por su proveedor de servicio de correo electrónico.

- **Cuando se realizan envíos a varios destinatarios, los mensajes de correo electrónico se envían solo a algunos de ellos**

  Las direcciones de correo electrónico pueden ser incorrectas o es posible que el servidor de correo electrónico no las reconozca. Asegúrese de haber ingresado correctamente en el software de HP las direcciones de correo electrónico de todos los destinatarios. Revise su bandeja de entrada para ver si ha recibido mensajes de notificación de error de estado de entrega desde el servidor de correo electrónico.

- **Envío de mensajes de correo electrónico grandes**

  Algunos servidores de correo electrónico han sido configurados para rechazar mensajes de correo cuyo tamaño supera un tamaño predeterminado. Para determinar si su servidor de correo electrónico posee un límite máximo del tamaño del archivo, consulte la documentación suministrada por su proveedor de servicio de correo electrónico. Si el servidor de correo

electrónico posee un límite, cambie el tamaño máximo de los adjuntos en el perfil de salida del correo electrónico por un valor menor del valor del servidor de correo electrónico.

Para obtener la solución de problemas en línea y obtenga más información acerca de cómo solucionar problemas de escaneo. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de configuración del fax que puede experimentar la impresora. Si la impresora no está correctamente configurada para fax, puede experimentar problemas al enviar o al recibir faxes, o en ambos casos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Si la impresora no está configurada correctamente para fax, el informe notificará un error. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora.

Si la prueba falla, consulte el informe para obtener información sobre cómo resolver el problema. Obtenga más información sobre la ejecución de una prueba de fax, haga clic aquí para consultar más información en Internet.

Si tiene problemas al enviar faxes haga clic aquí para obtener solución de problemas en línea y resolverlos. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para obtener más ayuda, visite el sitio de asistencia de HP en línea www.hp.com/support.

- La prueba de fax falló
- En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado
- La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes
- La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos
- La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos
- Los tonos de fax se graban en el contestador automático
- El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo
- El equipo no puede recibir faxes (HP Digital Fax)

La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

La "Prueba de hardware del fax" falló

- Apague la impresora con (el botón Consumo) situado en el panel de control de la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o **HP Utility** (OS X), asegúrese de que la impresora no esté ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que la impresora está ocupada. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

  Información sobre la configuración del fax y la prueba, haga clic aquí para consultar más información en Internet.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.

La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

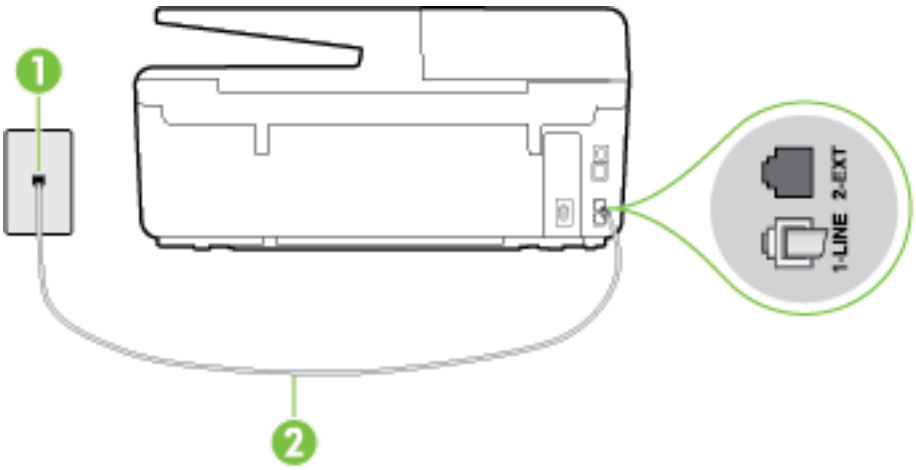
Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

NOTA: Si utiliza el puerto 2-EXT para conectarse al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectarse a otros equipos, como un contestador automático.

Figura 10-1 Vista posterior de la impresora

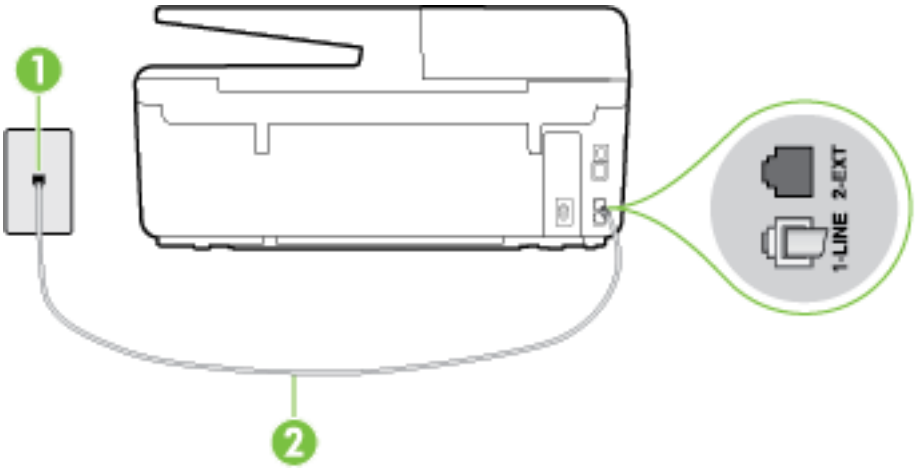


1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE"

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE"

  Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un cable telefónico de 2 hilos para ampliar la longitud. Puede comprar el cable en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

La prueba "Detección de tono de marcación" falló

- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.

- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX (central de conmutación privada), puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Detección de tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

La prueba "Estado de línea de fax" falló

- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
    - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente

conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.

- Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte la impresora a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Estado de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

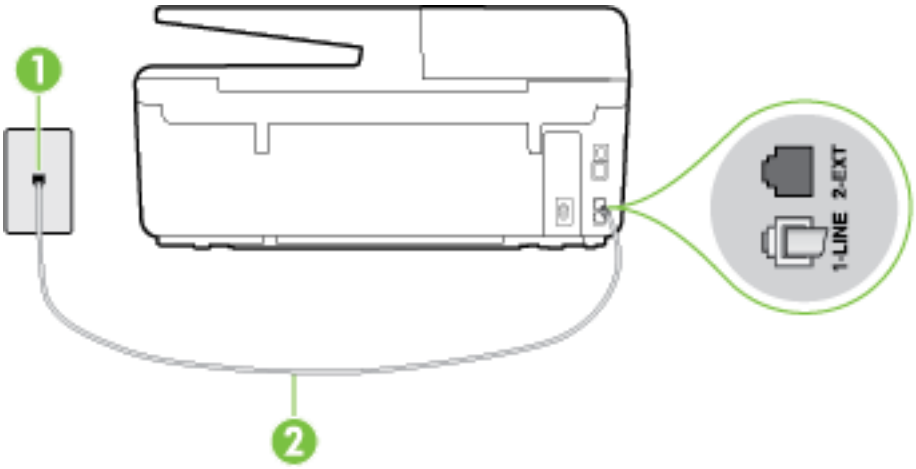
- Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico de 2 hilos incluido con la impresora para conectarla a la línea telefónica. Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un cable telefónico de 2 hilos para ampliar la longitud. Puede comprar el cable en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que no se estén utilizando ni estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no a la impresora) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes

- Asegúrese de que la impresora esté encendida. Observe la pantalla de la impresora. Si la pantalla está en blanco y la luz de (el botón Consumo) no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse (el botón Consumo) para encender la impresora.

  Después de encender la impresora, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. La impresora no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarla.
- Si ha activado HP Digital Fax, puede que no sea posible enviar ni recibir faxes en caso de que la memoria de fax esté llena (limitada por la memoria de la impresora).

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un cable telefónico de 2 hilos para ampliar la longitud. Puede comprar el cable en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, la impresora no puede enviar ni recibir faxes hasta que se solucione.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener más información sobre los cambios en el ECM, consulte Envío de un fax en modo de corrección de errores. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Haga clic aquí para obtener más información en línea.
- Asegúrese de que la impresora no se ha conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono

analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.

- Si utiliza una centralita (PBX) o un adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que la impresora esté conectada al puerto correcto y que el adaptador del terminal esté configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible. Haga clic aquí para obtener más información en línea.
- Si la impresora comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, se puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.

  NOTA: Puede que en el futuro vuelva a oír ruido estático en la línea telefónica. Si la impresora deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

  Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos

- Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** de la impresora esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.
- Si **Respuesta automática** se establece en **Desactivado**, tendrá que recibir los faxes manualmente; de lo contrario, el fax de HP no recibirá los faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto quiere decir que debe estar disponible para responder personalmente las llamadas de fax entrantes. Obtenga más información sobre la configuración de la impresora cuando tenga un servicio de correo de voz, haga clic aquí para consultar más información en Internet. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. De ser así el módem tendría prioridad sobre la línea telefónica para recibir las llamadas de fax e impediría que la impresora las recibiese.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:

- Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con la impresora.
- Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que la impresora detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
- El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a la impresora detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, haga clic aquí para consultar más información en Internet.
- Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura la impresora para que reciba faxes de manera automática, consulte Recepción de un fax.
- Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.

NOTA: Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.

- Si la impresora comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de llamada de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

  Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto la impresora e intente recibir un fax. Si puede recibir correctamente faxes sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.

- Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de la impresora coincide. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.

La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea

externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que está tecleadno, toque * repetidamente hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte Envío de un fax mediante control de llamadas.

- El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, haga clic aquí para consultar más información en Internet. Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en la impresora, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provoca que se graben en el contestador automático los tonos del fax.
- Configure el contestador automático a un número de timbres menor y la impresora para que responda tras el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región). Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.

El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un cable telefónico de 2 hilos para ampliar la longitud. Puede comprar el cable en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

SUGERENCIA: Si tiene un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud.

Para alargar el cable telefónico

1. Use el cable telefónico incluido en la caja la impresora para conectarlo al puerto llamado 1-LINE en la parte posterior de la impresora.
2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.

El equipo no puede recibir faxes (HP Digital Fax)

- El ordenador seleccionado para recibir faxes está apagado. Asegúrese de que el ordenador seleccionado para recibir faxes esté encendido en todo momento.
- Hay diferentes ordenadores configurados para recibir faxes y uno de ellos puede estar apagado. Si el ordenador que recibe faxes es distinto del usado para la configuración, ambos ordenadores deben estar siempre encendidos.
- HP Digital Fax no está activado o el equipo no está configurado para recibir faxes Active HP Digital Fax y asegúrese de que el equipo se ha configurado para recibir faxes.

Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios web, como HP ePrint e Imprimibles HP, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

  NOTA: No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte Actualización de la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, vea Solución de problemas de red generales.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica.
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
  - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea “Para” del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
  - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, visite HP Connected en www.hpconnected.com.
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
  - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado. Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.

SUGERENCIA: Para obtener ayuda adicional para configurar y usar los Servicios Web, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

Solución de problemas de red

Esta sección proporciona soluciones a los problemas comunes de conexión y el uso de la impresora en una red.

- Solución de problemas de red generales
- No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica

Para obtener más información acerca de los problemas de red, compruebe lo siguiente:

- Utilice este solucionador de problemas para ayudar a encontrar la configuración de seguridad de la red. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas que le ayudará a convertir una conexión USB a una inalámbrico. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectarse con directa inalámbrica HP, o para ayudar a solucionar problemas con directa inalámbrica HP, tales como no poder conectarse a directa inalámbrica HP, no poder imprimir cuando se usa directa inalámbrica HP o no poder conectarse a Internet. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, o que estaba en red y ahora no lo está. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, si tiene un firewall o antivirus de protección que está causando un problema. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas de red generales

Durante la instalación del software, si el software no encuentra la impresora en la red, se le pedirá que introduzca la dirección IP de la impresora que se encuentra en la página de configuración de redes. Para obtener más información, vea Página de configuración de redes.

SUGERENCIA: Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

(Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

Asegure lo siguiente:

- Si utiliza una conexión inalámbrica, asegúrese de que la luz de conexión inalámbrica esté activada. Para obtener más información, vea Active o desactive la función inalámbrica de la impresora.
- Si utiliza una conexión Ethernet, asegúrese de conectar el cable Ethernet cuando se le indique durante la instalación del software, y compruebe que la luz Enlace cerca del conector en la parte posterior de la impresora esté encendida.
- Todas las conexiones de cable al ordenador y la impresora estén firmes.
- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- (Windows)Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas temporalmente.

No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica

Asegúrese de que usted ya ha configurado las capacidades inalámbricas de la impresora al completar al finalizar la configuración de la conexión inalámbrica.

Para obtener más información acerca de la configuración de la conexión inalámbrica, consulte Configure la impresora para la comunicación inalámbrica.

NOTA: Si la impresora admite conexiones Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactiva la función inalámbrica de la impresora.

Tabla 10-1 Comprenda el comportamiento de la luz inalámbrica (802.11) de la impresora.

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación
La luz Sin cables está apagada. 	La función inalámbrica de la impresora está desactivada.
La luz Sin cables está encendida pero parpadea. 	La función inalámbrica está activada pero la impresora no está conectada a una red.
La luz Sin cables está encendida y fija.	La función inalámbrica está activada y la impresora está conectada a una red.

Tabla 10-1 Comprenda el comportamiento de la luz inalámbrica (802.11) de la impresora. (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación

Siga los pasos a continuación para conectar la impresora de manera inalámbrica:

1. Asegúrese de que la luz Inalámbrica (802.11) está encendida. Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la función inalámbrica esté desactivada.

   Para activar la función inalámbrica de la impresora

   a. Toque (el botón Sin cables) desde el panel de control de la impresora y luego toque **Ajustes**.

   b. Toque **Configuración inalámbrica**.

   c. Presione el botón para activar la función inalámbrica de la impresora.

   Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Ejecute el Asistente de configuración inalámbrica en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica. Para obtener más información, vea Configuración de la impresora en la red inalámbrica.

2. asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica.

   Si no puede conectar el equipo a la red, puede haber un problema de hardware con el router o el equipo.

3. Verifique que la dirección IP de la impresora no se haya alterado. Si la dirección IP de la impresora ha cambiado desde que se instaló por primera vez, es necesario ejecutar la utilidad Actualización de dirección IP para imprimir de nuevo. La utilidad Actualización de dirección IP se instaló con el software.

   a. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows).

   b. Seleccione la utilidad **Actualización de dirección IP**.

   Si se produce algún fallo en la prueba, revise el informe de prueba para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.

4. Ejecute la prueba de servicio para asegurarse de que la conexión inalámbrica funcione correctamente.

   a. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.

   b. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.

c. Toque **Configuración de red**.

d. Toque **Imprimir informes**.

e. Toque **Informe de prueba inalámbrica**.

Si se produce algún fallo en la prueba, revise el informe de prueba para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.

5. Reinicie los componentes de la red inalámbrica

a. Apague el enrutador y la impresora.

b. Apague el enrutador y la impresora y vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora.

Algunas veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, o que estaba en red y ahora no lo está. Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Si sigue teniendo problemas, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas). El sitio web contiene la información más reciente acerca de cómo configurar y utilizar la impresora en una red inalámbrica, y la resolución de problemas en la conexión inalámbrica y software de seguridad.

Si no logra establecer la conexión inalámbrica, también puede conectar la impresora a la red con un cable Ethernet.

Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- Limpieza del cristal del escáner
- Limpieza del exterior
- Limpieza del alimentador de documentos
- Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Limpieza del cristal del escáner

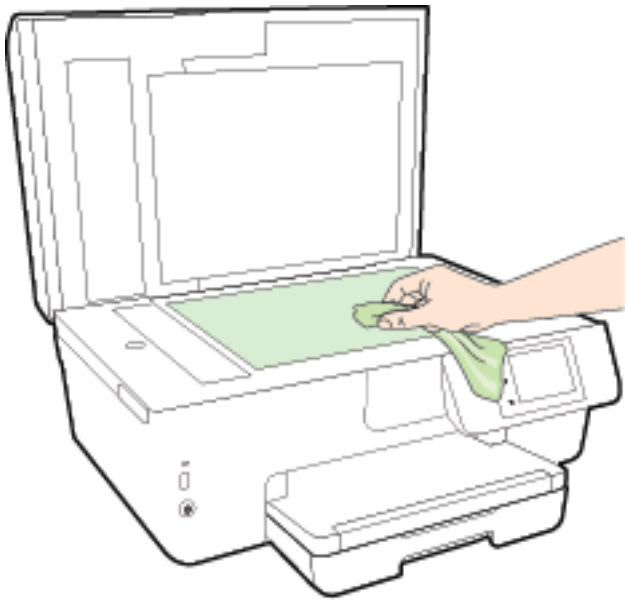
El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Para limpiar el cristal del escáner

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando ⏻ (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.

2. Limpie el cristal y el respaldo de la tapa con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Utilice solo líquido limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. Evite limpiadores que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno y tetracloruro de carbono, que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.

PRECAUCIÓN: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal del escáner. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpieza del exterior

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Limpieza del alimentador de documentos

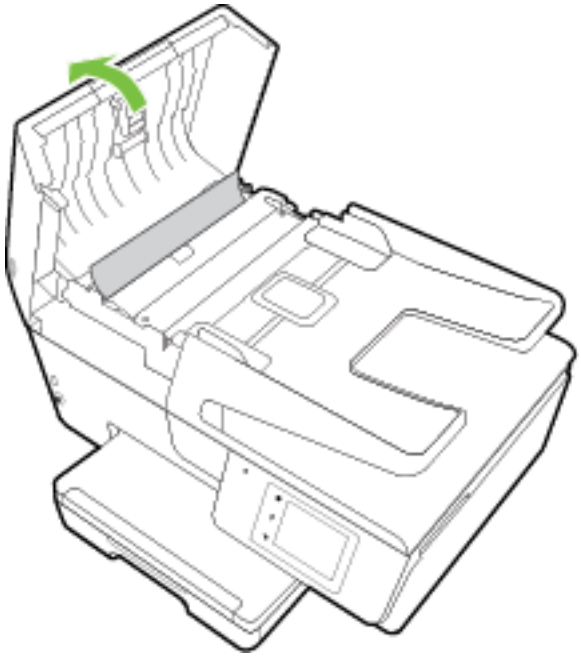
Si el alimentador de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

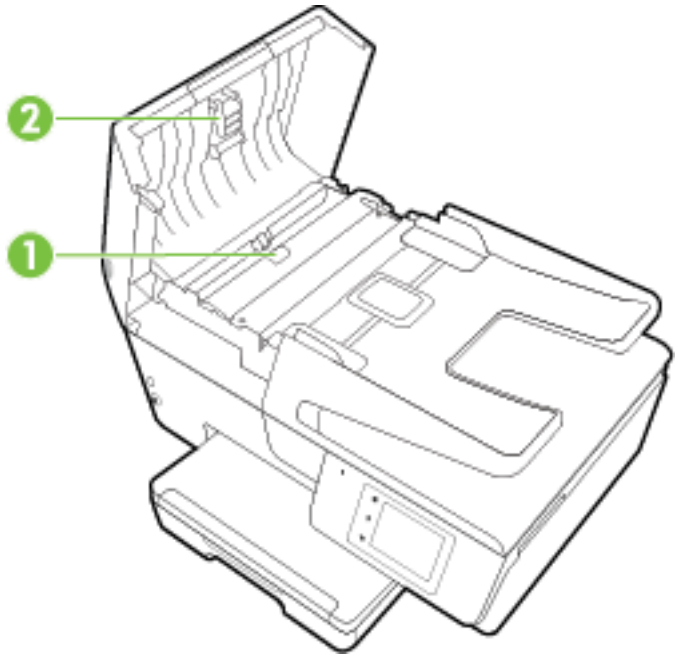
⚠ **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

2. Levante la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (1) y al separador (2).



1	Rodillos
2	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.

4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

NOTA: Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

5. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión solo cuando se le pida. Para obtener más información, vea Informe de calidad de impresión.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

- Limpie el cabezal de impresión si su copia está rayada o tiene colores incorrectos o faltantes.

  Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Solo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

  Si la calidad de impresión sigue siendo baja después de completar las tareas de limpieza, alinee la impresora. Si persisten los problemas de calidad después de la limpieza y la alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP.

- Alinee la impresora cuando el estado de la impresora muestre rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

  La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

- Limpie las manchas de tinta cuando la impresión tenga manchas en el reverso. La tinta se acumula en algunas zonas de la impresora y debe ser eliminada.

NOTA: La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, vea Apague la impresora.

Para limpiar o alinear los cabezales de impresión, o limpiar manchas de tinta

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea Cargar papel.
2. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
3. Toque **Mantenimiento de la impresora**, seleccione la opción deseada y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: También puede hacer lo mismo desde el software de la impresora HP o desde el servidor web incorporado (EWS). Para acceder al software o al EWS, consulte Abra el software de la impresora HP (Windows) o Apertura del servidor Web incorporado.

Cómo eliminar atascos de papel

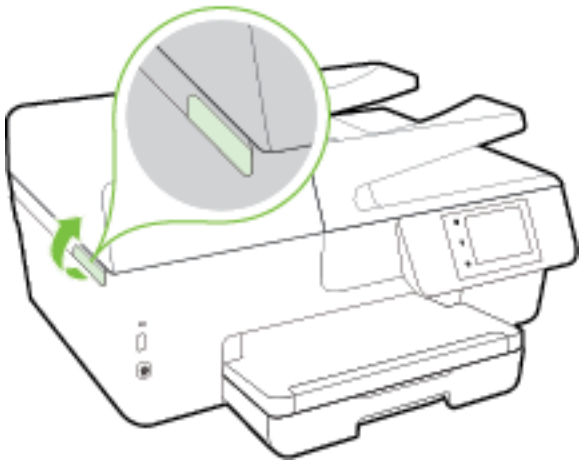
Los atascos de papel pueden ocurrir dentro de la impresora o en el alimentador de documentos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

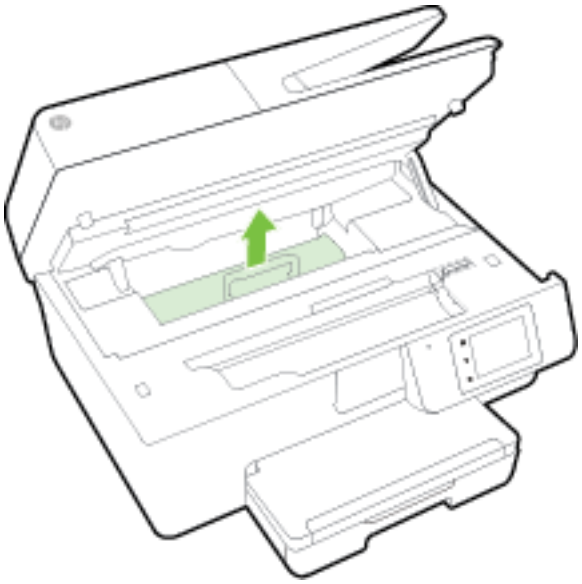
Para retirar un papel atascado

⚠ **PRECAUCIÓN:** Evite tirar del papel atascado desde la parte delantera de la unidad. Realice los pasos siguientes para resolver un atasco. Al sacar el papel atascado desde la parte frontal de la impresora se podría provocar que el papel se rasgue y deje trozos dentro de la impresora; esto podría resultar en más atascos posteriores.

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



2. Compruebe el recorrido del papel dentro de la impresora.
   a. Levante la manija de la cubierta de recorrido del papel y retire la cubierta.

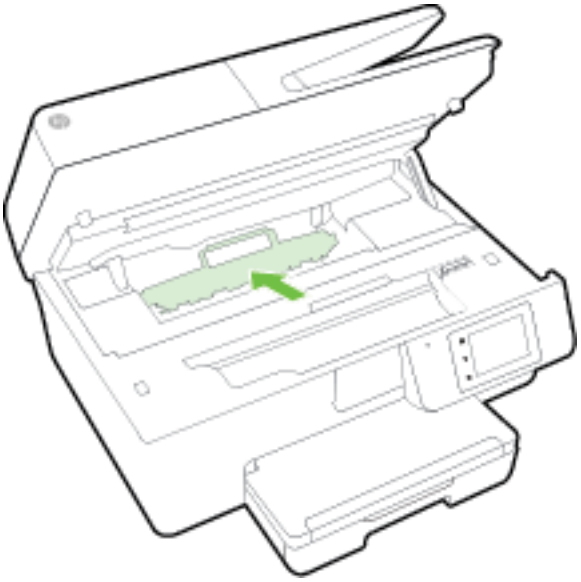


b. Localice el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

c. Vuelva a insertar la cubierta de recorrido de papel hasta que encaje en su lugar.



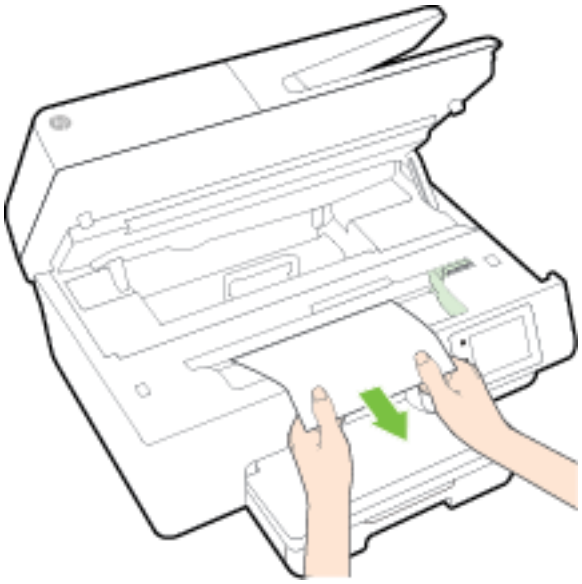
3. Si el problema no se resuelve, compruebe la zona del carro de impresión dentro de la impresora.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Durante el proceso, no toque el cable conectado al carro de impresión.

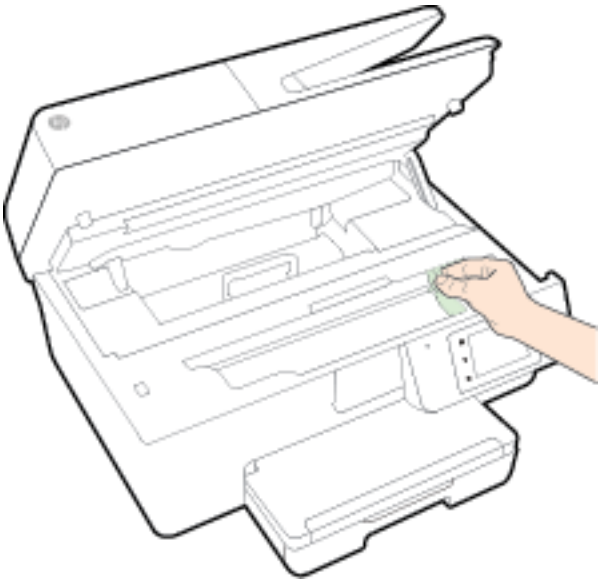
a. Si hay papel atascado, mueva el carro de impresión al extremo derecho de la impresora, tome del papel atascado con las dos manos y tire hacia usted.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

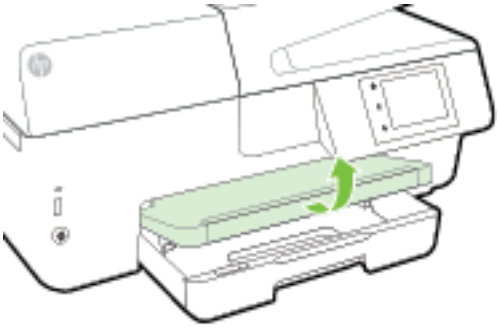
Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



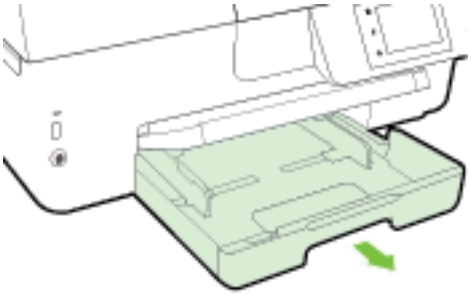
b. Mueva el carro hacia el extremo izquierdo de la impresora, y haga lo mismo que en el paso anterior para retirar todos los trozos de papel.



4. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
5. Si el problema persiste, compruebe el área de la bandeja.
   a. Suelte la bandeja de salida.



   b. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.

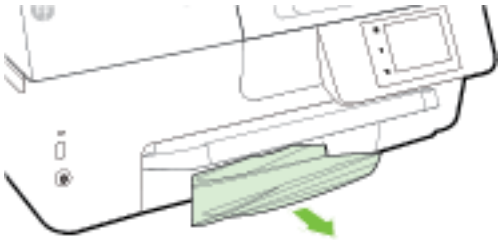


c. Pulse los botones a ambos lados de la bandeja de entrada y tire para sacarla.

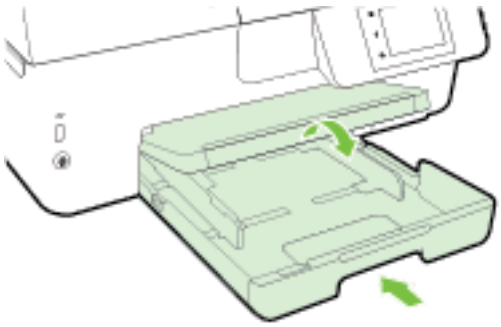
d. Compruebe la separación en la impresora donde estaba la bandeja de entrada. Si hay algún atasco de papel, acceda a la separación, agárrelo con las dos manos y tire del papel hacia usted.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



e. Inserte la bandeja de entrada, cargue papel y baje la bandeja de salida.

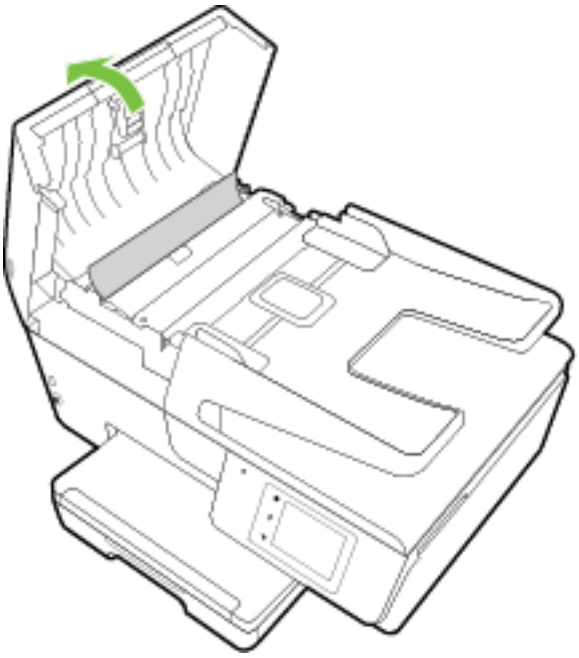


Haga clic aquí para usar el solucionador de problemas HP en línea y resolver un atasco de papel.

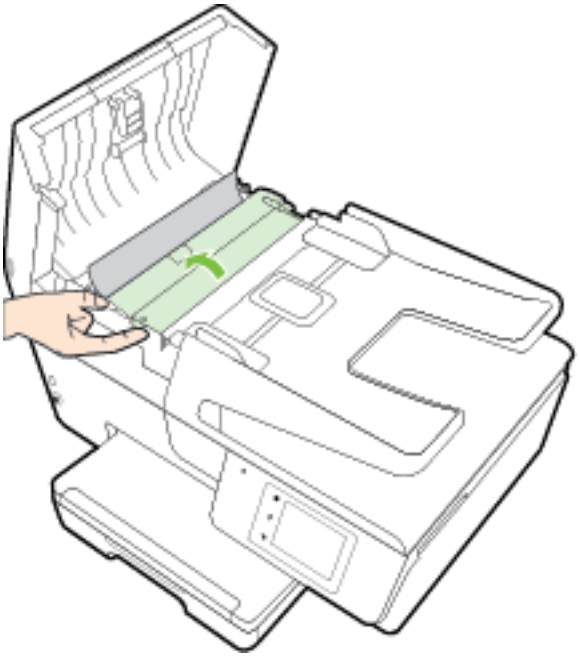
Si el cartucho de impresión no se mueve, haga clic aquí para usar el solucionador de problemas HP en línea y resolver un atasco de cartucho de impresión. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para eliminar un atasco de papel del alimentador de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador de documentos.



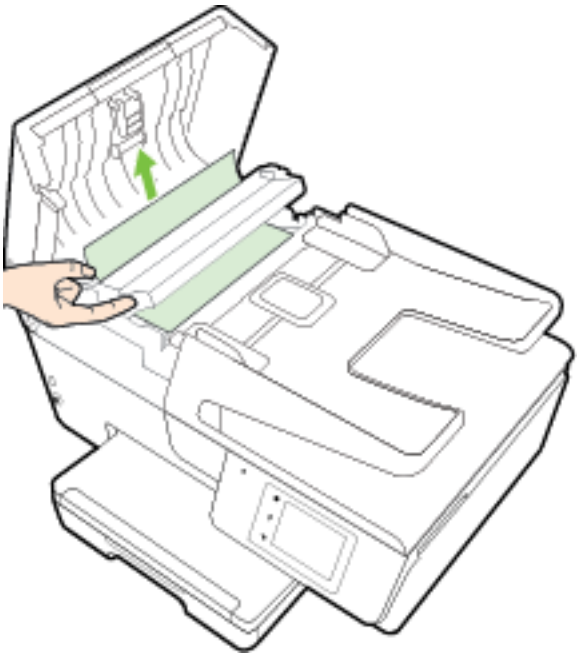
2. Levante la pestaña verde ubicada en el borde frontal del alimentador de documentos.



3. Extraiga con cuidado el papel atascado en los rodillos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



4. Cierre la cubierta del alimentador de documentos presionando hacia abajo firmemente hasta que encaje en su sitio.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

Para evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no se encuentran demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte Cargar papel.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.

- No coloque demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para saber el número máximo de hojas admitidas por el alimentador de documentos, consulte Especificaciones.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel en la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, vea Papel recomendado para impresión.
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No cargue papel cuando la impresora está imprimiendo.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.

Limpie el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

Vea Cómo eliminar atascos de papel para obtener más información.

NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Si el cartucho de impresión no se mueve, haga clic aquí para usar el solucionador de problemas HP en línea y resolver un atasco de cartucho de impresión. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Restaurar valores predeterminados y ajustes

Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.

Para restablecer la impresora a la configuración original de fábrica

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar ajustes**.
5. Seleccione qué funciones que desea restaurar a los ajustes de fábrica originales:
   - Copiar
   - Escanear

- Fax
- Fotografía
- Red
- Servicios web
- Configuración de impresora

Toque **Restaurar**.

6. Aparecerá un mensaje indicando que se restauraron los ajustes.

   Toque **Sí**.

Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Mantenimiento de la impresora**.
3. Toque **Restaurar**.
4. Toque **Restaurar valores predeterminado fábrica**.

   Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la impresora se han restaurado.
5. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de red se han restaurado.

   Toque **Restaurar**.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
2. Toque **Configuración de red**.
3. Toque **Restaurar ajustes de red**.
4. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la red se han restaurado.

   Toque **Sí**.
5. Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.

   Para obtener más información, vea Página de configuración de redes.

NOTA: Cuando restablezca los ajustes de red de la impresora, los ajustes inalámbricos establecidos previamente se eliminarán.

SUGERENCIA: Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

(Windows) Ejecute HP Print and Scan Doctor para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones
- Información regulatoria
- Programa de supervisión medioambiental de productos

Especificaciones

Para obtener más información, visite www.hp.com/support. Seleccione un país o región. Haga clic en **Soporte de producto y resolución de problemas**. Introduzca el nombre que aparece en la parte frontal de la impresora y, a continuación, seleccione **Buscar**. Haga clic en **Información del producto** y luego, en **Especificaciones del producto**.

Requisitos del sistema

- Los requisitos de software y del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporciono con la impresora.
- Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite la página web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad de funcionamiento: 15 a 80% HR sin condensación
- Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m^2 [de 16 a 28 lb]): hasta 225
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 80
- Hojas de papel fotográfico: hasta 100

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m^2 [de 16 a 28 lb]): hasta 60

Capacidad del alimentador de documentos

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m^2 [de 16 a 28 lb]): hasta 35

Pesos y tamaño del papel:

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte el software de la impresora HP.

- Papel normal: De 60 a 105 g/m^2 (de 16 a 28 lb)
- Sobres: De 75 a 90 g/m^2 (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: Hasta 200 g/m^2 (máximo para tarjetas de índice de 110 lb)
- Papel fotográfico: 250 g/m^2 (66 lb)

Especificaciones de impresión

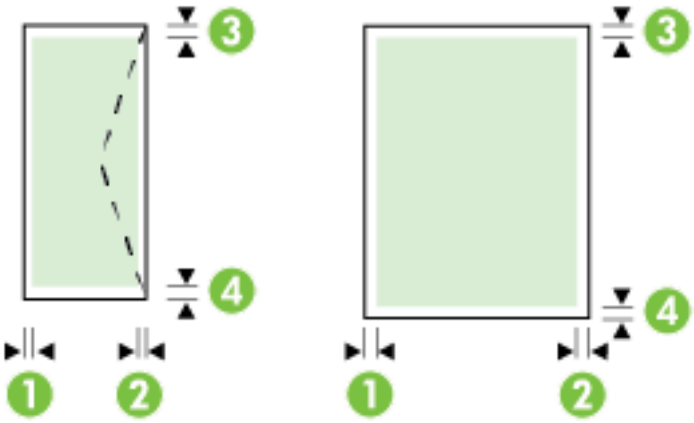
- La velocidad de impresión varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento.
- Método: impresión térmica según demanda
- Lenguaje: PCL3 GUI
- Resolución de impresión:

Modo Borrador	• Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp • Salida (negro/color): Automátic.
Modo Normal	• Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp • Salida (negro/color): Automátic.
Modo óptimo normal	• Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp • Salida (negro/color): Automátic.
Modo óptimo fotográfico	• Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp • Salida (negro/color): Automátic.
Modo de máximo de ppp	• Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp • Salida: Automático (Negro/Color), 4800 x 1200 ppp optimizado (Papel fotográfico, Color)

Para imprimir en modo de máximo ppp, consulte Imprimir utilizando el máximo de ppp

- Configurar márgenes mínimos:

  Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Papel	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE. UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. B5 R5 Tarjetas Papel de tamaño especial Papel fotográfico	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)
Sobres	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	16,5mm (0,65 pulgadas)	16,5mm (0,65 pulgadas)

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento
- Hasta 99 copias del original
- Zoom digital: de 25 a 400%
- Ajustar a página, vista previa de copia

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos

  Para obtener más información sobre la resolución de escaneo, consulte el software de la impresora HP.
- Color: 24 bits color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño de escaneado máximo:
  - Cristal de escáner: 216 x 297 mm (8.5 x 11.7 pulgadas)
  - Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8.5 x 14 pulgadas)

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de rellamada automática si está ocupado (varía según país/región).
- Hasta cinco intentos de rellamada automática si no hay respuesta (varía según país/región).
- Hasta cinco intentos de rellamada automática si hay problemas de comunicación (varía según país/región).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión de hasta 33,6 Kbps
- Velocidad de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba nº 1 ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.
- Resolución del fax:

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	203 x 196 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Especificaciones de Envío de fax a PC
  - Tipos de archivo admitidos: TIFF y PDF
  - Tipos de fax admitidos: faxes en blanco y negro

Rendimiento del cartucho

- Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Especificaciones de emisiones acústicas

- Presión sonora (posición del observador)
  - LpAm 55 (dBA) (impresión de borrador mono)
- Potencia sonora
  - LwAd 6.9 (BA)

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de modelo reglamentario
- Declaración de la FCC

- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación
- Declaración de la emisión sonora para Alemania
- Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania
- Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC
- Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense
- Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo
- Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana
- Declaración sobre fax por cable de Australia
- Aviso Normativo para la Unión Europea
- Declaración de conformidad
- Información regulatoria para productos inalámbricos

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. El Número de Serie Reglamentario de su producto es SNPRC-1402-01. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre comercial (HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One) o el número del producto (E3E02A).

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso para los usuarios de la red telefónica estadounidense: Requisitos de la FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declaración sobre fax por cable de Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE que puedan ser aplicables: Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva de EMC 2004/108/EC, Directiva de diseño ecológico 2009/125/EC, Directiva de R&TTE 1999/5/EC, Directiva de RoHS 2011/65/EU. El cumplimiento con estas directivas se evalúa utilizando las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Productos con adaptadores de CA externos

La conformidad CE de este producto solo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

  Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Este producto está diseñado para ser usado sin restricciones en todos los países de la UE e Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Declaración de red telefónica europea (módem / fax)

Los productos HP con capacidad de FAX cumplen con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) y llevan la marca CE correspondiente. No obstante, debido a las diferencias existentes entre las redes telefónicas públicas conmutadas de los diferentes países y regiones, la aprobación por sí misma no concede una garantía incondicional del funcionamiento correcto en todos los terminales de dichas redes. Si se producen problemas, comuníquese con el proveedor del equipo en primer lugar.

Declaración de conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1402-01-A

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6815 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6820 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6822 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6823 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6825 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number: [1]	SNPRC-1402-01
Product Options:	All
Power Adapter:	Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number:	SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/-3 V2.1.2
CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11,
2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The product was tested in a typical configuration.
3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
25 October 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a emisiones de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para usuarios en México
- Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuarios en México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de supervisión medioambiental de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma sustentable con el medio ambiente.

- Este producto se ha diseñado para ser reciclado.
- El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto.
- Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad.
- Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común.
- Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plásticos
- Hojas de datos de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP
- Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios
- Consumo de energía
- Sustancias químicas
- Eliminación de baterías en Taiwán
- Aviso de batería para Brasil
- Aviso de material de perclorato en California
- Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas (China)

- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Limitación de sustancias peligrosas (India)
- EPEAT
- Información de usuarios Ecolabel SEPA de China

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios

Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página http://www.hp.com/recycle.

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH *(Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo)*. Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Eliminación de baterías en Taiwán

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato en California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas (China)

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Limitación de sustancias peligrosas (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net.** For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.**

Información de usuarios Ecolabel SEPA de China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Configuración de fax adicional

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar la impresora de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

SUGERENCIA: Puede utilizar también el Asistente para la configuración de fax (Windows) o HP Utility (OS X) para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de encabezado del fax. Para acceder a estas herramientas, use el software de HP que instaló con la impresora. Después de ejecutar estas herramientas, siga los procedimientos de esta sección para finalizar la instalación del fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)
- Configuración de fax de tipo serie
- Comprobación de la configuración de fax

Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar la impresora para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar el fax varían en función de si el sistema telefónico es serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En dichos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física al puerto "2-EXT" de la impresora. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

  NOTA: En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos de tipo serie, el cable telefónico que acompaña a la impresora puede llevar un conector de pared incorporado. Esto permite conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará la impresora.

  Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En dichos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de la impresora.

  NOTA: Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con la impresora, para conectarlo al conector telefónico de pared.

Tabla B-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil

Tabla B-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continuación)

Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina
- Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
- Caso B: Configuración de la impresora con DSL
- Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
- Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
- Caso E: Línea compartida de voz/fax
- Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
- Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
- Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
- Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
- Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
- Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipo de equipos y servicios comparten la línea telefónica con la impresora (si procede). Esto es importante, ya que puede que necesite conectar parte del equipo de oficina existente directamente a la impresora, y cambiar algunos ajustes de fax antes de enviar y recibir faxes correctamente.

1. Verifique si su sistema telefónico es en serie o paralelo.

   Para obtener más información, vea Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo).

a. Sistema telefónico en serie. Consulte Configuración de fax de tipo serie.

b. Sistema telefónico de tipo paralelo. Vaya al paso 2.

2. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.

   - DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región).
   - PBX: Un sistema telefónico de central de conmutación (PBX).
   - RDSI: Un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
   - Servicio de timbre especial: existe un servicio de timbre especial que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.
   - Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax de la impresora.
   - Módem de acceso telefónico del equipo: hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que la impresora. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
     - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
     - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
     - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
   - Contestador automático: contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de la impresora.
   - Servicio de mensajería de voz: suscripción de mensajería de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en la impresora.

3. En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. Luego, consulte la configuración recomendada del fax. En las secciones siguientes encontrará instrucciones detalladas para cada uno de los casos.

NOTA: Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en este apartado, configure la impresora como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

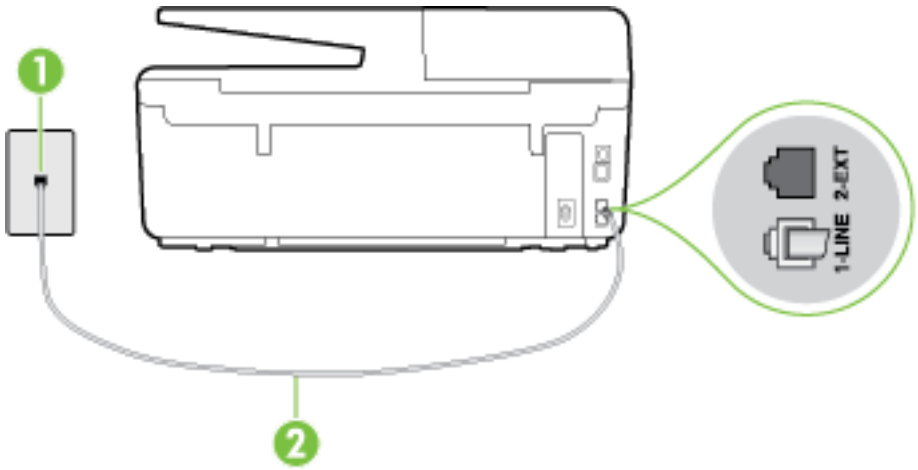
Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
							Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
✔							Caso B: Configuración de la impresora con DSL

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
	✓						Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
		✓					Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
			✓				Caso E: Línea compartida de voz/fax
			✓			✓	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
				✓			Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
			✓	✓			Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
			✓		✓		Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
			✓	✓	✓		Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
			✓	✓		✓	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura B-1 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

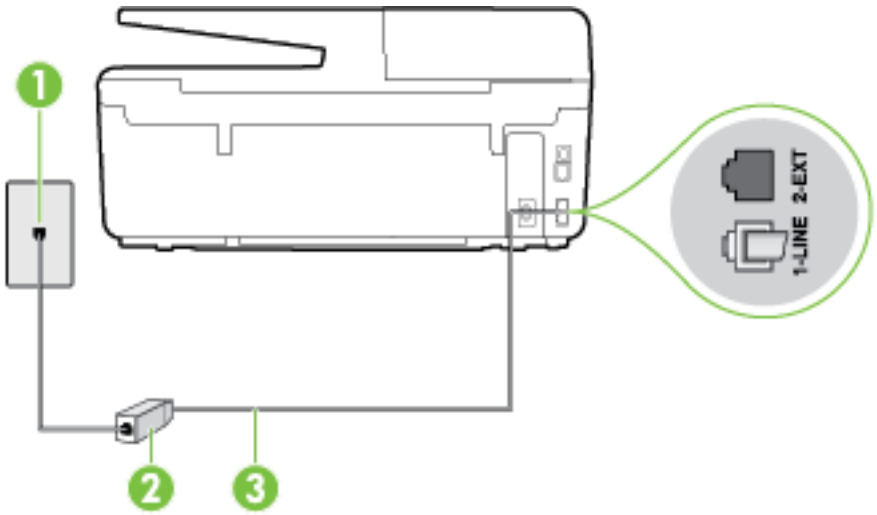
Caso B: Configuración de la impresora con DSL

Si tiene un servicio DSL por medio de su compañía telefónica y no conecta ningún equipo a la impresora, aplique las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y la impresora. El filtro DSL eliminará la señal digital que puede interferir con la

impresora, de modo que ésta se pueda comunicar correctamente con la línea telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

NOTA: Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con la impresora.

Figura B-2 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

   Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.
3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza una PBX o un convertidor o adaptador de terminal RDSI, conecte la impresora al puerto designado para el fax o el teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

  NOTA: Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas, que debe tener una etiqueta "multi-combi" o similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

  NOTA: Muchos sistemas PBX incluyen un tono de llamada en espera, activado de forma predeterminada. Este tono interfiere en las transmisiones de fax, e impide enviar y recibir faxes con la impresora. Consulte la documentación incluida con el sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo desactivar el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.

- Asegúrese de utilizar el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora. En caso contrario, puede que no sea posible enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un cable telefónico de 2 hilos en una tienda de electrónica a fin de ampliarlo.

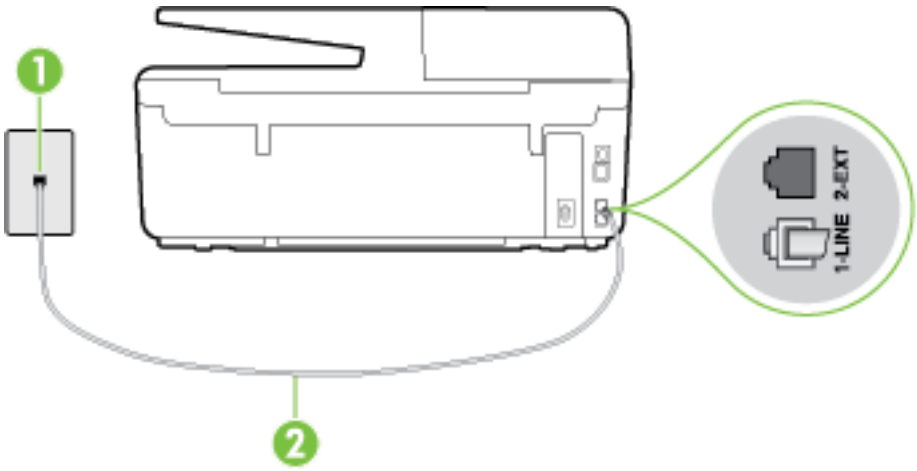
  Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura B-3 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

   NOTA: De forma predeterminada, la impresora está configurada para responder a todos los patrones de timbre. Si no establece el **Timbre especial** para que coincida el patrón de timbre asignado al número de fax, puede que la impresora conteste tanto a las llamadas de voz como a las de fax, o que no conteste a ninguna.

SUGERENCIA: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

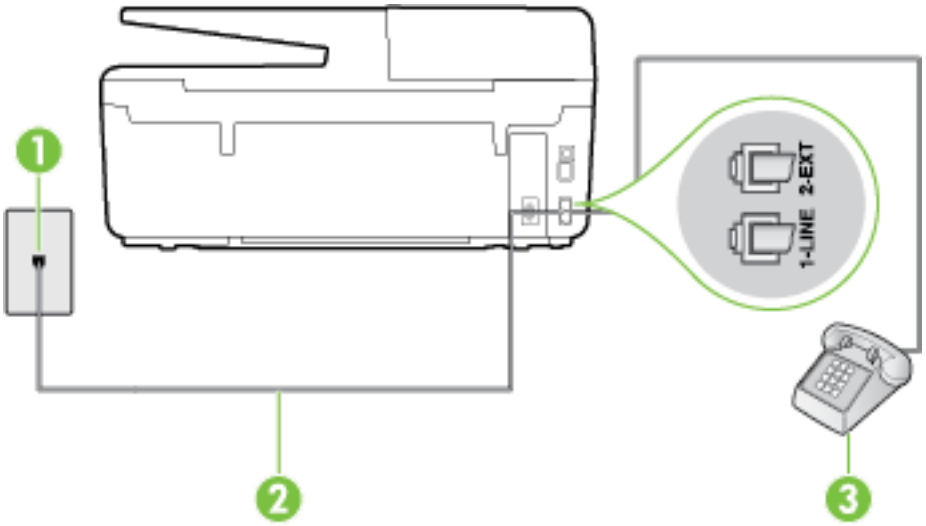
La impresora responde automáticamente a las llamadas con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Timbre especial**) tras haber recibido el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura B-4 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

Para configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
   - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.

3. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:

   - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
   - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.

4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

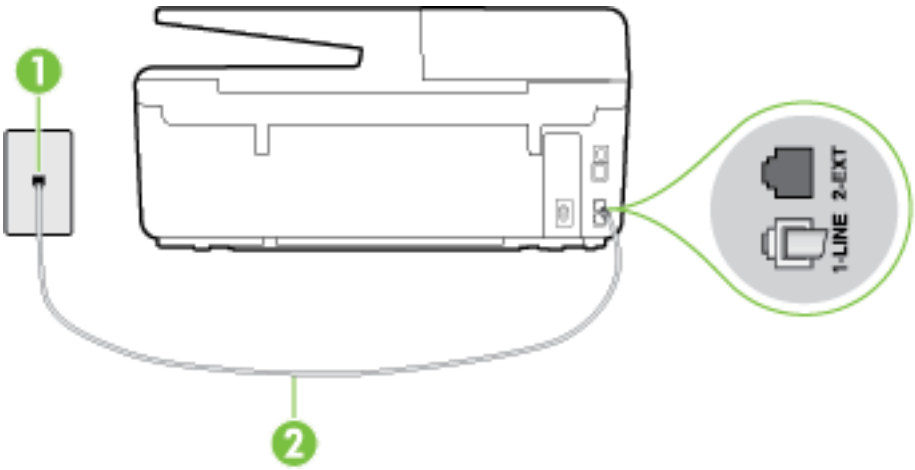
Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure la impresora como se describe en esta sección.

NOTA: Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Figura B-5 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con correo de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

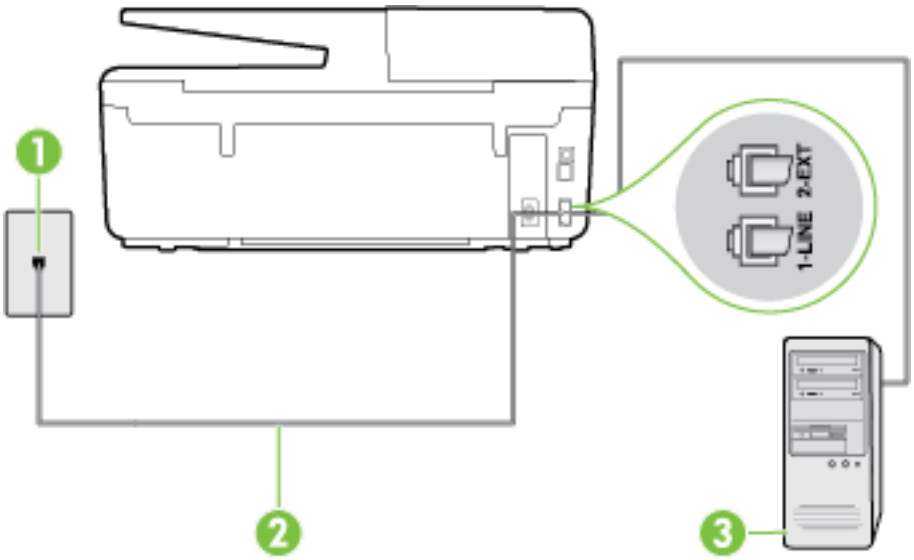
NOTA: Si tiene un módem de acceso telefónico, éste compartirá línea telefónica con la impresora. No puede utilizar ambos a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico
- Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar la impresora.

Figura B-6 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

Para configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

NOTA: Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

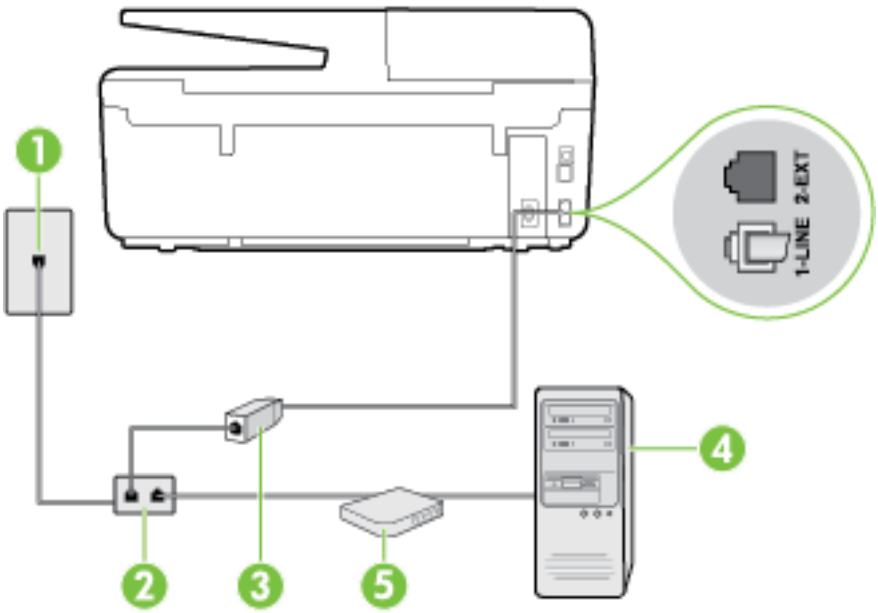
5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo

3	Filtro DSL/ADSL Conecte un extremo de la toma telefónica suministrada con la impresora al puerto 1-LINE de la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo del cable al filtro DSL/ADSL. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

NOTA: Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Figura B-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar el filtro DSL a la parte posterior de la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

NOTA: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

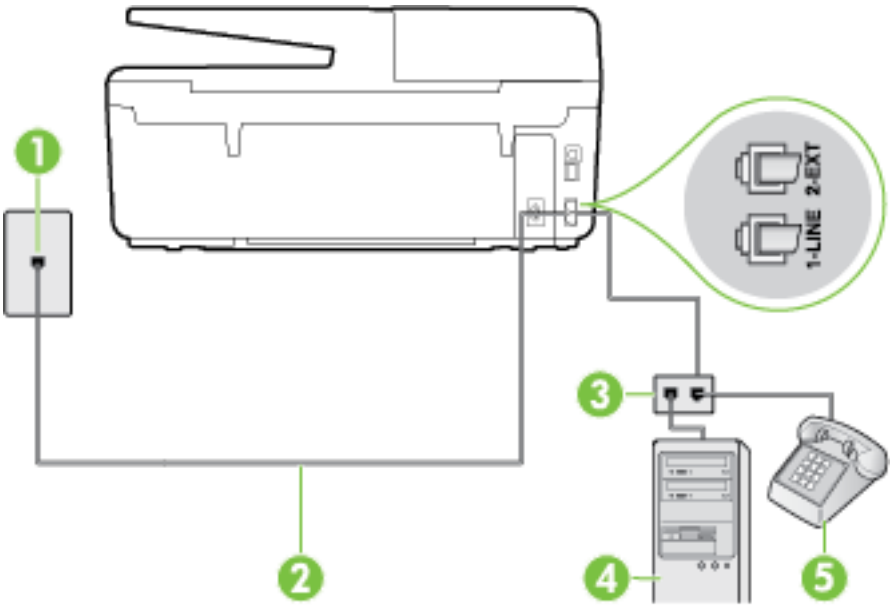
Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

NOTA: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura B-8 Ejemplo de un bifurcador paralelo

Figura B-9 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE.
3	Bifurcador paralelo

4	Equipo con módem
5	Teléfono

Para configurar la impresora en la misma línea telefónica que un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   NOTA: Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.
6. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
   - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
   - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

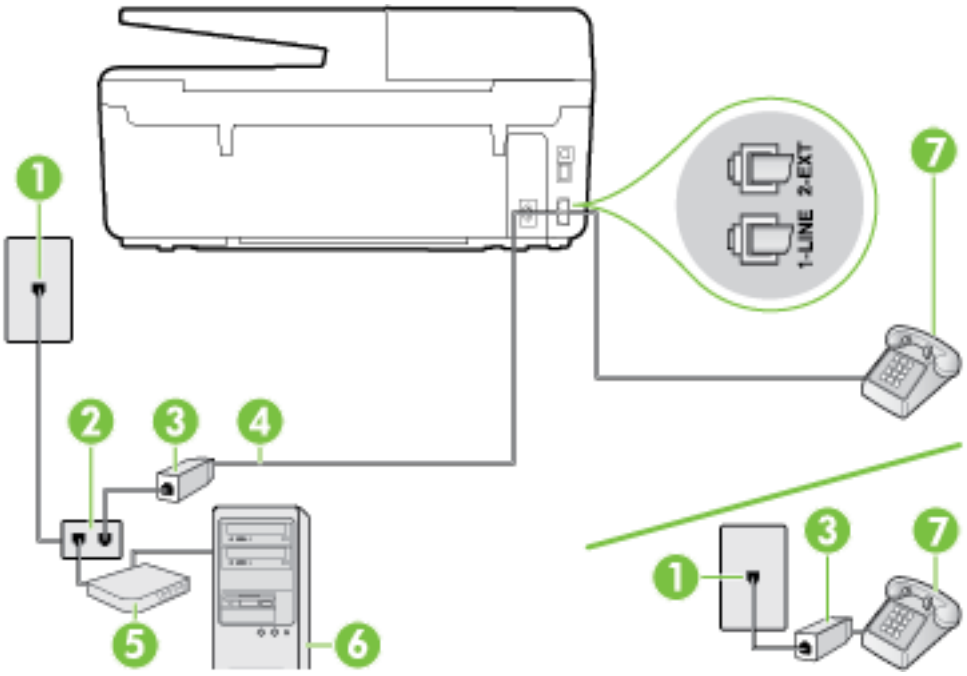
Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

NOTA: Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Figura B-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

   NOTA: Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deben estar conectados a filtros DSL adicionales para evitar sentir ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

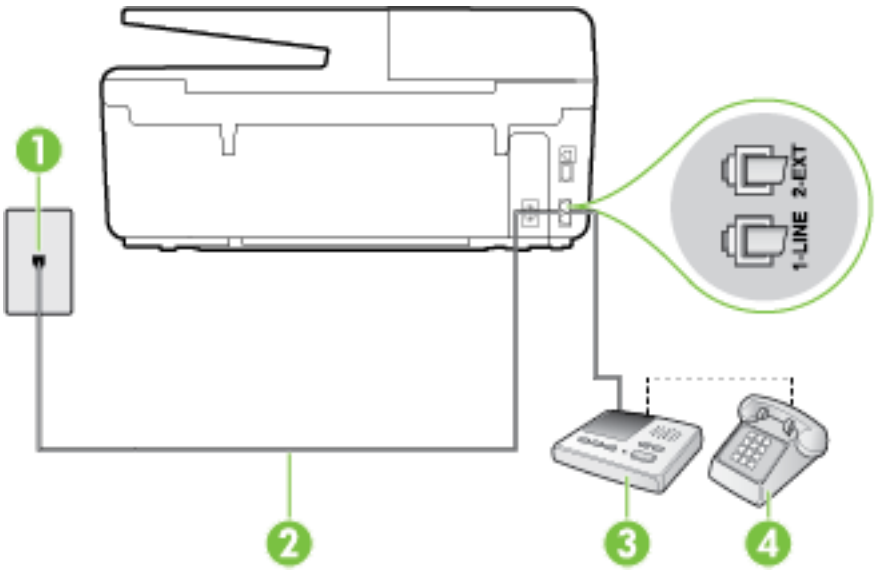
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure la impresora como se describe en esta sección.

Figura B-11 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

Para configurar la impresora con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

NOTA: Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

NOTA: Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región).
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

NOTA: Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

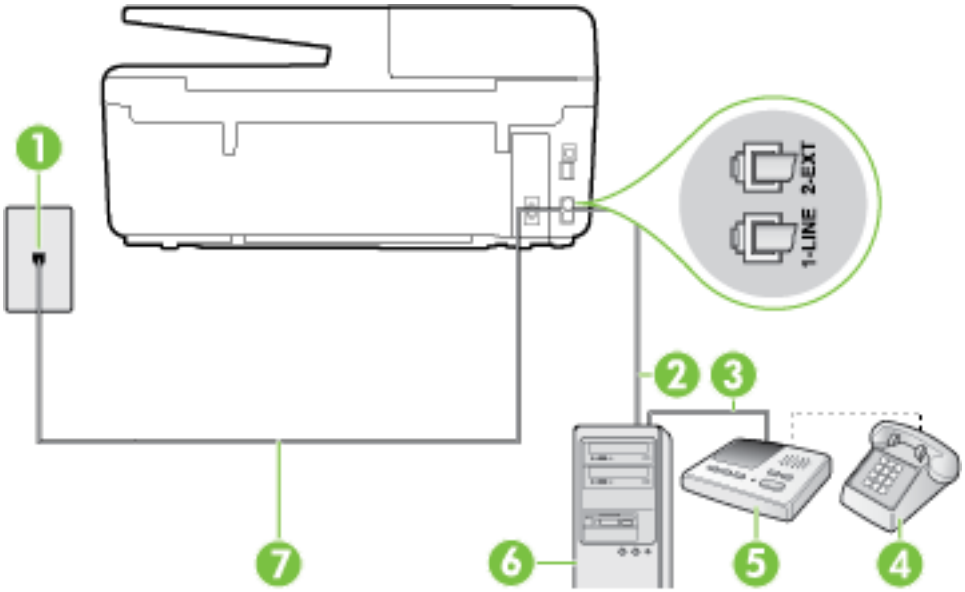
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

NOTA: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura B-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo

Figura B-13 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora en la misma línea telefónica que un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del ordenador (el módem de marcación).
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

   NOTA: Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

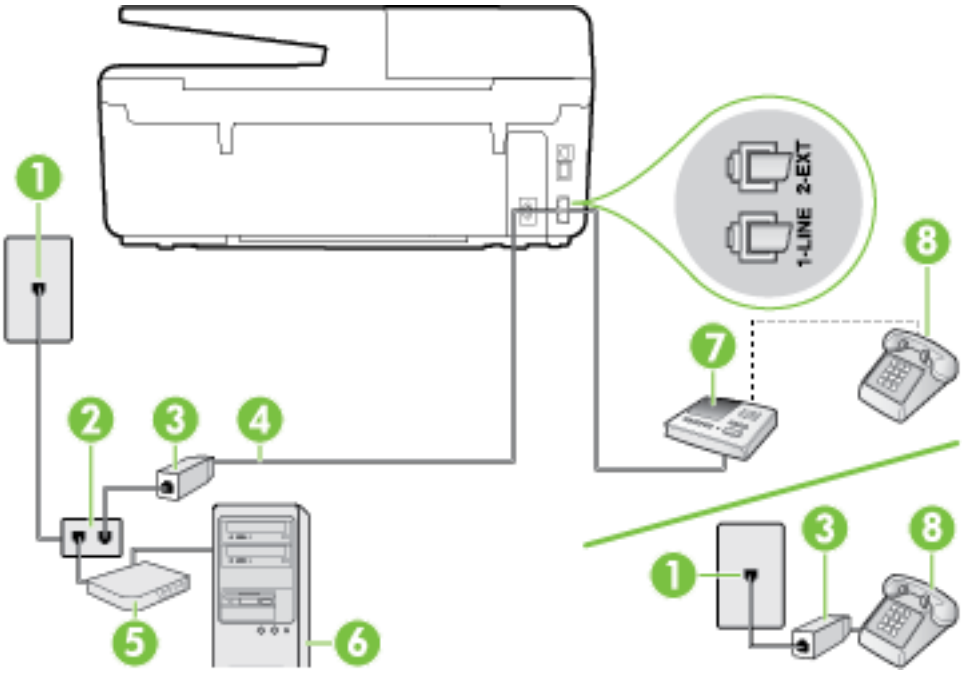
   NOTA: Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al número máximo de timbres que admita su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país/región).
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con la impresora se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

NOTA: Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Figura B-14 Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.

   NOTA: Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deben estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora al filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL/ADSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita.

   NOTA: El número máximo de timbres varía en función del país/región.

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de bienvenida. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure la impresora como se describe en esta sección.

NOTA: Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

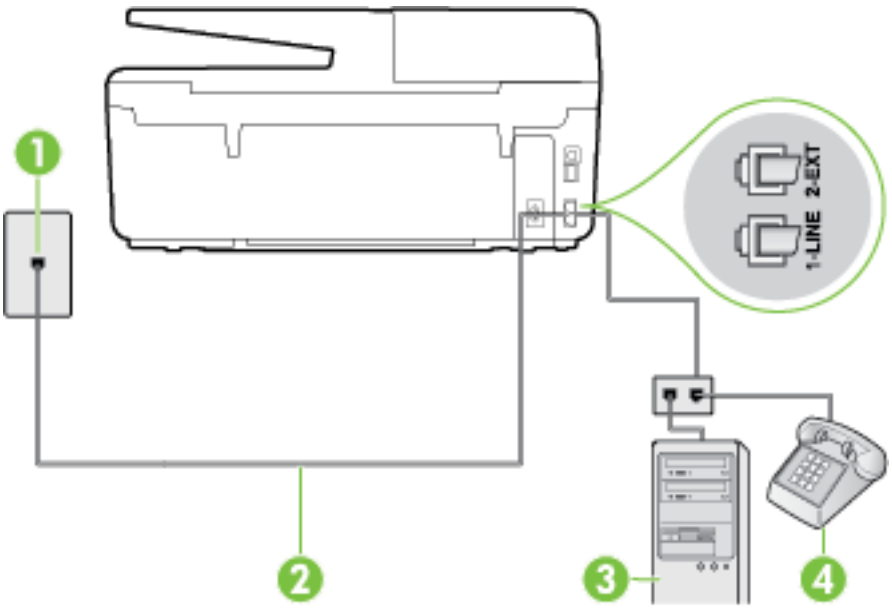
Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

  Figura B-15 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure la impresora como se describe a continuación:

  Figura B-16 Vista posterior de la impresora

1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

3	Equipo con módem
4	Teléfono

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   NOTA: Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   NOTA: Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.
6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Configuración de fax de tipo serie

Para obtener información acerca de la configuración de la impresora para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig

Suecia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. La prueba hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

Para probar la configuración de fax en el panel de control de la impresora

1. Configure la impresora para enviar y recibir faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En el panel de control de la impresora, toque **Configurar**.
4. Toque **Config. fax**.
5. Toque **Herramientas** y luego **Ejecutar prueba de fax**.

   La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
6. Revise el informe.
   - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas.

Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.

- Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

C Errores (Windows)

- Tiene poca tinta
- nivel muy bajo de tinta
- Problema con los cartuchos de tinta
- El tamaño de papel no coincide
- El carro del cartucho de tinta está atascado
- Atasco de papel o problema con la bandeja
- Sin papel
- El documento no se ha imprimido
- Error en la impresora
- Puerta abierta
- Fallo del cartucho de tinta
- Problema de actualización de suministros para la impresora
- Asesor sobre cartuchos falsos
- Use cartuchos de CONFIGURACIÓN
- No use cartuchos de CONFIGURACIÓN
- Cartuchos de tinta incompatibles
- Hay un problema con la preparación de la impresora
- Papel demasiado corto
- Cartucho de tinta instalado correctamente
- Problema con los cartuchos de configuración
- Problema con el cabezal de impresión
- Cartuchos HP Instant Ink incompatibles
- Cartuchos HP Instant Ink usados
- Conecte la impresora a HP Connected
- No se puede imprimir
- Bandeja de salida cerrada
- Atasco de papel en el alimentador automático de documentos
- Cartucho HP Protected instalado

Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta. Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte Pedido de cartuchos de tinta. Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

NOTA: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

nivel muy bajo de tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel muy bajo de tinta.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel muy bajo de tinta, HP recomienda tener un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta. Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte Pedido de cartuchos de tinta. Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

NOTA: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema con los cartuchos de tinta

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.

NOTA: Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte Pedido de cartuchos de tinta para obtener información sobre cómo obtener cartuchos para la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente.

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

   NOTA: Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.
4. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
5. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

El tamaño de papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte Cargar papel.

NOTA: Si el papel cargado en la impresora es del tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y luego imprima el documento nuevamente.

El carro del cartucho de tinta está atascado

Algo bloquea el carro del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, compruebe si hay atascos en la impresora.

Para obtener más información, consulte Cómo eliminar atascos de papel.

Atasco de papel o problema con la bandeja

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que haya cargado papel que cumpla con las especificaciones y que no esté arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte Papel recomendado para impresión.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte Cargar papel.

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte Cómo eliminar atascos de papel.

Sin papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y después toque **Aceptar**.

Para obtener más información, consulte Cargar papel.

El documento no se ha imprimido

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte Solución de problemas.

Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora o el sistema de tinta. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse (el botón Consumo) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse (el botón Consumo) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte Asistencia de HP.

Puerta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

SUGERENCIA: Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP.

Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron.

Consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje se pueden usar aún en esta impresora. Reemplace el cartucho Actualización de suministros. Para obtener más información, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para denunciar un supuesto fraude, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/go/anticounterfeit. Para seguir usando el cartucho, haga clic en **Continuar**.

Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Cuando instale la impresora por primera vez, debe instalar los cartuchos que se envían en la caja con la impresora. Estos cartuchos se etiquetan SETUP y calibran su impresora, antes del primer trabajo de impresión. Fallo al instalar los cartuchos SETUP durante la instalación del producto inicial causa un error. Si ha instalado un conjunto de cartuchos normales, sáquelos e instale los cartuchos SETUP, para completar la instalación de la impresora. Después de que se haya completado la instalación de la impresora, ésta puede utilizar cartuchos normales.

si sigue recibiendo mensajes de error y la impresora no puede completar la inicialización del sistema de tinta, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP.

Haga clic aquí para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado el dispositivo. Retire e instale los cartuchos que no sea CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Cartuchos de tinta incompatibles

El cartucho de tinta no es compatible con su impresora.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Hay un problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo.

Papel demasiado corto

El papel cargado es más corto que el mínimo requerido. Se debe cargar papel que cumpla con los requisitos de la impresora. Para obtener más información, consulte Papel recomendado para impresión y Cargar papel.

Cartucho de tinta instalado correctamente

El cartucho de tinta identificado en el mensaje no está instalado correctamente.

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

   NOTA: Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.
4. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
5. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Problema con los cartuchos de configuración

Hay un problema con los cartuchos de CONFIGURACIÓN y la impresora no puede completar la inicialización del sistema de tinta. Póngase en contacto con Asistencia de HP.

Problema con el cabezal de impresión

Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información, vea Asistencia de HP.

Cartuchos HP Instant Ink incompatibles

Este cartucho sólo se puede utilizar en una impresora que está actualmente registrada en HP Instant Ink.

Si usted cree que su impresora debe aceptar este cartucho, comuníquese conwww.hp.com/buy/supplies.

Cartuchos HP Instant Ink usados

El o los cartuchos HP Instant Ink que aparecen en la pantalla del panel de control de la impresora solo se pueden usar en la impresora HP Instant Ink en la que inicialmente se instalaron. El cartucho debe reemplazarse.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta. Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte Pedido de cartuchos de tinta. Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

Conecte la impresora a HP Connected

La impresora debe estar conectada a HP Connected, de lo contrario no será capaz de imprimir, sin previo aviso. Vea el panel de control de la impresora para obtener instrucciones sobre la conexión.

No se puede imprimir

La impresora debe estar conectada a HP Connected para actualizar su estado Instant Ink.

Podrá imprimir hasta que la impresora se haya conectado para actualizar el estado de Instant Ink. Vea el panel de control de la impresora para obtener instrucciones sobre la conexión.

Bandeja de salida cerrada

Abra la bandeja de salida para reanudar la impresión.

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

Eliminación de un atasco de papel del alimentador de documentos Para obtener más información, vea Cómo eliminar atascos de papel.

Cartucho HP Protected instalado

El cartucho de tinta que aparece en el panel de control de la impresora solo se puede utilizar en la impresora que inicialmente protegió el cartucho usando la función HP Cartridge Protection. El cartucho de tinta debe ser reemplazado en esta impresora.

Para obtener información acerca de cómo instalar un nuevo cartucho de tinta, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Índice

A
accesibilidad 2
accesorios
  informe de estado de la impresora 90
ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 155
ajustes
  red 78
  volumen, fax 60
Ajustes IP 78
alimentación eléctrica
  solución de problemas 96
alimentador de documentos
  carga de originales 17
  limpiar 120
  problemas de alimentación, solucionar problemas 120
alinear cabezal de impresión 122
ambos lados, imprimir en 28
asistencia 87
asistencia técnica
  electrónica 88
atascos
  eliminar 122
  papel 129
  papel que debe evitarse 10

B
bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 101
bandas o rayas blancas, solución de problemas
  copias 101
  escaneos 104
bandeja de salida
  situar 4
bandejas
  cargar papel 11
  eliminar atascos de papel 122
  ilustración de las guías de ancho de papel 4
  situar 4
  solucionar problemas de alimentación 96
Botón Ayuda 7
Botón Configurar 7
botones, panel de control 6
Botón Foto 7

C
cabecera, fax 56
cabezal de impresión 122
  limpiar 122
cabezal de impresión, alinear 122
cable telefónico
  alargar 114
  prueba de conexión a puerto correcto falló 107
  prueba de tipo correcto falló 108
calidad, solucionar problemas
  copiar 101
calidad, solución de problemas
  escaneo 104
calidad de impresión
  limpiar manchas de la página 122
carro
  elimine atascos del carro 130
cartuchos 73
cartuchos de tinta 5
  estado 91
  fechas de caducidad de la garantía 91
  números de pieza 91
  referencias 73
  situar 5
código de identificación del suscriptor 56
comunicación inalámbrica
  configurar 75
  información regulatoria 144
conectores, localización 5
conector telefónico de pared, fax 106
conexión USB
  puerto, localización 5
Conexión USB
  puerto, ubicar 4
configuración
  contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 169
  contestador automático y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 170
  correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 160
  correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 174
  fax, con sistemas telefónicos en paralelo 151
  línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 155
  línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 157
  línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 159
  módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 161
  módem de equipo y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 170
  módem de equipo y línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 164
  módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 174
  probar fax 177
  sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 157
  situaciones de fax 152
  timbre especial 58

timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 158
velocidad, fax 59
configurar
DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 155
consumibles
informe de estado de la impresora 90
contestador automático
configuración con fax y módem 170
configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 169
tonos de fax grabados 114
control de llamadas 45, 47
copia
especificaciones 134
solución de problemas 100
copiar
Calidad 101
Copias 6
correo de voz
configurar con el fax (sistemas telefónicos en paralelo) 160
configurar con fax y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 174
cristal, escáner
cargar originales 16
limpiar 119
situar 4
cristal del escáner
cargar originales 16
limpiar 119
situar 4

D

dirección IP
revisión de la impresora 86
directorio telefónico
cambiar contacto 54
cambiar contactos de grupo 55
configurar 54
configurar contactos de grupo 55
eliminar contactos 56
enviar fax 43
imprimir lista 56
DSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 155

E

ECM. *Consulte* modo de corrección de errores
editar
texto en programa OCR 39
emisiones acústicas 135
entrada de alimentación, localización 5
enviar escaneos
para OCR 39
solución de problemas 101
enviar faxes
control de llamadas 45
desde un teléfono 45
fax básico 43
solución de problemas 110, 113
envío de faxes
control de llamadas 47
memoria, desde 46
envío manual de faxes
enviar 45
recibir 48
escanear
OCR 39
escaneo
calidad 104
desde Webscan 39
especificaciones de escaneo 134
lento 102
Pantalla Buscar 7
solución de problemas 101
Escaneo de la Web 39
especificaciones
emisiones acústicas 135
físicos 132
papel 133
requisitos del sistema 132
especificaciones de humedad 132
especificaciones de temperatura 132
especificaciones medioambientales 132
estado
informe de estado de la impresora 90
página de configuración de redes 91
EWS. *Consulte* servidor Web integrado

F

fax
bloqueo de números 51
cabecera 56
cable telefónico demasiado corto 114
conector telefónico de pared, falló 106
configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 155
configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 159
configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 158
configuraciones, cambiar 56
contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 169
contestador automático y módem, compartido con (sistemas telefónicos paralelos) 170
control de llamadas 45, 47
correo de voz, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 160
DSL, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 155
enviar 43
enviar, solución de problemas 110, 113
especificaciones 135
fax de respaldo 49
imprimir los detalles de la última transacción 63
informes 61
informes de confirmación 62
informes de error 62

línea RDSI, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 157
módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 161
módem y contestador automático, compartido con (sistemas telefónicos en paralelo) 170
módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 174
módem y línea de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 164
modo de corrección de errores 47
modo de respuesta 57
opciones de rellamada 59
probar configuración 177
protocolo de Internet, sobre 61
prueba de conexión de cable telefónico, falló 107
prueba de estado de línea, falló 109
prueba de tipo de cable telefónico, falló 108
prueba de tono de marcación, falló 108
prueba falló 105
recepción manual 48
recibir 48
recibir, solución de problemas 110, 112
reducción 50
reenvío 50
registro, borrar 63
registro, imprimir 63
reimprimir 49
respuesta automática 57
sistema PBX, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 157
sistemas telefónicos en paralelo 151
solución de problemas 105
solución de problemas de contestadores automáticos 114
timbre especial, cambiar patrón 58
timbres antes de contestar 57
tipo de marcación, configuración 58
tipos de configuración 152
velocidad 59
volumen de sonido 60
fax de respaldo 49
firewall, solucionar problemas 97
FoIP 61
fotos
insertar la unidad Flash USB 18

G
guardar
faxes en memoria 49

H
hardware, prueba de configuración de fax 106
HP Utility (OS X)
apertura 83

I
iconos de conexión inalámbrica 7
iconos de estado 6
iconos de nivel de tinta 7
impresión
detalles del último fax 63
doble cara 28
informe de estado de la impresora 90
página de diagnósticos 94
solucionar problemas 96
impresión a doble cara 28
imprimir
faxes 49
informes de fax 61
registros de fax 63
Imprimir folletos
impresión 22
indicadores, panel de control 6
información que falta o incorrecta, solución de problemas 98
información regulatoria 135, 144
información sobre ruido 135
información técnica
especificaciones de copia 134
especificaciones de escaneo 134
especificaciones del fax 135
informe de acceso a la Web 95
informe de calidad de la impresión 94
informe de estado de la impresora
impresión 90
información en 90
informe de prueba inalámbrica 95
informes
acceso a la web 95
confirmación, fax 62
diagnóstico 94
error, fax 62
prueba de fax falló 105
prueba inalámbrica 95
informes de confirmación, fax 62
informes de error, fax 62
interferencia de radio
información regulatoria 144
introducción de varias páginas, solucionar problemas 97

L
limpiar
alimentador de documentos 120
cabezal de impresión 122
cristal del escáner 119
exterior 120
Limpiar
registros de faxes 63
línea RDSI, configurar con fax
sistemas telefónicos en paralelo 157
líneas
copias, solución de problemas 101
escaneos, solución de problemas 104
línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 58

M
Mac OS 22

mantener
cabezal de impresión 122
manchas de la página 122
mantenimiento
alinear cabezal de impresión 122
cabezal de impresión 122
comprobar niveles de tinta 70
limpiar 120
limpiar el cabezal de impresión 122
página de diagnósticos 94
sustituir cartuchos de tinta 71
marcación por pulsos 58
marcación por tonos 58
márgenes
definir, especificaciones 133
memoria
guardar faxes 49
reimprimir faxes 49
módem
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 161
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 174
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 164
compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 170
módem de acceso telefónico
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 161
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 174
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 164
compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 170
módem de equipo
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 161
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 164
módem del equipo
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 174
Módem de PC
compartido con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 170
modo de corrección de errores 47
modo de números de fax no deseados 51

N
niveles de tinta, comprobar 70
no alineada, solución de problemas
copiar 101
no alineado, solucionar problemas
impresión 96
no alineado, solución de problemas
escaneo 104
número de modelo 90
número de modelo reglamentario 136
número de serie 90
números de fax bloqueados
configurar 51

O
OCR
editar documentos escaneados 39
solución de problemas 103
opciones de rellamada, configuración 59
OS X
HP Utility 83

P
página de diagnósticos 94
páginas en blanco, solucionar problemas
copia 100
páginas en blanco y negro
fax 43
Páginas Web
asistencia técnica 88
programas medioambientales 146
panel de acceso posterior
ilustración 5
panel de control
botones 6
iconos de estado 6
indicadores luminosos 6
panel de control de la impresora
ajustes de red 78
enviar faxes 44
situar 4
Pantalla Buscar 7
Pantalla de fax 7
papel
atascos 129
cargar la bandeja 11
eliminar atascos 122
especificaciones 133
HP, pedido 10
páginas torcidas 96
selección 10
solucionar problemas de alimentación 96
patrón de timbre de respuesta
cambiar 58
sistemas telefónicos en paralelo 158
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 89
presión sonora 135
problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 96
proceso de asistencia 87
programa de conservación del medio ambiente 146
Protocolo de Internet
fax, utilización 61
prueba de conector telefónico de pared, fax 106
prueba de estado de línea, fax 109

prueba de puerto correcto, fax 107
prueba de tono de marcación, falla 108
pruebas, fax
  conector telefónico de pared 106
  conexión a puerto, falló 107
  configuración 177
  estado de línea de fax 109
  falló 105
  hardware, falló 106
  prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 108
  tono de marcación, falló 108
puerta de acceso al cartucho de tinta, ubicación 5

R
rayas en escaneos, solución de problemas 104
recibir fax
  modo de respuesta automática 57
recibir faxes
  automáticamente 48
  bloqueo de números 51
  manualmente 48
  reenvío 50
  solución de problemas 110, 112
  timbres antes de contestar 57
reciclado
  cartuchos de tinta 147
redes
  ajustes, cambiar 78
  Ajustes IP 78
  configuración de la comunicación inalámbrica 75
  configuración inalámbrica 91
  firewall, solucionar problemas 97
  ilustración de conectores 5
  solucionar problemas 116
  velocidad de vínculo 78
  ver e imprimir ajustes 78
reducción automática de fax 50
reducir fax 50
reenvío de faxes 50
registro, fax
  imprimir 63
reimprimir
  faxes en memoria 49
requisitos del sistema 132

S
servidor Web integrado
  acerca de 84
  apertura 84
  Escaneo de la Web 39
  solución de problemas, no se puede abrir 85
sistema PBX, configurar con fax
  sistemas telefónicos en paralelo 157
sistemas operativos admitidos 132
sistemas telefónicos en paralelo
  configuración contestador automático 169
  configuración de línea compartida 159
  configuración de línea independiente 155
  Configuración del módem y el contestador automático 170
  configuración de módem 161
  configuración de módem y correo de voz 174
  configuración de timbre especial 158
  configuración DSL 155
  configuración PBX 157
  configuración RDSI 157
  módem compartido con configuración de línea de voz 164
  países/regiones con 151
  tipos de configuración 152
sistemas telefónicos en serie
  países/regiones con 151
  tipos de configuración 152
sitios web
  información de accesibilidad 2
software
  Escaneo de la Web 39
  OCR 39
software de la impresora (Windows)
  acerca de 83
  apertura 19, 83
solucionar problemas
  atascos, papel 129
  Calidad de la copia 101
  el papel no se introduce desde la bandeja 96
  firewalls 97
  impresión 96
  informe de estado de la impresora 90
  página de configuración de redes 91
  páginas torcidas 96
  problema de impresión 97
  problemas de alimentación del papel 96
  sistema de ayuda del panel de control 89
  varias páginas recogidas 97
solución de problemas
  alimentación eléctrica 96
  calidad de escaneo 104
  conector telefónico de pared, falló 106
  contestadores automáticos 114
  copia 100
  copias no alineadas 101
  enviar faxes 110, 113
  escaneo 101
  fax 105
  información incorrecta o que falta 98
  no se imprime nada 97
  prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 107
  prueba de hardware del fax falló 106
  prueba de línea de fax falló 109
  prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 108
  prueba de tono de marcación de fax falló 108
  pruebas de fax 105

recibir faxes 110, 112
resolver problemas de red 116
soportes
doble cara 28
soucionar problemas
servidor Web integrado 85
sustituir cartuchos de tinta 71

T
tamaño
escaneos, solución de problemas 104
solución de problemas de copia 101
teléfono, fax de
recibir 48
teléfono, fax desde
enviar 45
enviar, 45
teléfono del soporte 88
texto
falta por escanear, solución de problemas 102
no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 103
texto en color y OCR 39
timbre especial
cambiar 58
sistemas telefónicos en paralelo 158
timbres antes de contestar 57
tinta, cartuchos
comprobar niveles de tinta 70
recambio 71
sugerencias 70
tipo de marcación, configuración 58
transcurrido el periodo de asistencia 89
transmitir faxes
envío 47

U
unidad flash USB
insertar 18

V
velocidad
solución de problemas del escáner 102
velocidad de vínculo, configuración 78
velocidad en baudios 59
ver
ajustes de red 78
volumen
sonidos del fax 60

W
Windows
imprimir folletos 21
requisitos del sistema 132

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com